

Cómo cambiar la tarjeta

Sus módulos mensuales se cobran automáticamente a una tarjeta de crédito o débito. Puede cambiar esa tarjeta en cualquier momento desde la **Tienda**, por ejemplo si la tarjeta venció, si se rechazó un cobro o si prefiere usar otra.

“ Si el sistema le avisa que *hubo un error en el cobro*, cambiar la tarjeta es la forma de resolverlo.

Pasos

1. Abra la **Tienda** desde el menú lateral izquierdo.
2. En la sección «**Tu plan actual**», ubique la línea «**Próximo cobro**», debajo de la lista de módulos.
3. Pulse «**Modificar tarjeta**», junto al monto del próximo cobro.
4. Mientras se prepara la ventana de pago, el botón muestra «*Preparando pago...*».
5. En la ventana de pago que se abre, ingrese los datos de su nueva tarjeta y confírmelos.
6. Al terminar verá el mensaje «*Tarjeta actualizada correctamente.*» y la Tienda se recarga.

“ *Captura sugerida: la línea «Próximo cobro» con el botón «Modificar tarjeta» señalado.*

“ *Captura sugerida: la ventana de pago abierta después de pulsar «Modificar tarjeta», con el formulario para ingresar la nueva tarjeta.*

“ **i** Si cierra la ventana de pago sin completar el proceso, su tarjeta anterior se mantiene y no se hace ningún cambio.

¿No ve el botón «Modificar tarjeta»?

El botón solo aparece cuando:

- tiene al menos un módulo **mensual** activo (sin él no se muestra la línea «**Próximo cobro**»), y
 - su plan de clínica **no es anual**.
- Los planes anuales no se cobran de forma recurrente mes a mes: al vencer el año se le pedirán de nuevo sus datos de pago para renovar el servicio.

Si algo falla

Mensaje	Qué hacer
«No se pudo generar el enlace de pago. Intente nuevamente.»	Espere unos segundos y pulse « Modificar tarjeta » otra vez.
«Error al conectar con el sistema de pago. Intente nuevamente.»	Revise su conexión a internet y vuelva a intentarlo.
«Error abriendo el sistema de pago. Intente nuevamente.»	Recargue la página y vuelva a intentarlo.

Anterior: [Cómo cancelar un módulo](#)