

Cómo agregar un módulo

Los módulos que puede sumar a su plan aparecen en la sección «¿Quieres agregar algo adicional a tu suscripción?», debajo de «Tu plan actual», en la pestaña «Planes actuales» de la **Tienda**.

Paso 1: Revise los módulos disponibles

Cada módulo se muestra en una tarjeta con:

Elemento	Descripción
Icono y nombre	El módulo que puede agregar.
Descripción	Un resumen de lo que hace el módulo.
Precio	El precio y su periodicidad: «/ mes», «/ año» o «pago único».
«Agregar»	Inicia la compra del módulo.
«Más detalles»	Abre una ventana con más información del módulo.

“  Captura sugerida: la cuadrícula de «¿Quieres agregar algo adicional a tu suscripción?» con tres o cuatro tarjetas de módulos, donde se vean el icono, el nombre, la descripción, el precio con «/ mes» y los botones «Agregar» y «Más detalles».

Precios que verá

- **Mensual:** por ejemplo, \$49.99 / mes.
- **Anual:** si su plan de clínica es anual, los módulos que tienen precio anual se muestran con «/ año».
- **Pago único:** se paga una sola vez, por ejemplo \$39.99 pago único.
- **Por uso** (paquetes de facturas electrónicas o de mensajes): el precio aparece como «desde» un precio unitario «p/factura» o «p/mensaje». Es el precio por unidad del paquete más grande; mientras más unidades compre, menor es el precio unitario.

☐ Captura sugerida: la tarjeta de un módulo por uso (paquete de facturas o de mensajes) donde se lea el precio «desde \$... p/factura» o «desde \$... p/mensaje».

Paso 2 (opcional): Vea los detalles del módulo

1. En la tarjeta del módulo, pulse **«Más detalles»**.
2. Se abre una ventana con el nombre del módulo y la sección **«Qué obtienes con este módulo»**, que explica sus beneficios. Si el módulo tiene un video de presentación, este aparece arriba del texto.
3. Al pie de la ventana verá el **precio** del módulo.
4. Pulse **«Agregar»** para comprarlo en ese momento, o **«Cerrar»** para volver a la Tienda.

☐ Captura sugerida: la ventana «Más detalles» de un módulo sin video, con el nombre del módulo arriba, la sección «Qué obtienes con este módulo» con el texto de beneficios, el precio abajo a la izquierda y los botones «Cerrar» y «Agregar».

Paso 3: Pulse «Agregar»

Pulse **«Agregar»**, ya sea en la tarjeta del módulo o dentro de la ventana **«Más detalles»**. La Tienda abre el asistente de compra, que lo guía en cuatro pasos:

Paso	Qué hace
«Configurar producto»	En «Configura tu suscripción» elige cómo quiere pagar el módulo: «Pago recurrente mensual» o «Pago anual» (algunos módulos solo se ofrecen con pago anual). En los paquetes por uso o de pago único, elige en cambio la cantidad (facturas, mensajes o licencias).
«Revisar pedido»	En «Revisa tu pedido» compara su plan actual con su nuevo plan y ve cómo cambia su total facturado. Puede quitar un producto con «Eliminar» .
«Datos de facturación»	Revisa el NIT, el nombre y el correo electrónico de la factura.

Paso	Qué hace
«Confirmar»	Revisa los « Productos agregados » y pulsa « Pagar » para completar la compra en la ventana de pago.

“ 📄 *Captura sugerida: el primer paso del asistente («Configurar producto») justo después de pulsar «Agregar», con el título «Configura tu suscripción», las opciones «Pago recurrente mensual» y «Pago anual», y los botones «Regresar a planes», «Agregar paquete y regresar a planes» y «Agregar paquete y continuar».*

En el primer paso de un módulo mensual o anual puede:

- pulsar «**Agregar paquete y continuar**» para seguir con la compra, o
- pulsar «**Agregar paquete y regresar a planes**» para volver a la Tienda y sumar otro módulo a la misma compra antes de pagar.

En los paquetes por uso o de pago único, elija la cantidad y pulse «**Continuar**». En cualquier paso, para salir sin comprar, pulse «**Regresar a planes**».

“ ⚠ *Revise con calma el paso «**Revisar pedido**»: los cambios a su suscripción se activan de inmediato y se reflejan en su siguiente factura.*

Cuando el pago se completa, vuelve a la Tienda y el nuevo módulo aparece en «**Tu plan actual**» (o en «**Planes pendientes**», si todavía no se ha activado).

Mejorar a Clínica plus

Si tiene el plan de clínica regular, su fila en «**Tu plan actual**» muestra el botón «**Mejorar a plus**». Al pulsarlo se abre el mismo asistente, con un primer paso «**Bienvenido**» que describe los beneficios de Clínica plus, y los pasos «**Revisar upgrade**» y «**Confirmar upgrade**».

Anterior: [Qué tengo contratado y cuánto pago](#) · **Siguiente:** [Cómo cancelar un módulo](#)