

# Introducción a la Teleconsulta y la Consulta Remota

La **Teleconsulta** (también llamada **Consulta Remota**) es la herramienta de AppDoctors que le permite atender a un paciente a distancia, sin que tenga que estar físicamente en la clínica. A través de ella puede **conversar por mensajes en tiempo real, recibir y enviar archivos** (por ejemplo, una foto, un examen o una receta) y **realizar una videollamada** con el paciente.

A diferencia de otras secciones de AppDoctors, la Teleconsulta no es una pantalla con su propia opción de menú: es un **panel de chat que está siempre disponible** mientras usted trabaja, sin importar en qué parte del sistema se encuentre. Esto le permite atender una consulta remota sin perder de vista la agenda, el expediente u otra tarea que esté realizando.

## ¿Para qué sirve?

Desde la Teleconsulta usted puede:

- **Conversar por mensajes** con un paciente o con un colega de la clínica, en tiempo real.
- **Adjuntar archivos** (imágenes, documentos, resultados) y recibir los que el paciente le envíe.
- **Iniciar una videollamada** con el paciente directamente desde el chat.
- Ver de un vistazo **quién está disponible** y **cuántos mensajes sin leer** tiene cada conversación.
- **Finalizar la consulta** cuando termine de atender al paciente.

## ¿Quién la usa?

La Teleconsulta está pensada para todo el personal de la clínica que necesite comunicarse a distancia:

- **Médicos**, para atender consultas remotas, enviar indicaciones y hacer videollamadas con sus pacientes.


- **Secretarias y administradores**, para coordinarse con los médicos y entre ellos a través del chat de colegas.

“ **Importante:** la opción de **iniciar una videollamada** y la de **finalizar la consulta** solo aparecen cuando la conversación es con un **paciente**. En las conversaciones con colegas de la clínica únicamente está disponible el chat de mensajes y archivos.

## Cómo abrir la Teleconsulta

El chat se abre desde un **botón flotante** que se encuentra en la **esquina inferior** de la pantalla, con forma de **globo de conversación**. Está presente en todas las pantallas del sistema.

1. Localice el **botón flotante** con el ícono de globo de conversación.
2. Si hay mensajes sin leer, verá sobre el botón una **etiqueta verde con un número**, que indica cuántos mensajes nuevos tiene.
3. Haga clic en el botón. Se desplegará, desde un costado de la pantalla, el **panel de Teleconsulta**.

“  *Captura sugerida: el botón flotante de globo de conversación en la esquina de la pantalla, con la etiqueta verde de mensajes sin leer.*


## Partes del panel de Teleconsulta

Al abrir el panel verá dos secciones principales con las personas con quienes puede conversar:

Sección	Descripción
<b>Colegas</b>	Lista de los demás usuarios de su clínica (médicos, secretarías, administradores) con quienes puede chatear.
<b>Pacientes</b>	Lista de los pacientes que tienen una conversación abierta con usted. Solo en estas conversaciones podrá iniciar videollamada y finalizar la consulta.

Cada persona aparece con su **nombre**, un **punto verde** que indica que está disponible y, si tiene mensajes nuevos, una **etiqueta con el número de mensajes sin leer**.

En la parte superior del panel encontrará además un **ícono de sonido** que le permite **activar o silenciar** el aviso sonoro que suena cuando llega un mensaje nuevo.

“  *Captura sugerida: panel de Teleconsulta abierto, mostrando las secciones «Colegas» y «Pacientes» y el ícono de sonido.*

“ **Consejo:** mantenga el aviso de sonido activado durante su jornada para enterarse de inmediato cuando un paciente le escriba, aunque tenga el panel cerrado.

---

**Siguiente:** [Cómo abrir el chat y elegir una conversación.](#)

---

Revisión #3

Creado 2026-06-18 23:25:47 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-18 23:55:36 UTC por Admin