

Cómo abrir el chat y elegir una conversación

Antes de poder escribir, enviar archivos o iniciar una videollamada, primero debe **abrir el panel de Teleconsulta** y **seleccionar** con quién desea conversar. En esta página le explicamos ese primer paso, que es la puerta de entrada a todas las demás tareas.

Paso 1: Abrir el panel

1. En cualquier pantalla del sistema, busque el **botón flotante** con el ícono de **globo de conversación**, ubicado en una esquina inferior de la página.
2. Haga clic sobre él. El panel de Teleconsulta se desplegará desde un costado de la pantalla.

“ **Consejo:** si sobre el botón aparece una **etiqueta verde con un número**, significa que tiene esa cantidad de mensajes sin leer esperándolo. Al abrir el panel, ese aviso se pone en cero.

“ 📸 *Captura sugerida: el panel de Teleconsulta recién abierto, mostrando las listas de personas.*

Paso 2: Identificar a la persona

Dentro del panel verá las personas organizadas en dos grupos:

Grupo	Quiénes aparecen
Colegas	Otros usuarios de su clínica.
Pacientes	Pacientes que han iniciado una conversación con usted.

Cada nombre se muestra junto a un **punto verde**, que indica disponibilidad. Si una conversación tiene mensajes sin leer, verá a la derecha del nombre una **etiqueta con el número** de mensajes pendientes.


“ **Importante:** la sección **Pacientes** solo muestra a los pacientes que ya tienen un chat abierto con usted. Por lo general, la conversación se crea cuando el paciente le escribe desde su aplicación móvil. Si no ve a un paciente en la lista, es porque todavía no existe una conversación con él.

Paso 3: Abrir la conversación

1. Haga clic sobre el **nombre** de la persona con quien desea hablar.
2. El panel cambiará a la **ventana de conversación** de esa persona.
3. Al abrir el chat, los mensajes sin leer de esa conversación se marcan automáticamente como leídos y su contador vuelve a cero.

En la parte superior de la ventana de conversación encontrará una barra de botones:

Botón	Para qué sirve	Cuándo aparece
«Regresar»	Vuelve a la lista de Colegas y Pacientes para elegir otra conversación.	Siempre.
«Iniciar Video»	Comienza una videollamada con el paciente.	Solo en conversaciones con pacientes .
«Salir»	Finaliza y cierra la consulta con el paciente.	Solo en conversaciones con pacientes .

“  *Captura sugerida: ventana de conversación abierta, con la barra de botones «Regresar», «Iniciar Video» y «Salir».*

Cambiar de conversación

Para pasar a otra conversación, simplemente haga clic en el botón **«Regresar»**. Volverá a la lista de personas y podrá elegir a otra. No es necesario cerrar el panel completo.

Consejo: puede dejar el panel de Teleconsulta abierto mientras realiza otras tareas. Si necesita más espacio en pantalla, vuelva a hacer clic en el botón flotante de globo de conversación para ocultarlo; las conversaciones seguirán activas en segundo plano.

Siguiente: [Cómo conversar y enviar archivos al paciente.](#)

Revisión #3

Creado 2026-06-18 23:25:54 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-18 23:55:41 UTC por Admin