

Problemas frecuentes durante el registro

Resumen de las situaciones que más se presentan al crear una clínica, y cómo resolverlas.

Cerré la pestaña o recargué la página a media inscripción

El registro **se retoma solo**. Al volver a abrir la página en la misma pestaña del navegador, el sistema recupera su avance: los contactos ya verificados siguen verificados y no se vuelven a enviar códigos.

Lo único que **no** se guarda es la **contraseña**. Por eso, al retomar verá el aviso:

“ «Continuamos donde lo dejaste. Vuelve a ingresar tu contraseña para terminar.» »

Escriba de nuevo la contraseña (y su confirmación) y pulse el botón inferior. El sistema lo devuelve al punto exacto donde se quedó: verificación, agenda o creación de la clínica.

“ ⚠ Si abre el registro en **otro navegador**, en una **ventana de incógnito** o en **otro dispositivo**, el avance no se recupera y deberá empezar de nuevo. »

No me llega el código

1. Espere unos segundos: el envío puede tardar.
2. Revise la carpeta de **correo no deseado / spam**.

3. Revise WhatsApp y los mensajes SMS del celular: el código puede llegar por cualquiera de los dos.
4. Use «**Reenviar código**» cuando termine la cuenta regresiva de **60 segundos**.
5. Si el número está mal, use «**Cambiar correo o teléfono**».

El botón para continuar está deshabilitado

El botón del paso «**Datos**» solo se habilita cuando se cumple **todo** lo siguiente:

- Todos los campos obligatorios están completos y válidos.
- Las dos contraseñas coinciden y tienen al menos 6 caracteres.
- El teléfono tiene un formato válido con código de país.
- La casilla «**Estoy de Acuerdo con los Términos y Condiciones**» está marcada.
- Se eligió una de las dos tarjetas de «**¿Cómo quieres empezar?**» (mientras no lo haga, el botón dice «**Elige una opción para continuar**»).

Mensajes de límite

Para proteger el registro de usos abusivos, el sistema aplica límites por correo, por teléfono y por conexión:

Mensaje	Qué hacer
«Demasiados intentos de registro con este correo. Intenta de nuevo en una hora.»	Espere una hora, o continúe con otro correo.
«Demasiados intentos de registro con este teléfono. Intenta de nuevo en una hora.»	Espere una hora antes de reintentar.
«Demasiados intentos de registro desde esta conexión. Intenta de nuevo en una hora.»	Ocurre cuando varias personas se registran desde la misma red. Espere una hora o use otra conexión.
«Alcanzaste el límite de códigos. Vuelve a iniciar el registro en una hora.»	Se pidieron demasiados reenvíos. Espere una hora.
«Demasiados intentos con este código. Intenta de nuevo más tarde.»	Se agotaron los intentos de ese código. Espere antes de reintentar.

Mi número es una línea fija

El registro exige un **celular** que pueda recibir WhatsApp o SMS, porque ahí llega el código. Con una línea fija el sistema responde:

“«Necesitamos un número de celular que pueda recibir WhatsApp o SMS. El número ingresado es una línea fija.»

Use un número de celular en el campo **Teléfono:**.

El calendario de la demostración no aparece

Suele ser un **bloqueador de anuncios** o la red de la clínica. Use el botón «**Agendar en una pestaña nueva**» que ofrece la propia página, reserve allí y luego vuelva y pulse «**Ya agendé mi demo**». Ver [Cómo agendar su demostración](#).

Ya agendé, pero la página no avanza

1. Espere unos segundos: la página comprueba la reserva por su cuenta cada pocos segundos.
 2. Pulse «**Ya agendé mi demo**».
 3. Si aparece «*Todavía no vemos tu reserva. Si acabas de agendar, espera unos segundos.*», espere y vuelva a pulsarlo.
 4. Verifique que la reserva se hizo con el **mismo correo** que verificó, y que recibió el correo de confirmación de la reunión.
-

Mi código promocional no incluye demostración

Algunos convenios y códigos especiales **omiten** la verificación y la demostración. En esos casos no aparece el indicador de pasos ni la sección «¿**Cómo quieres empezar?**»: el formulario muestra directamente el botón «**Registrarme**» y la clínica se crea de inmediato.

Necesito ayuda de una persona

En todo momento, la página muestra el botón flotante «**Ayuda**», que abre una conversación de WhatsApp con el equipo de AppDoctors.

Si ya tiene una cuenta y solo quiere entrar, use el enlace «**Ingresar**» al pie de la página («Ya tienes cuenta? *Ingresar*»).

Revisión #3

Creado 2026-08-17 16:46:41 UTC por Admin

Actualizado 2026-08-17 16:55:21 UTC por Admin