

Cómo verificar su correo y su teléfono

Esta guía cubre el **paso 2 «Verificación»** del registro. Sirve para comprobar que el correo y el teléfono que escribió son suyos y funcionan, antes de agendar la demostración.

Este paso aparece únicamente si eligió la opción **«Con una demostración»**.

Qué pasa al llegar a este paso

Al pulsar **«Agendar demostración»** en el paso anterior, el sistema envía **dos códigos distintos de 6 dígitos**:

- uno a su **correo electrónico**, con el asunto *«Tu código de verificación de AppDoctors»*;
- otro a su **teléfono**, por **WhatsApp o SMS**.

En pantalla aparece el mensaje: *«Enviamos un código a tu correo y a tu teléfono. Ingresa ambos para continuar.»*

Por seguridad, el correo y el teléfono se muestran **parcialmente ocultos** en las etiquetas **«Código enviado a ...»**.

“ ☐ **Cada código vence a los 10 minutos.** Después de ese tiempo debe solicitar uno nuevo.

“ ☐ *Captura sugerida: paso «Verificación» con las dos cajas de código vacías.*

Paso 1 — Ingrese el código de su correo

1. Abra el correo que le envió AppDoctors y copie el código de **6 dígitos**.
2. Escríbalo en la caja bajo la etiqueta «**Código enviado a ...**» correspondiente a su correo.
3. Haga clic en «**Confirmar**».

Cuando el código es correcto, la caja se bloquea y aparece la palabra «**Verificado**» en lugar del botón.

Paso 2 — Ingrese el código de su teléfono

1. Revise el mensaje de WhatsApp o el SMS que recibió en su celular.
2. Escriba el código de **6 dígitos** en la segunda caja.
3. Haga clic en «**Confirmar**».

Igual que con el correo, al confirmarse aparece «**Verificado**».

“☐ Cuando **ambos** códigos quedan verificados, el sistema avanza **automáticamente** al paso «**Agenda tu demo**». No hay que pulsar nada más.

“☐ Captura sugerida: paso «Verificación» con el correo ya marcado como «Verificado» y el código de teléfono a medio escribir.

Si no le llegó el código

Debajo de cada caja hay un botón «**Reenviar código**».

- Después de cada envío, el botón queda deshabilitado durante **60 segundos** y muestra la cuenta regresiva «**Reenviar en 60s**», «**Reenviar en 59s**», etc.
- Cuando el reenvío se realiza, aparece el aviso «**Código reenviado**» con el texto «*Te enviamos un código nuevo.*»

Revise también:

- La carpeta de **correo no deseado / spam**.
- Que el número de celular tenga el **código de país correcto**.
- Que el celular tenga señal y pueda recibir WhatsApp o SMS.

⚠ **Hay un límite de códigos.** Si solicita demasiados, el sistema responde:
«Alcanzaste el límite de códigos. Vuelve a iniciar el registro en una hora.»

Si se equivocó de correo o de teléfono

Use el botón «**Cambiar correo o teléfono**», en la parte superior del paso.

Al pulsarlo:

1. Regresa al paso «**Datos**», con el formulario tal como lo dejó.
2. Los códigos enviados **dejan de ser válidos**: la verificación se reinicia por completo.
3. Corrija el correo o el teléfono y vuelva a pulsar «**Agendar demostración**» para recibir códigos nuevos.

Mensajes de error de este paso

Mensaje	Qué significa
«El código no es válido o expiró.»	El código está mal escrito, ya venció (10 minutos) o corresponde a un envío anterior. Solicite uno nuevo con « Reenviar código ».
«Demasiados intentos con este código. Intenta de nuevo más tarde.»	Se agotaron los intentos permitidos para ese código. Debe esperar antes de reintentar.

Mensaje	Qué significa
«Espera N segundos antes de solicitar otro código.»	Todavía no termina la espera de 60 segundos entre reenvíos.
«No pudimos enviar los códigos de verificación.»	El envío falló. Verifique el correo y el teléfono e inténtelo de nuevo; si persiste, use el botón « Ayuda » de WhatsApp.
«Demasiados intentos de registro con este correo. Intenta de nuevo en una hora.»	Se inició el registro demasiadas veces con ese mismo correo. Espere una hora.

Siguiente: [Cómo agendar su demostración.](#)

Revisión #3
Creado 2026-08-17 16:46:21 UTC por Admin
Actualizado 2026-08-17 16:55:08 UTC por Admin