

Registro y activación de tu clínica

Cómo crear una clínica nueva en AppDoctors: datos, elección entre tarjeta o demostración, verificación de correo y teléfono, y reserva de la demostración.

- [Introducción al registro de su clínica](#)
- [Cómo llenar sus datos y elegir cómo empezar](#)
- [Cómo verificar su correo y su teléfono](#)
- [Cómo agendar su demostración](#)
- [Cómo crear su clínica al terminar](#)
- [Problemas frecuentes durante el registro](#)

Introducción al registro de su clínica

El **registro** es la página pública donde un médico crea su clínica en AppDoctors por su cuenta, sin necesidad de que alguien de AppDoctors la cree por él.

Se llega a ella desde el enlace de registro de la plataforma web (por ejemplo <https://web.appdoctors.cloud/auth/register>), o desde el enlace de invitación que le haya compartido un colega.

Dos formas de empezar

Al final del formulario de datos, el sistema le pide elegir **cómo quiere empezar**. Las dos opciones son válidas y llevan a resultados distintos:

Opción	Qué incluye
«14 días gratis» — Con tarjeta	«No se te cobra nada durante la prueba y puedes cancelar cuando quieras. Procesamos el pago con Recurrente.» Al continuar se abre la pasarela de pago para registrar la tarjeta.
«Gratis hasta tu demo» — Con una demostración	«Agenda una demostración de 30 minutos con nuestro equipo. Sin tarjeta.» No se pide tarjeta: en su lugar se verifican sus datos de contacto y se agenda una demostración.

¿Cómo quieres empezar?

14 días gratis

Con tarjeta

No se te cobra nada durante la prueba y puedes cancelar cuando quieras. Procesamos el pago con Recurrente.

Gratis hasta tu demo

Con una demostración

Agenda una demostración de 30 minutos con nuestro equipo. Sin tarjeta.



Estoy de Acuerdo con los [Términos y Condiciones](#)

Agendar demostración

Ya tienes cuenta? [Ingresar](#)

Los cuatro pasos de la ruta con demostración

Si elige «**Con una demostración**», el registro se convierte en un proceso de cuatro pasos que se muestra en la parte superior de la pantalla:

Paso	Nombre	Qué se hace
1	Datos	Se llenan los datos del médico y de la clínica, se elige el plan y se acepta los términos.
2	Verificación	Se confirma el correo electrónico y el teléfono con un código de 6 dígitos enviado a cada uno.
3	Agenda tu demo	Se reserva una demostración de 30 minutos en el calendario del equipo de AppDoctors.
4	Listo	Se crea la clínica y el sistema lo lleva a la pantalla de ingreso.

Cada paso debe completarse para que el siguiente quede disponible: no es posible saltarse la verificación ni la demostración. El sistema vuelve a comprobar los tres requisitos en el servidor

antes de crear la clínica.

“ El indicador de pasos que aparece arriba es **informativo**. El avance lo controla el sistema conforme usted completa cada etapa; no se navega haciendo clic sobre los números.

Si eligió «Con tarjeta»

La ruta con tarjeta **no** tiene los pasos 2, 3 y 4. Al hacer clic en «**Continuar con tarjeta**» el navegador se dirige a la pasarela de pago (Recurrente), donde se registra la tarjeta con 14 días de prueba. La clínica se crea cuando la pasarela confirma el registro de la tarjeta.

Guías de esta sección

- [Cómo llenar sus datos y elegir cómo empezar](#)
- [Cómo verificar su correo y su teléfono](#)
- [Cómo agendar su demostración](#)
- [Cómo crear su clínica al terminar](#)
- [Problemas frecuentes durante el registro](#)

Siguiente: [Cómo llenar sus datos y elegir cómo empezar](#).

Cómo llenar sus datos y elegir cómo empezar

Esta guía cubre el **paso 1 «Datos»** del registro: los datos del médico y de la clínica, el teléfono, el plan y la elección entre empezar **con tarjeta** o **con una demostración**.

“ **Antes de empezar:** tenga a mano un **correo electrónico** y un **número de celular** a los que tenga acceso en este momento. Si elige la ruta con demostración, el sistema le enviará un código a cada uno y deberá ingresarlos para continuar.

Paso 1 — Abra la página de registro

Abra el enlace de registro de AppDoctors (por ejemplo <https://web.appdoctors.cloud/auth/register>).

Verá el título «**Bienvenido a AppDoctors**», la cinta «**¡14 días gratis!**» en la esquina superior derecha y, flotando sobre la página, el botón de «**Ayuda**» que abre una conversación de WhatsApp con el equipo de AppDoctors.

“ Si llegó por el **enlace de invitación de un colega**, en la parte superior aparecerá una tarjeta con la foto, el nombre y la especialidad de quien lo invitó, junto al texto «*Te ha invitado a crear una clínica en AppDoctors*». En ese caso el campo de código promocional queda bloqueado, porque el código de invitación ya viene aplicado.

“ *Captura sugerida: encabezado de la página de registro con la cinta «¡14 días gratis!» y el botón «Ayuda».*

Paso 2 — Complete sus datos y los de la clínica

Llene los campos del formulario:

Campo	Descripción
Nombres: <i>(obligatorio)</i>	Sus nombres. Entre 3 y 200 caracteres.
Apellidos: <i>(obligatorio)</i>	Sus apellidos. Entre 3 y 200 caracteres.
Correo electrónico: <i>(obligatorio)</i>	El correo con el que ingresará a la plataforma. A esta dirección llega el código de verificación.
Contraseña: <i>(obligatorio)</i>	Entre 6 y 20 caracteres.
Repita Contraseña: <i>(obligatorio)</i>	Debe coincidir exactamente con la anterior.
Nombre de Tu Clínica: <i>(obligatorio)</i>	Nombre con el que se identificará su clínica. Mínimo 3 caracteres.
Teléfono: <i>(obligatorio)</i>	Se compone de dos partes: el código de país y el número local . Ver el paso 3.
País: <i>(obligatorio)</i>	País de la clínica.
Departamento:	Solo aparece cuando el país seleccionado es Guatemala .

Cada campo cambia de color mientras escribe: **verde** cuando el dato es válido y **rojo** cuando falta o es incorrecto.

“  Captura sugerida: formulario del paso «Datos» con los campos de nombre, correo, contraseña y clínica.

Paso 3 — Ingrese su teléfono con el código de país

El campo **Teléfono**: está dividido a propósito en dos controles:

1. Una **lista desplegable** con el código de país (aparece como , , etc.).
2. Una **caja de texto** para el número local, con el ejemplo «5555 5555».

Los países disponibles en la lista de prefijos son: **Guatemala (+502)**, **El Salvador (+503)**, **Honduras (+504)**, **Nicaragua (+505)**, **Costa Rica (+506)**, **Panama (+507)**, **Mexico (+52)**, **Colombia (+57)**, **Estados Unidos (+1)**, **Republica Dominicana (+1)**, **Espana (+34)** y **Bangladesh (+880)**.

Tenga en cuenta:

- Al elegir el **País:** de la clínica, el prefijo se ajusta solo **si todavía no ha escrito ningún número**. Si ya escribió el número, el prefijo no se cambia: eso permite tener, por ejemplo, una clínica en Guatemala con un celular de Estados Unidos.
- Puede escribir el número con espacios o guiones (,); el sistema los ignora.
- Si escribe un **0** al inicio, se descarta: es notación nacional y no forma parte del formato internacional.
- Si escribe el número **completo con su prefijo** (), se respeta tal cual y no se duplica el código de país.

“ ⚠ **Importante:** debe ser un **número de celular capaz de recibir WhatsApp o SMS**. Si ingresa una línea fija, al continuar el sistema responderá: «Necesitamos un número de celular que pueda recibir WhatsApp o SMS. El número ingresado es una línea fija.»

Si el número no tiene un formato válido, debajo del campo aparece: «Ingresa un número válido con código de país.»

“ 📄 **Captura sugerida:** campo «Teléfono:» con la lista de códigos de país desplegada.

Paso 4 — (Opcional) Aplique un código promocional

1. Haga clic en el encabezado «**Código promocional**» (opcional) para desplegar la sección.
2. Escriba el código en el campo «Ingresa tu código promocional».

3. Haga clic en «**Validar**» (mientras se comprueba, el botón muestra «**Validando...**»).

Si el código es válido, aparece el aviso «**Código aplicado**» con el detalle del obsequio, y el plan de suscripción se ajusta automáticamente.

Si el código no es válido, aparece «**Código de promoción inválido**». Si el código pertenece a SaluPortal, el sistema lo indica y ofrece el enlace «**Ir a registro de SaluPortal**».

Paso 5 — Revise el plan de suscripción

Bajo el título «**Tipo de suscripción**» se muestra el bloque «**Plan de Suscripción**» con el precio del plan.

Debajo, en «**Selecciona el período de pago:**», elija entre los dos botones:

- «**Mensual**» — se muestra el precio mensual (**\$49.99/mes**).
- «**Anual**» — se muestra el precio anual (**\$539/año**) e incluye la etiqueta «**10% OFF**».

“□ El precio que aparece en pantalla cambia al alternar entre **Mensual** y **Anual**.”

Paso 6 — Elija cómo quiere empezar

Bajo el título «**¿Cómo quieres empezar?**» aparecen dos tarjetas. Haga clic en la que prefiera; la tarjeta seleccionada queda resaltada con un borde azul:

Tarjeta	Texto que muestra
« 14 días gratis » / « Con tarjeta »	«No se te cobra nada durante la prueba y puedes cancelar cuando quieras. Procesamos el pago con Recurrente.»
« Gratis hasta tu demo » / « Con una demostración »	«Agenda una demostración de 30 minutos con nuestro equipo. Sin tarjeta.»

¿Cómo quieres empezar?

14 días gratis

Con tarjeta

No se te cobra nada durante la prueba y puedes cancelar cuando quieras. Procesamos el pago con Recurrente.

Gratis hasta tu demo

Con una demostración

Agenda una demostración de 30 minutos con nuestro equipo. Sin tarjeta.

☒ Estoy de Acuerdo con los [Términos y Condiciones](#)

Agendar demostración

Ya tienes cuenta? [Ingresar](#)

Paso 7 — Acepte los términos y continúe

1. Marque la casilla «**Estoy de Acuerdo con los Términos y Condiciones**». El enlace «**Términos y Condiciones**» abre el documento en una pestaña nueva.
2. Haga clic en el botón inferior. **Su texto cambia según lo que haya elegido:**

Texto del botón	Significado
«Elige una opción para continuar»	Todavía no ha seleccionado ninguna de las dos tarjetas. El botón está deshabilitado.
«Continuar con tarjeta»	Eligió la ruta con tarjeta. Al pulsarlo, el navegador se dirige a la pasarela de pago.
«Agendar demostración»	Eligió la ruta con demostración. Al pulsarlo, se envían los códigos de verificación.
«Enviando códigos...»	El sistema está enviando los códigos a su correo y su teléfono. Espere.
«Registrarme»	Aparece únicamente en registros con convenio especial, que no pasan por verificación ni demostración.

⚠ El botón permanece **deshabilitado** mientras falte algún campo obligatorio, mientras la casilla de términos esté sin marcar, o mientras no haya elegido una de las dos tarjetas.

Qué ocurre después

- **Ruta con tarjeta:** se abre la pasarela de pago (Recurrente) para registrar la tarjeta con 14 días de prueba. La clínica se crea cuando la pasarela confirma el registro.
- **Ruta con demostración:** el sistema envía un código a su correo y otro a su teléfono, y avanza al paso «**Verificación**». Continúe con la guía [Cómo verificar su correo y su teléfono](#).

Siguiente: [Cómo verificar su correo y su teléfono](#).

Cómo verificar su correo y su teléfono

Esta guía cubre el **paso 2 «Verificación»** del registro. Sirve para comprobar que el correo y el teléfono que escribió son suyos y funcionan, antes de agendar la demostración.

Este paso aparece únicamente si eligió la opción **«Con una demostración»**.

Qué pasa al llegar a este paso

Al pulsar **«Agendar demostración»** en el paso anterior, el sistema envía **dos códigos distintos de 6 dígitos**:

- uno a su **correo electrónico**, con el asunto *«Tu código de verificación de AppDoctors»*;
- otro a su **teléfono**, por **WhatsApp o SMS**.

En pantalla aparece el mensaje: *«Enviamos un código a tu correo y a tu teléfono. Ingresa ambos para continuar.»*

Por seguridad, el correo y el teléfono se muestran **parcialmente ocultos** en las etiquetas **«Código enviado a ...»**.

“  **Cada código vence a los 10 minutos.** Después de ese tiempo debe solicitar uno nuevo.

“  *Captura sugerida: paso «Verificación» con las dos cajas de código vacías.*

Paso 1 — Ingrese el código de su correo

1. Abra el correo que le envió AppDoctors y copie el código de **6 dígitos**.
2. Escríbalo en la caja bajo la etiqueta «**Código enviado a ...**» correspondiente a su correo.
3. Haga clic en «**Confirmar**».

Cuando el código es correcto, la caja se bloquea y aparece la palabra «**Verificado**» en lugar del botón.

Paso 2 — Ingrese el código de su teléfono

1. Revise el mensaje de WhatsApp o el SMS que recibió en su celular.
2. Escriba el código de **6 dígitos** en la segunda caja.
3. Haga clic en «**Confirmar**».

Igual que con el correo, al confirmarse aparece «**Verificado**».

“☐ Cuando **ambos** códigos quedan verificados, el sistema avanza **automáticamente** al paso «**Agenda tu demo**». No hay que pulsar nada más.

“☐ Captura sugerida: paso «Verificación» con el correo ya marcado como «Verificado» y el código de teléfono a medio escribir.

Si no le llegó el código

Debajo de cada caja hay un botón «**Reenviar código**».

- Después de cada envío, el botón queda deshabilitado durante **60 segundos** y muestra la cuenta regresiva «**Reenviar en 60s**», «**Reenviar en 59s**», etc.
- Cuando el reenvío se realiza, aparece el aviso «**Código reenviado**» con el texto «*Te enviamos un código nuevo.*»

Revise también:

- La carpeta de **correo no deseado / spam**.
- Que el número de celular tenga el **código de país correcto**.
- Que el celular tenga señal y pueda recibir WhatsApp o SMS.

⚠ **Hay un límite de códigos.** Si solicita demasiados, el sistema responde:
«Alcanzaste el límite de códigos. Vuelve a iniciar el registro en una hora.»

Si se equivocó de correo o de teléfono

Use el botón «**Cambiar correo o teléfono**», en la parte superior del paso.

Al pulsarlo:

1. Regresa al paso «**Datos**», con el formulario tal como lo dejó.
2. Los códigos enviados **dejan de ser válidos**: la verificación se reinicia por completo.
3. Corrija el correo o el teléfono y vuelva a pulsar «**Agendar demostración**» para recibir códigos nuevos.

Mensajes de error de este paso

Mensaje	Qué significa
«El código no es válido o expiró.»	El código está mal escrito, ya venció (10 minutos) o corresponde a un envío anterior. Solicite uno nuevo con « Reenviar código ».
«Demasiados intentos con este código. Intenta de nuevo más tarde.»	Se agotaron los intentos permitidos para ese código. Debe esperar antes de reintentar.

Mensaje	Qué significa
«Espera N segundos antes de solicitar otro código.»	Todavía no termina la espera de 60 segundos entre reenvíos.
«No pudimos enviar los códigos de verificación.»	El envío falló. Verifique el correo y el teléfono e inténtelo de nuevo; si persiste, use el botón «Ayuda» de WhatsApp.
«Demasiados intentos de registro con este correo. Intenta de nuevo en una hora.»	Se inició el registro demasiadas veces con ese mismo correo. Espere una hora.

Siguiente: [Cómo agendar su demostración.](#)

Cómo agendar su demostración

Esta guía cubre el **paso 3 «Agenda tu demo»** del registro: reservar una llamada de 30 minutos con el equipo de AppDoctors. Es el último requisito antes de que su clínica pueda crearse.

En pantalla aparece la indicación: «*Agenda una demostración de 30 minutos con nuestro equipo para activar tu clínica.*»

Paso 1 — Elija el día

Dentro de la página se muestra un calendario con la reunión «**Introducción a AppDoctors**», de **30m** de duración, con **2 opciones de ubicación** y la zona horaria **America/Guatemala**.

1. Use las flechas < y > para cambiar de mes.
2. Los días con cupo disponible aparecen resaltados; los días sin cupo se ven en gris y no se pueden seleccionar.
3. Haga clic en el día que prefiera.
4. Elija una de las horas disponibles que se muestran al seleccionar el día.

“📅 Puede cambiar la zona horaria desde el selector que muestra **America/Guatemala**, si usted se encuentra en otro país.

Agenda una demostración de 30 minutos con nuestro equipo para activar tu clínica.



Paolo Grimaldi

Introducción a AppDoctors

🕒 30m

📍 2 opciones de ubicación

🌐 America/Guatemala ▼

agosto 2026

< >

DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB
						8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	SEPT 1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Datos

Ya agendé mi demo

Ya tienes cuenta? [Ingresar](#)

Paso 2 — Confirme la reserva

Al elegir día y hora se abre el formulario de reserva, con la fecha y el horario elegidos en la parte superior:

Campo	Descripción
Tu Nombre <i>(obligatorio)</i>	Viene precargado con el nombre y apellido que escribió en el paso «Datos».
Email <i>(obligatorio)</i>	Viene precargado con el correo que acaba de verificar.
Ubicación	Elija cómo se hará la llamada: Cal Video o Google Meet .
Notas Adicionales	Campo libre: « <i>Por favor, comparta cualquier cosa que ayude a preparar nuestra reunión.</i> »
Añadir invitados	Opcional. Permite incluir a otras personas de su clínica en la invitación.

Haga clic en «**Confirmar**» para reservar. El botón «**Atrás**» regresa al calendario si desea cambiar la fecha.

Agenda una demostración de 30 minutos con nuestro equipo para activar tu clínica.



Paolo Grimaldi

Introducción a AppDoctors

miércoles, 2 de septiembre de 2026
9:00 – 9:30 a. m.

30m

2 opciones de ubicación

America/Guatemala

Tu Nombre *

Paolo Grimaldi

Email *

vnf2z2ir@anonaddy.me

Ubicación

☒ Cal Video

☐ Google Meet

Notas Adicionales

Por favor, comparte cualquier cosa que ayude a preparar nuestra reunión.

Añadir invitados

Al continuar, aceptas los [Términos](#) y la [Política de privacidad](#) de Cal.com.

[Atrás](#)

[Confirmar](#)

[Ya agendé mi demo](#)

Ya tienes cuenta? [Ingresar](#)

Paso 3 — Espere la confirmación

Después de confirmar, **no cierre la pestaña**. La página comprueba sola, cada pocos segundos, que la reserva haya quedado registrada; cuando la detecta, avanza automáticamente al paso «**Listo**».

Si la comprobación automática tarda demasiado (deja de revisar después de unos diez minutos), haga clic en el botón «**Ya agendé mi demo**» para forzar la verificación.

- Si la reserva aún no aparece, verá el aviso «**Aún sin reserva**»: «*Todavía no vemos tu reserva. Si acabas de agendar, espera unos segundos.*» Espere unos segundos y vuelva a pulsarlo.

Si el calendario no carga

Algunos bloqueadores de anuncios y redes corporativas impiden que el calendario se muestre dentro de la página. En ese caso verá uno de estos dos mensajes:

Mensaje	Qué hacer
«No pudimos cargar el calendario aquí. Puedes agendar en una pestaña nueva.»	Haga clic en « Agendar en una pestaña nueva », reserve allí y regrese a esta pestaña. Luego pulse « Ya agendé mi demo ».
«No pudimos cargar el paso de agenda.»	Haga clic en « Reintentar ». Si vuelve a fallar, use el botón « Ayuda » de WhatsApp.

“📌 Reservar en la pestaña nueva es totalmente válido: la reserva se confirma del lado del servidor, no depende de que el calendario se vea dentro de la página.

Si cancela la demostración

Si más adelante cancela la reunión desde el correo de confirmación, el registro **regresa a este paso** y aparece el aviso «**Demostración cancelada**»: «*Tu demostración fue cancelada. Agenda una nueva para continuar.*»

Deberá reservar una fecha nueva para poder crear la clínica.

Siguiente: [Cómo crear su clínica al terminar.](#)

Cómo crear su clínica al terminar

Esta guía cubre el **paso 4 «Listo»** del registro: el último clic, con el que se crea la clínica.

Qué ve en este paso

Cuando el sistema confirma que su demostración quedó reservada, la pantalla muestra:

- El título «**¡Tu demo está agendada!**»
- La línea «**Fecha:**» seguida del día y la hora que reservó.
- El texto «*Crea tu clínica ahora y te enviaremos el acceso a tu correo.*»
- El botón «**Registrarme**».

“  Captura sugerida: paso «Listo» con la fecha de la demostración y el botón «Registrarme».

Paso 1 — Cree la clínica

Haga clic en «**Registrarme**».

El sistema vuelve a comprobar en el servidor los tres requisitos —correo verificado, teléfono verificado y demostración reservada— y crea la clínica junto con su usuario de médico.

“  Pulse el botón **una sola vez**. Se deshabilita mientras se procesa el registro; un doble clic no crea dos clínicas.

Paso 2 — Ingrese a la plataforma

Cuando la clínica queda creada, el sistema lo lleva **automáticamente a la pantalla de ingreso**.

Ingrese con:

- el **correo electrónico** que verificó, y
- la **contraseña** que definió en el paso «Datos».

Recibirá además un correo con los datos de acceso.

Después de ingresar

Al entrar por primera vez encontrará su clínica vacía y lista para configurarse. En la demostración agendada, el equipo de AppDoctors le acompañará en la puesta en marcha.

Si algo falla al crear la clínica

Mensaje	Qué significa
«Este registro ya fue completado. Ingresa con tu correo y contraseña.»	La clínica ya fue creada con estos datos. Vaya a la pantalla de ingreso.
«Falta agendar tu demostración para completar el registro.»	La reserva no está registrada (o fue cancelada). Regrese al paso « Agenda tu demo ».
«Falta verificar tu correo electrónico.» / «Falta verificar tu número de teléfono.»	Uno de los dos códigos no llegó a confirmarse. Vuelva a iniciar el registro.
«El correo no coincide con el que verificaste.» / «El teléfono no coincide con el que verificaste.»	Se modificó el correo o el teléfono después de haberlos verificado. Use « Cambiar correo o teléfono » y verifique de nuevo.
«Error grabando datos de clinica»	Ocurrió un problema al crear la clínica. Inténtelo nuevamente y, si persiste, escriba por WhatsApp con el botón « Ayuda ».

Siguiente: [Problemas frecuentes durante el registro](#).

Problemas frecuentes durante el registro

Resumen de las situaciones que más se presentan al crear una clínica, y cómo resolverlas.

Cerré la pestaña o recargué la página a media inscripción

El registro **se retoma solo**. Al volver a abrir la página en la misma pestaña del navegador, el sistema recupera su avance: los contactos ya verificados siguen verificados y no se vuelven a enviar códigos.

Lo único que **no** se guarda es la **contraseña**. Por eso, al retomar verá el aviso:

“ «Continuamos donde lo dejaste. Vuelve a ingresar tu contraseña para terminar.» »

Escriba de nuevo la contraseña (y su confirmación) y pulse el botón inferior. El sistema lo devuelve al punto exacto donde se quedó: verificación, agenda o creación de la clínica.

“ ⚠ Si abre el registro en **otro navegador**, en una **ventana de incógnito** o en **otro dispositivo**, el avance no se recupera y deberá empezar de nuevo. »

No me llega el código

1. Espere unos segundos: el envío puede tardar.
2. Revise la carpeta de **correo no deseado / spam**.
3. Revise WhatsApp y los mensajes SMS del celular: el código puede llegar por cualquiera de los dos.

4. Use «**Reenviar código**» cuando termine la cuenta regresiva de **60 segundos**.
5. Si el número está mal, use «**Cambiar correo o teléfono**».

El botón para continuar está deshabilitado

El botón del paso «**Datos**» solo se habilita cuando se cumple **todo** lo siguiente:

- Todos los campos obligatorios están completos y válidos.
- Las dos contraseñas coinciden y tienen al menos 6 caracteres.
- El teléfono tiene un formato válido con código de país.
- La casilla «**Estoy de Acuerdo con los Términos y Condiciones**» está marcada.
- Se eligió una de las dos tarjetas de «**¿Cómo quieres empezar?**» (mientras no lo haga, el botón dice «**Elige una opción para continuar**»).

Mensajes de límite

Para proteger el registro de usos abusivos, el sistema aplica límites por correo, por teléfono y por conexión:

Mensaje	Qué hacer
«Demasiados intentos de registro con este correo. Intenta de nuevo en una hora.»	Espere una hora, o continúe con otro correo.
«Demasiados intentos de registro con este teléfono. Intenta de nuevo en una hora.»	Espere una hora antes de reintentar.
«Demasiados intentos de registro desde esta conexión. Intenta de nuevo en una hora.»	Ocurre cuando varias personas se registran desde la misma red. Espere una hora o use otra conexión.
«Alcanzaste el límite de códigos. Vuelve a iniciar el registro en una hora.»	Se pidieron demasiados reenvíos. Espere una hora.
«Demasiados intentos con este código. Intenta de nuevo más tarde.»	Se agotaron los intentos de ese código. Espere antes de reintentar.

Mi número es una línea fija

El registro exige un **celular** que pueda recibir WhatsApp o SMS, porque ahí llega el código. Con una línea fija el sistema responde:

“ «Necesitamos un número de celular que pueda recibir WhatsApp o SMS. El número ingresado es una línea fija.»

Use un número de celular en el campo **Teléfono:**.

El calendario de la demostración no aparece

Suele ser un **bloqueador de anuncios** o la red de la clínica. Use el botón «**Agendar en una pestaña nueva**» que ofrece la propia página, reserve allí y luego vuelva y pulse «**Ya agendé mi demo**». Ver [Cómo agendar su demostración](#).

Ya agendé, pero la página no avanza

1. Espere unos segundos: la página comprueba la reserva por su cuenta cada pocos segundos.
 2. Pulse «**Ya agendé mi demo**».
 3. Si aparece «*Todavía no vemos tu reserva. Si acabas de agendar, espera unos segundos.*», espere y vuelva a pulsarlo.
 4. Verifique que la reserva se hizo con el **mismo correo** que verificó, y que recibió el correo de confirmación de la reunión.
-

Mi código promocional no incluye demostración

Algunos convenios y códigos especiales **omiten** la verificación y la demostración. En esos casos no aparece el indicador de pasos ni la sección «**¿Cómo quieres empezar?**»: el formulario muestra directamente el botón «**Registrarme**» y la clínica se crea de inmediato.

Necesito ayuda de una persona

En todo momento, la página muestra el botón flotante «**Ayuda**», que abre una conversación de WhatsApp con el equipo de AppDoctors.

Si ya tiene una cuenta y solo quiere entrar, use el enlace «**Ingresar**» al pie de la página («*Ya tienes cuenta? Ingresar*»).