

# Notificaciones

Cómo ver las notificaciones de la aplicación y configurar los temas de notificación que desea recibir.

- [Introducción a las notificaciones](#)
- [Cómo ver sus notificaciones](#)
- [Cómo borrar una notificación](#)
- [Cómo elegir los temas de notificación que recibe](#)

# Introducción a las notificaciones

Las notificaciones son los avisos que la aplicación le muestra para mantenerlo informado sin que tenga que estar buscando la información usted mismo. Por ejemplo, recordatorios, confirmaciones y mensajes sobre novedades de la plataforma. En lugar de revisar cada sección una por una, deja que la aplicación lo avise cuando algo le interesa.

Esta sección del manual le explica dos cosas distintas pero relacionadas:

- **Ver las notificaciones que ya ha recibido**, en un solo lugar y en orden, para repasarlas cuando le convenga.
- **Configurar qué temas de notificación desea recibir**, para que la aplicación solo le avise de lo que realmente le importa y no lo distraiga con lo demás.


## ¿Para quién es esta función?

Esta función está pensada para usted, el médico que usa la aplicación móvil de AppDoctors en su teléfono. No necesita conocimientos técnicos: todo se hace tocando con el dedo en la pantalla.

## ¿Dónde se encuentra?

Hay dos lugares distintos, y conviene que los distinga desde el principio porque cumplen funciones diferentes:

| Lo que quiere hacer                     | Dónde encontrarlo   |
|---|---|
| <b>Ver</b> sus notificaciones recibidas | El icono de campana, arriba a la derecha en la pantalla principal de la aplicación.                                 |
| <b>Elegir</b> qué temas le notifican    | La pestaña « <b>Config</b> », en la barra inferior de la aplicación. Allí encontrará el apartado de notificaciones. |

“  **Consejo:** una forma sencilla de recordarlo: la **campana** le muestra lo que ya llegó; la pestaña «**Config**» le permite decidir lo que llegará en el futuro.

☐ *Captura sugerida: pantalla principal de la aplicación señalando el icono de campana en la esquina superior derecha y la pestaña «Config» en la barra inferior.*

# Cómo seguir este manual

En las siguientes páginas encontrará, paso a paso:

1. **Cómo ver sus notificaciones** y qué información muestra cada una.
2. **Cómo borrar una notificación** que ya no necesita.
3. **Cómo elegir los temas de notificación** que desea recibir.


Puede leerlas en orden o ir directamente a la que necesite. Cada página es independiente y empieza recordándole dónde está.

# Cómo ver sus notificaciones

En esta pantalla puede repasar todos los avisos que la aplicación le ha enviado, reunidos en un solo lugar y en orden. Es útil cuando recibió una notificación, no alcanzó a leerla en el momento y quiere volver a ella más tarde con calma.

## Abrir la lista de notificaciones

1. Abra la aplicación y quédese en la pantalla principal.
2. Toque el **icono de campana**, ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.
3. Se abrirá la pantalla de notificaciones con la lista de avisos recibidos.

“ Captura sugerida: la pantalla principal con el icono de campana resaltado en la esquina superior derecha.”

## Qué información muestra cada notificación

Cada notificación de la lista le presenta tres datos para que entienda rápidamente de qué se trata, sin tener que abrir nada:

| Elemento      | Qué significa  |
|---------------|--|
| <b>Título</b> | El asunto del aviso, en letra resaltada. Le dice de un vistazo de qué trata.   |
| <b>Texto</b>  | Una breve descripción debajo del título. Si es muy largo, se muestra recortado para que la lista se mantenga ordenada. |
| <b>Fecha</b>  | A la derecha de cada aviso, indica cuándo lo recibió.  |

Las notificaciones aparecen una debajo de otra, separadas por una línea, de modo que pueda recorrerlas deslizando el dedo hacia arriba y hacia abajo.

☐ *Captura sugerida: la lista de notificaciones mostrando varios avisos con su título, texto y fecha.*

# Cuando todavía no tiene notificaciones

Si aún no ha recibido ningún aviso, o si borró todos, la pantalla se verá vacía y mostrará el mensaje **«No tienes notificaciones»**. Esto es completamente normal: significa simplemente que no hay nada pendiente por revisar.

☐ *Captura sugerida: la pantalla de notificaciones vacía mostrando el mensaje «No tienes notificaciones».*

☐ **Consejo:** si esperaba recibir avisos sobre un tema concreto y no los ve aquí, revise sus preferencias en la página **«Cómo elegir los temas de notificación que recibe»**. Es posible que ese tema esté desactivado.

# Volver a la pantalla anterior

Para salir de la lista y regresar a donde estaba, use el gesto o el botón de retroceso habitual de su teléfono. No se borra nada al salir: sus notificaciones siguen ahí la próxima vez que abra la campana.

# Cómo borrar una notificación

Con el tiempo se acumulan avisos que ya leyó o que ya no necesita. Borrarlos mantiene su lista despejada, de modo que solo conserve lo importante y le sea más fácil encontrar lo que de verdad busca.

## Borrar un aviso deslizando el dedo

Para eliminar una notificación de la lista, deslícela hacia el costado:

1. Abra la lista de notificaciones tocando el **icono de campana** en la pantalla principal.
2. Ubique el aviso que desea eliminar.
3. Coloque el dedo sobre ese aviso y **deslícelo hacia un lado**, ya sea hacia la izquierda o hacia la derecha.
4. Al soltar, el aviso desaparece de la lista.

“📱 *Captura sugerida: una notificación a medio deslizar hacia un lado, mostrando el gesto de borrado.*”

## Qué tener en cuenta

“⚠️ **Importante:** el borrado es inmediato y no hay un paso de confirmación ni un botón para deshacer. Una vez que desliza y suelta, el aviso se elimina de la lista. Asegúrese de haber leído lo que necesitaba antes de borrarlo.

Borrar una notificación solo la quita de esta lista en su teléfono. **No cancela ni modifica** aquello a lo que se refería el aviso. Por ejemplo, borrar el aviso de una novedad no la deshace; simplemente deja de mostrarse el recordatorio.

“📱 **Consejo:** si borra todos sus avisos, la pantalla quedará vacía y mostrará el mensaje «**No tienes notificaciones**». Es normal y no indica ningún problema.

# Si quiere borrar varios

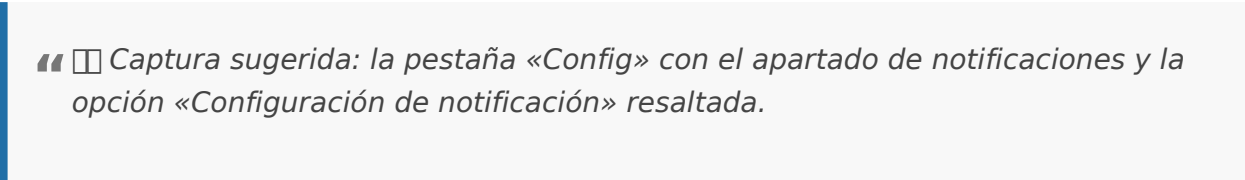
No existe una opción para borrar toda la lista de una sola vez. Si desea vaciarla, repita el gesto de deslizar sobre cada aviso, uno por uno, hasta que la lista quede vacía.

# Cómo elegir los temas de notificación que recibe

Usted decide sobre qué temas quiere que la aplicación lo avise. Así recibe únicamente lo que le interesa y evita notificaciones que no le aportan. Esta configuración se guarda en su teléfono y se mantiene aunque cierre la aplicación.

## Abrir la configuración de notificaciones

1. En la barra inferior de la aplicación, toque la pestaña «**Config**».
2. En la parte superior verá el apartado de notificaciones.
3. Toque la opción «**Configuración de notificación**».
4. Se abrirá la pantalla donde puede activar o desactivar cada tema.

“  Captura sugerida: la pestaña «Config» con el apartado de notificaciones y la opción «Configuración de notificación» resaltada.

En la parte superior de esa pantalla verá el texto «**Administra notificaciones de los siguientes temas:**», que le recuerda para qué sirve.

## Los temas que puede activar o desactivar

Cada tema tiene una casilla a su lado. Cuando la casilla está marcada, recibe avisos de ese tema; cuando está sin marcar, no los recibe.

| Tema | Qué tipo de avisos recibe |
|------|---------------------------|
|------|---------------------------|

|                    |   |
|--------------------|---|
| «Actualizaciones»  | Avisos sobre novedades y cambios de la aplicación, como nuevas funciones o mejoras. |
| «Ofertas»          | Avisos sobre promociones y ofertas.   |
| «Educación médica» | Avisos sobre contenidos de formación y educación médica.                            |

“  *Captura sugerida: la pantalla «Configuración de notificación» mostrando las tres casillas: «Actualizaciones», «Ofertas» y «Educación médica».*

## Activar o desactivar un tema

1. Toque la **casilla** que está junto al tema que desea cambiar.
2. Si la casilla pasa a estar marcada, comenzará a recibir avisos de ese tema.
3. Si la casilla queda sin marcar, dejará de recibir avisos de ese tema.

Puede activar y desactivar tantos temas como quiera, en cualquier momento.

“  **Consejo:** el cambio se guarda solo, en el momento en que toca la casilla. **No hay un botón de «Guardar»** y no hace falta confirmar nada: con tocar la casilla es suficiente.

## Salir de la pantalla

Cuando termine, toque la **flecha de retroceso** en la esquina superior izquierda para volver al apartado anterior. Sus preferencias quedan guardadas tal como las dejó.

“  **Importante:** esta configuración decide qué avisos *nuevos* le llegarán de aquí en adelante. No borra ni cambia las notificaciones que ya recibió y que ve al tocar el icono de campana; esas se gestionan por separado, como se explica en las páginas anteriores.