


Cómo consultar su historial de citas

La pestaña «**Historial**» guarda las citas que ya pasaron. Es muy útil cuando necesita recordar a qué médico fue, en qué fecha o por cuál especialidad lo atendieron, por ejemplo al hacer un trámite o al preparar una nueva consulta.

Cómo verlas

1. Abra la sección «**Mis citas**».
2. En la parte superior, toque la pestaña «**Historial**».
3. Verá una lista de tarjetas, una por cada cita pasada.

“  Captura sugerida: la pestaña «Historial» seleccionada, con varias tarjetas de citas pasadas.

Qué información muestra cada cita

Cada tarjeta del historial resume la consulta que ya ocurrió:

Dato	Qué significa
Fecha	El día en que ocurrió la cita.
Tiempo	La hora a la que fue.
Médico	El nombre del profesional que lo atendió.
Especialidad	El área médica de esa consulta (por ejemplo, la especialidad del médico).

“ **Consejo:** A diferencia de las citas próximas, las del historial son solo para consultar. No incluyen botones para confirmar ni cancelar, porque corresponden


a fechas que ya pasaron.

Si no tiene citas en el historial

Si todavía no ha tenido ninguna cita pasada, en lugar de la lista verá el mensaje:

“ «No hay citas anteriores disponibles»

Esto es normal y solo significa que aún no hay consultas registradas en su historial.

“  *Captura sugerida: la pestaña «Historial» mostrando el mensaje «No hay citas anteriores disponibles».*

“ **Importante:** Si tiene internet y la pantalla muestra un círculo girando, espere unos segundos: la aplicación está cargando su historial.

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:23:49 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:04:42 UTC por Admin