


Cómo confirmar o cancelar una cita

En cada cita de la pestaña «**Próximo**» encontrará dos botones: «**Confirmar**» y «**Cancelar**». Sirven para avisarle a su clínica si asistirá o no a la consulta. Usarlos ayuda a la clínica a organizar mejor su agenda y a reservar (o liberar) el espacio que le corresponde.

Cómo confirmar una cita

Confirmar significa decirle a la clínica que sí va a asistir.

1. Abra «**Mis citas**» y quédese en la pestaña «**Próximo**».
2. Ubique la tarjeta de la cita que desea confirmar.
3. Toque el botón «**Confirmar**».
4. Espere un momento mientras la aplicación registra su respuesta.
5. Si todo sale bien, verá en pantalla el mensaje «**Cita confirmada exitosamente.**»

“  Captura sugerida: una tarjeta de cita próxima con los botones «Confirmar» y «Cancelar», y el mensaje «Cita confirmada exitosamente.» en la parte inferior.

Cómo cancelar una cita

Cancelar significa avisar que ya no podrá asistir, para que la clínica libere ese espacio.

1. Abra «**Mis citas**» y quédese en la pestaña «**Próximo**».
2. Ubique la tarjeta de la cita que desea cancelar.
3. Toque el botón «**Cancelar**».
4. Espere un momento mientras la aplicación registra su respuesta.
5. Si todo sale bien, verá el mensaje «**Cita cancelada.**»

Importante: Cancelar una cita no se puede deshacer desde la aplicación. Si después desea volver a asistir, deberá agendar una nueva cita o comunicarse con su clínica.

Mensajes que puede ver

Según el resultado de su acción, la aplicación le mostrará un aviso breve en la parte inferior de la pantalla:

Mensaje	Qué significa
«Cita confirmada exitosamente.»	Su confirmación se registró correctamente.
«Error confirmando cita, prueba nuevamente.»	No se pudo confirmar en ese momento. Intente de nuevo.
«Cita cancelada.»	La cancelación se registró correctamente.
«Error cancelando cita, prueba nuevamente.»	No se pudo cancelar en ese momento. Intente de nuevo.

“ **Consejo:** Si recibe un mensaje de error, lo más frecuente es un problema temporal de conexión. Revise que tenga internet y vuelva a tocar el botón. Si el problema continúa, comuníquese con su clínica.

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:23:42 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:04:38 UTC por Admin