

Mis citas

Cómo consultar tus citas próximas y tu historial de citas, y ver los detalles de cada cita.

- [Introducción a «Mis citas»](#)
- [Cómo abrir «Mis citas»](#)
- [Cómo consultar sus citas próximas](#)
- [Cómo confirmar o cancelar una cita](#)
- [Cómo consultar su historial de citas](#)
- [Cómo ver los detalles de una cita](#)

Introducción a «Mis citas»

Bienvenido a la sección «**Mis citas**» de la aplicación. Aquí podrá ver, en un solo lugar, todas las citas médicas que tiene con su clínica: tanto las que aún no han ocurrido como las que ya pasaron.

Esta guía está pensada para usted como paciente. No necesita conocimientos técnicos: le explicaremos paso a paso, con palabras sencillas, qué hace cada pantalla y por qué le conviene usarla.

¿Para qué sirve?

La sección «**Mis citas**» le ayuda a mantenerse al día con su atención médica. Con ella puede:

Lo que puede hacer	Por qué le sirve
Ver sus próximas citas	Saber qué día y a qué hora le toca su consulta, y con qué médico.
Confirmar una cita próxima	Avisarle a la clínica que sí asistirá, para que reserven su espacio.
Cancelar una cita próxima	Liberar el espacio cuando ya no podrá asistir.
Consultar su historial de citas	Recordar a qué médico fue, cuándo y por cuál especialidad.

“ **Consejo:** Revisar esta sección con frecuencia le ayuda a no olvidar ninguna cita y a mantener su agenda médica ordenada.

¿Quién la usa?

Cualquier paciente que tenga una cuenta en la aplicación. Las citas que aquí se muestran son las que su clínica registró a su nombre, así que cada paciente ve únicamente sus propias citas.

¿Dónde la encuentro?


Puede llegar a «**Mis citas**» de dos maneras, las cuales explicamos en detalle en la siguiente página:

- Desde la **barra inferior** de la pantalla principal, tocando el icono de calendario con la etiqueta «**Mis citas**».
- Desde el **menú lateral** de la aplicación, en la opción «**Mis citas**».

¿Cómo está organizada?

Cuando abra «**Mis citas**» verá dos pestañas en la parte superior:

Pestaña	Qué muestra
« Próximo »	Las citas que todavía no han ocurrido. Aquí puede confirmarlas o cancelarlas.
« Historial »	Las citas que ya pasaron, para consulta.

“  Captura sugerida: la pantalla «Mis citas» con las dos pestañas «Próximo» e «Historial» visibles en la parte superior.

En las páginas siguientes le mostramos, una por una, cómo realizar cada tarea.

Cómo abrir «Mis citas»


Antes de poder ver o gestionar sus citas, necesita abrir la sección «**Mis citas**». La aplicación le ofrece dos caminos para llegar al mismo lugar; puede usar el que le resulte más cómodo.

Opción 1: Desde la barra inferior

En la parte de abajo de la pantalla principal hay una barra con varios iconos. Esta barra siempre está disponible mientras navega por la aplicación.

1. Abra la aplicación e inicie sesión con su cuenta.
2. En la **barra inferior**, busque el icono de calendario con la etiqueta «**Mis citas**».
3. Tóquelo una vez.
4. Se abrirá la sección «**Mis citas**» con sus dos pestañas: «**Próximo**» e «**Historial**».

“ **Consejo:** El icono de «**Mis citas**» se resalta con un color distinto cuando la sección está abierta, para que sepa en todo momento dónde se encuentra.

“  *Captura sugerida: la barra inferior con el icono de calendario «Mis citas» señalado.*

Opción 2: Desde el menú lateral

El menú lateral agrupa varias secciones de la aplicación en una lista.

1. Abra el **menú lateral** de la aplicación.
2. En la lista, busque la opción «**Mis citas**» (junto al icono de calendario).
3. Tóquela.
4. Se abrirá la sección «**Mis citas**».

“  *Captura sugerida: el menú lateral abierto con la opción «Mis citas» resaltada.*

¿Qué veré al entrar?

Al abrir la sección, en la parte superior verá el título «**Mis citas**» y, justo debajo, las dos pestañas:

Pestaña	Para qué sirve
« Próximo »	Ver y gestionar las citas que todavía no han ocurrido.
« Historial »	Consultar las citas que ya pasaron.

La pestaña «**Próximo**» aparece seleccionada al entrar. Para cambiar de una pestaña a otra, solo toque el nombre de la pestaña que desee.

“ **Importante:** Para ver sus citas necesita tener conexión a internet, ya que la aplicación las consulta en ese momento. Si ve un círculo girando en el centro de la pantalla, espere unos segundos: la aplicación está cargando su información.

Cómo consultar sus citas próximas

La pestaña «**Próximo**» reúne todas las citas que todavía no han ocurrido. Es la primera pestaña que ve al abrir «**Mis citas**», y es donde conviene mirar para no olvidar ninguna consulta.

Cómo verlas

1. Abra la sección «**Mis citas**» (consulte la página anterior si necesita ayuda).
2. Asegúrese de estar en la pestaña «**Próximo**». Si no lo está, tóquela para seleccionarla.
3. Verá una lista de tarjetas, una por cada cita próxima. Las citas más cercanas en el tiempo aparecen primero.

“  Captura sugerida: la pestaña «Próximo» con una o varias tarjetas de cita.

Qué información muestra cada cita

Cada tarjeta de cita próxima resume los datos más importantes de la consulta:

Dato	Qué significa
Fecha	El día en que tiene la cita.
Tiempo	La hora a la que está programada.
Médico	El nombre del profesional que lo atenderá.
Estado	La situación actual de la cita (por ejemplo, si está pendiente o confirmada).

Además, cada tarjeta incluye dos botones, «**Confirmar**» y «**Cancelar**», que le permiten responder a la cita. Le explicamos cómo usarlos en la página siguiente.

Consejo: La hora que ve en la tarjeta está ajustada a la zona horaria de su dispositivo, para que coincida con la hora de su reloj.

Si no tiene citas próximas

Si en este momento no tiene ninguna cita pendiente, en lugar de la lista verá el mensaje:

“ «No hay citas próximas disponibles»

Esto es completamente normal y solo indica que su clínica aún no ha registrado una nueva cita a su nombre.

“ *Captura sugerida: la pestaña «Próximo» mostrando el mensaje «No hay citas próximas disponibles».*

“ **Importante:** Desde esta sección no se agendan citas nuevas. Si desea solicitar una cita, hágalo desde la opción de agendar de la aplicación o comuníquese con su clínica.

Cómo confirmar o cancelar una cita

En cada cita de la pestaña «**Próximo**» encontrará dos botones: «**Confirmar**» y «**Cancelar**». Sirven para avisarle a su clínica si asistirá o no a la consulta. Usarlos ayuda a la clínica a organizar mejor su agenda y a reservar (o liberar) el espacio que le corresponde.

Cómo confirmar una cita

Confirmar significa decirle a la clínica que sí va a asistir.

1. Abra «**Mis citas**» y quédese en la pestaña «**Próximo**».
2. Ubique la tarjeta de la cita que desea confirmar.
3. Toque el botón «**Confirmar**».
4. Espere un momento mientras la aplicación registra su respuesta.
5. Si todo sale bien, verá en pantalla el mensaje «**Cita confirmada exitosamente.**»

📷 *Captura sugerida: una tarjeta de cita próxima con los botones «Confirmar» y «Cancelar», y el mensaje «Cita confirmada exitosamente.» en la parte inferior.*

Cómo cancelar una cita

Cancelar significa avisar que ya no podrá asistir, para que la clínica libere ese espacio.

1. Abra «**Mis citas**» y quédese en la pestaña «**Próximo**».
2. Ubique la tarjeta de la cita que desea cancelar.
3. Toque el botón «**Cancelar**».
4. Espere un momento mientras la aplicación registra su respuesta.
5. Si todo sale bien, verá el mensaje «**Cita cancelada.**»

Importante: Cancelar una cita no se puede deshacer desde la aplicación. Si después desea volver a asistir, deberá agendar una nueva cita o comunicarse con su clínica.

Mensajes que puede ver

Según el resultado de su acción, la aplicación le mostrará un aviso breve en la parte inferior de la pantalla:

Mensaje	Qué significa
«Cita confirmada exitosamente.»	Su confirmación se registró correctamente.
«Error confirmando cita, prueba nuevamente.»	No se pudo confirmar en ese momento. Intente de nuevo.
«Cita cancelada.»	La cancelación se registró correctamente.
«Error cancelando cita, prueba nuevamente.»	No se pudo cancelar en ese momento. Intente de nuevo.


“ **Consejo:** Si recibe un mensaje de error, lo más frecuente es un problema temporal de conexión. Revise que tenga internet y vuelva a tocar el botón. Si el problema continúa, comuníquese con su clínica.

Cómo consultar su historial de citas

La pestaña «**Historial**» guarda las citas que ya pasaron. Es muy útil cuando necesita recordar a qué médico fue, en qué fecha o por cuál especialidad lo atendieron, por ejemplo al hacer un trámite o al preparar una nueva consulta.

Cómo verlas

1. Abra la sección «**Mis citas**».
2. En la parte superior, toque la pestaña «**Historial**».
3. Verá una lista de tarjetas, una por cada cita pasada.

“  Captura sugerida: la pestaña «Historial» seleccionada, con varias tarjetas de citas pasadas.

Qué información muestra cada cita

Cada tarjeta del historial resume la consulta que ya ocurrió:

Dato	Qué significa
Fecha	El día en que ocurrió la cita.
Tiempo	La hora a la que fue.
Médico	El nombre del profesional que lo atendió.
Especialidad	El área médica de esa consulta (por ejemplo, la especialidad del médico).

“ **Consejo:** A diferencia de las citas próximas, las del historial son solo para consultar. No incluyen botones para confirmar ni cancelar, porque corresponden


a fechas que ya pasaron.

Si no tiene citas en el historial

Si todavía no ha tenido ninguna cita pasada, en lugar de la lista verá el mensaje:

“ «No hay citas anteriores disponibles»

Esto es normal y solo significa que aún no hay consultas registradas en su historial.

“  *Captura sugerida: la pestaña «Historial» mostrando el mensaje «No hay citas anteriores disponibles».*

“ **Importante:** Si tiene internet y la pantalla muestra un círculo girando, espere unos segundos: la aplicación está cargando su historial.

Cómo ver los detalles de una cita


Además de las listas, la aplicación cuenta con una pantalla llamada «**Los detalles de la cita**», que reúne en un solo lugar toda la información de una consulta. Esta página le explica qué encontrará en ella y cómo cerrarla.

“ **Importante:** La forma de llegar a esta pantalla puede variar según la versión de la aplicación y según cómo la haya configurado su clínica. Si no encuentra el modo de abrirla desde su lista de citas, no se preocupe: toda la información esencial (fecha, hora, médico y estado) ya está disponible en las tarjetas de las pestañas «**Próximo**» e «**Historial**».

Qué información muestra

La pantalla «**Los detalles de la cita**» organiza la información en secciones, una debajo de la otra. Estas son las secciones que puede ver:

Sección	Qué le indica
Fecha y hora	El día y la hora de la consulta.
La práctica de detalle	El lugar o sede donde se realiza la cita, con su dirección.
Obtener indicaciones	Un enlace para ayudarle a ubicar cómo llegar al lugar.
Procedimiento	El tipo de atención de la cita (por ejemplo, una consulta).
Reservado para	El nombre de la persona para la que se reservó la cita.
Cita de IDENTIFICACIÓN	Un número que identifica la cita, útil si necesita mencionarla a su clínica.

“  *Captura sugerida: la pantalla «Los detalles de la cita» mostrando las secciones de fecha y hora, lugar, procedimiento y datos de la reserva.*

Volver a la lista de citas

Dentro de esta pantalla, más abajo, encontrará un texto que le invita a gestionar mejor sus citas y un enlace a «**Mis citas**». Tocar lo lleva de vuelta a la sección con sus pestañas «**Próximo**» e «**Historial**».

Cerrar la pantalla

Cuando termine de revisar la información:

1. Toque el botón «**Hecho**», ubicado en la parte inferior de la pantalla.
2. La aplicación lo regresará a la pantalla principal.

“ **Consejo:** También puede usar el gesto o botón de "atrás" de su teléfono para regresar a la pantalla anterior en cualquier momento.