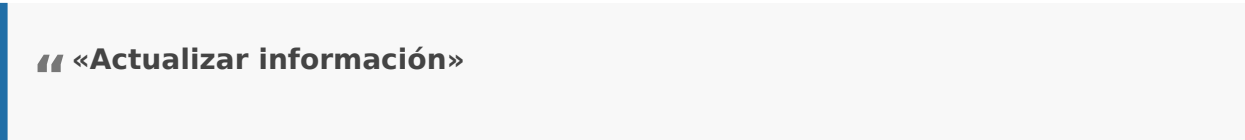


Cómo guardar los cambios de su perfil

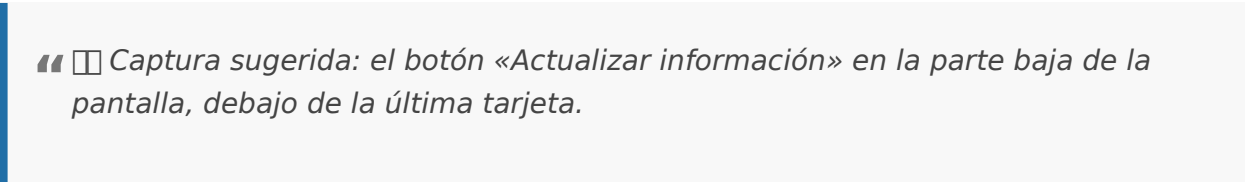
Después de revisar o modificar sus datos en las tres tarjetas, falta el paso más importante: **guardar**. Mientras no guarde, los cambios que escribió permanecen solo en la pantalla y no quedan registrados en su perfil. Esta página le explica cómo guardarlos correctamente.

El botón «Actualizar información»

En la parte inferior de la pantalla «**Editar Perfil**», debajo de las tres tarjetas, hay un único botón:

Una captura de pantalla de un botón rectangular con un fondo gris claro. A la izquierda del botón hay una barra vertical azul. El texto del botón es «Actualizar información» en un color gris oscuro, precedido por dos guiones dobles «».

Ese botón guarda de una sola vez **todo** lo que haya escrito o cambiado en las tarjetas «**Información Personal**», «**Información Adicional**» e «**Información Médica**». No necesita guardar cada tarjeta por separado.

Una captura de pantalla de un botón rectangular con un fondo gris claro. A la izquierda del botón hay una barra vertical azul. El texto del botón es «Actualizar información» en un color gris oscuro, precedido por dos guiones dobles «». El texto está rodeado por una línea de puntos.

Paso a paso

1. Revise que sus datos estén completos y correctos en las tres tarjetas.
2. Desplácese hasta el final de la pantalla.
3. Toque el botón «**Actualizar información**».
4. La aplicación enviará sus datos y, al terminar, lo regresará automáticamente a la pantalla anterior (su perfil).
5. Ya en su perfil, podrá ver reflejada la información que acaba de actualizar.

Consejo: tenga conexión a internet al momento de guardar. La aplicación necesita enviar sus datos a la clínica para que queden registrados.

Cómo saber que se guardó

Cuando el guardado se completa, la aplicación cierra la pantalla «**Editar Perfil**» y vuelve a mostrar su perfil con los datos actualizados. Ese regreso automático es la señal de que el proceso terminó.

Si quiere asegurarse, vuelva a abrir «**Editar Perfil**» (con el botón del lápiz ) y verifique que sus cambios siguen ahí.

“ **Importante:** si sale de la pantalla con la flecha de retroceso **antes** de pulsar «**Actualizar información**», los cambios que haya escrito **no** se guardarán. Acostúmbrese a terminar siempre con el botón de guardar.

Preguntas frecuentes

Situación	Qué hacer
Toqué guardar pero no pasó nada.	Verifique su conexión a internet e inténtelo de nuevo.
Me equivoqué en un dato.	Vuelva a abrir « Editar Perfil », corrija el campo y pulse de nuevo « Actualizar información ».
No quiero llenar todo hoy.	Guarde lo que tenga; puede volver más tarde a completar el resto.
No sé qué poner en un campo médico.	Déjelo vacío y consúltelo con su médico antes de anotarlo.

Con esto ha completado el recorrido por la pantalla «**Editar Perfil**». Mantener su perfil al día es la mejor forma de ayudar a su clínica a cuidarlo bien.

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:20:50 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:02:44 UTC por Admin