

Cómo abrir sus archivos en la pestaña «Archivos»

La pestaña «**Archivos**» guarda los documentos e imágenes que su clínica ha adjuntado a su expediente: por ejemplo, resultados de laboratorio en PDF, fotos o estudios escaneados. Desde aquí puede abrirlos y verlos directamente en su teléfono, sin tener que pedir copias en la clínica.

Abrir la lista de sus archivos

1. Desde la barra inferior, toque **Perfil**.
2. Toque la pestaña «**Archivos**».
3. Verá una lista con sus documentos. Cada renglón muestra el **nombre** del archivo, su **fecha** y el **tipo de archivo** (por ejemplo, `.pdf`, `.jpg` o `.png`).

“📱 *Captura sugerida: pestaña «Archivos» con la lista de documentos, mostrando el nombre, la fecha y el tipo de cada archivo, y el botón «Ver archivo».*

Si todavía no hay documentos adjuntados a su expediente, verá el mensaje «**No hay archivos disponibles**».

“📌 **Consejo:** si un archivo aparece como «**Sin nombre**» o «**Sin extension**», significa que se subió sin ese dato. Igual puede intentar abrirlo tocándolo.

Abrir y ver un archivo

1. En la lista, toque el archivo que quiere ver, o toque su botón «**Ver archivo**».
2. La aplicación abrirá el archivo según su tipo:

Tipo de archivo	Cómo se abre
Documento PDF	Se abre un visor donde puede deslizar hacia arriba y hacia abajo para leer todas las páginas

Tipo de archivo	Cómo se abre
Imagen (<input type="text" value=".jpg"/> , <input type="text" value=".jpeg"/> o <input type="text" value=".png"/>)	Se abre la imagen a pantalla completa, y puede ampliarla o reducirla con los dedos para verla en detalle

“ *Captura sugerida: visor de un archivo PDF abierto desde la pestaña «Archivos», mostrando las páginas del documento.*

“ **Importante:** los archivos se descargan desde internet para mostrarlos, por lo que conviene tener buena conexión. Mientras carga, verá un círculo girando; espere unos segundos a que aparezca el documento o la imagen.

Para volver a la lista de archivos, use la flecha de regreso de su teléfono.

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:23:01 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:04:11 UTC por Admin