

Mensajes y teleconsulta: introducción

Esta sección le explica, paso a paso, cómo usar la parte de **Mensajes** de la aplicación para pacientes de AppDoctors: ahí encontrará sus consultas remotas (también llamadas «teleconsultas» o «consultas a distancia») y desde ahí podrá iniciar una llamada con su médico. Está pensada para usted, que usa la app en su teléfono y no necesita ningún conocimiento técnico: solo seguir las pantallas en orden.

¿Para qué sirve?

Una **consulta remota** es una atención que su médico le brinda a distancia, sin que usted tenga que desplazarse a la clínica. Cuando su médico habilita una de estas consultas para usted, aparece en su lista de **Mensajes**. Desde ahí usted puede:

- Ver qué médico le habilitó la consulta y para qué fecha.
- Iniciar la llamada de la consulta cuando llegue el momento.
- Si la consulta tiene un costo, pagarla de forma segura antes de entrar.

“ **Importante:** la consulta remota es un **complemento** de la atención en su clínica, no un reemplazo. Sirve para una atención adicional o de seguimiento; no sustituye una consulta presencial cuando esta es necesaria.


¿Quién la usa?

Cualquier paciente que tenga una cuenta activa en la aplicación y haya iniciado sesión. Las consultas remotas las habilita **su médico**: usted no las crea por su cuenta. Si todavía no tiene ninguna habilitada, su lista de mensajes se verá vacía, y eso es normal.

¿Dónde la encuentro?

Las consultas remotas se muestran en la sección de **Mensajes** de la app. Ahí verá una lista, una fila por cada consulta que su médico le haya habilitado.

“ **Consejo:** si no encuentra la sección de **Mensajes** en su teléfono, revise el menú principal de la app o pregunte en su clínica cómo llegar a ella. La ubicación exacta puede variar ligeramente según la versión que tenga instalada.

“  *Captura sugerida: la sección «Mensajes» con la lista de consultas remotas (foto del médico, nombre, fecha y precio).*

¿Cómo es el proceso?

Usar una consulta remota es un recorrido corto. En las páginas siguientes lo veremos una a una, pero este es el resumen para que sepa qué esperar:

1. **Encontrar la consulta** en su lista de mensajes y reconocer si está activa o ya finalizó.
2. **Iniciar la consulta**, confirmando que desea comenzar.
3. **Pagar**, solo si la consulta tiene un costo establecido por su médico.
4. **Conversar** con su médico durante la atención.

En las siguientes páginas encontrará el detalle de cada paso.

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:21:52 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:03:25 UTC por Admin