

Cómo pagar la consulta remota

Algunas consultas remotas tienen un costo que establece su médico. Cuando es así, después de confirmar que desea iniciar la consulta, la app le pide aceptar los términos y realizar el pago antes de entrar a la llamada. En esta página verá ese recorrido.

¿Cuándo se cobra una consulta?

- **Consultas sin costo:** cuando el monto es cero, no hay nada que pagar. Al tocar «Continuar» en el aviso de confirmación, entra directamente a la consulta.
- **Consultas con costo:** cuando su médico fijó un precio (lo verá en la etiqueta de precio de la lista y en el aviso de confirmación), la app lo lleva primero a una pantalla de términos y, luego, al pago.

“ **Consejo:** revise siempre la etiqueta de precio en la lista de **Mensajes** antes de iniciar. Así sabe de antemano si la consulta tendrá costo y por cuánto.


La pantalla de términos

Antes de pagar, la app le muestra una pantalla titulada «**Pago de Consulta**», con el encabezado «**Términos y Condiciones de la Teleconsulta**». Léala con calma: explica que el servicio de teleconsulta es responsabilidad del médico tratante, que es un complemento de la atención en clínica (no un reemplazo) y que, si la consulta no puede realizarse por razones técnicas, aplica la devolución del pago.

Al pie encontrará dos botones:

Botón	Qué hace
«Cancelar»	Cierra los términos sin pagar ni iniciar la consulta y lo regresa a la app.

Botón	Qué hace
«Aceptar»	Confirma que está de acuerdo con los términos y avanza para continuar con la consulta.

“  Captura sugerida: la pantalla «Pago de Consulta» con el encabezado «Términos y Condiciones de la Teleconsulta» y los botones «Cancelar» y «Aceptar».

Paso a paso para pagar

1. En el aviso de confirmación de la consulta, toque «**Continuar**» (vea la página anterior).
2. Lea la pantalla de «**Términos y Condiciones de la Teleconsulta**».
3. Si está de acuerdo, toque «**Aceptar**». Si prefiere no continuar, toque «**Cancelar**».
4. Realice el pago por el monto indicado, siguiendo las instrucciones que muestre la app.
5. Una vez confirmado el pago, podrá ingresar a la consulta con su médico.

“ **Importante:** el monto a pagar lo fija su médico, no la aplicación. Si el precio no le parece correcto, toque «**Cancelar**» y aclárelo con su clínica antes de pagar.

Si la consulta no pudo realizarse

Si pagó pero la consulta no pudo llevarse a cabo por un problema técnico, no se preocupe: según los términos del servicio, ese caso es aplicable para la **devolución del pago**. Comuníquese con su clínica para gestionar el reembolso e indique la fecha de la consulta y, si lo tiene a mano, el código que aparecía en la lista de **Mensajes**.

“ **Nota:** el detalle de las formas de pago disponibles y los pasos exactos de cobro pueden variar según la configuración de su clínica y la versión de la app. Si tiene dudas durante el pago, su clínica puede orientarlo.

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:22:13 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:03:39 UTC por Admin