

# Cómo encontrar tus mensajes y consultas

En la sección de **Mensajes** la app reúne todas las consultas remotas que su médico le ha habilitado. Cada una aparece como una fila en una lista. En esta página aprenderá a leer esa lista para saber, de un vistazo, qué consulta puede iniciar y cuál ya terminó.

## Antes de empezar

Asegúrese de haber iniciado sesión y de abrir la sección de **Mensajes** de la app. Si la lista tarda en aparecer, espere unos segundos: mientras la app trae su información, verá un círculo de carga girando en el centro de la pantalla.

## Qué muestra cada fila

Cada consulta de la lista le muestra los siguientes datos:


Dato	Qué significa
Foto	La imagen de su médico (o un ícono genérico si aún no tiene foto cargada).
Nombre	El nombre del médico que habilitó la consulta.
Estado	Un texto breve que indica si la consulta está lista para iniciar o si ya finalizó (vea más abajo).
Fecha y hora	El día y la hora de la consulta, en formato día-mes-año y hora.
Precio	Una etiqueta con el costo de la consulta (por ejemplo, « <b>Q 0</b> »). Solo aparece en las consultas que aún puede iniciar.

# Cómo distinguir una consulta activa de una finalizada

La diferencia más importante es el **estado**. Fíjese en el texto que aparece bajo el nombre del médico:

Lo que ve en la fila	Qué significa	Qué puede hacer
« <b>Tap para iniciar llamada, código:</b> » seguido de un código	La consulta está <b>activa</b> y lista para comenzar. Junto a la foto verá un punto verde y, a la derecha, la etiqueta de precio.	Tocar la fila para iniciar la consulta.
« <b>Consulta finalizada.</b> »	La consulta <b>ya terminó</b> . No tiene punto verde ni etiqueta de precio.	Nada: queda como registro. La fila no responde al tocarla.

“ **Consejo:** el punto verde y la etiqueta de precio son señales visuales rápidas. Si los ve, la consulta está disponible para iniciar; si no aparecen, esa consulta ya concluyó.

“  *Captura sugerida: la lista de mensajes mostrando una consulta activa (con punto verde, código y precio) y otra finalizada (con el texto «Consulta finalizada.»).*

## El código de la consulta

En las consultas activas, junto al texto «**Tap para iniciar llamada, código:**» aparece un **código**. Es el identificador de esa consulta. No necesita escribirlo ni memorizarlo: basta con tocar la fila para entrar. El código está ahí solo como referencia, por si su médico o la clínica se lo solicitan.

## ¿Y si la lista está vacía?

Si no ve ninguna consulta, lo más probable es que su médico todavía no le haya habilitado ninguna. Esto es completamente normal. Cuando su médico habilite una consulta remota para usted, aparecerá en esta lista.

**Importante:** si esperaba ver una consulta y no aparece, verifique primero su conexión a internet. Si la consulta sigue sin aparecer, comuníquese con su clínica para confirmar que fue habilitada a su nombre.

---

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:21:59 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:03:30 UTC por Admin