


Cómo conversar por chat con su médico

Durante una consulta remota, además de hablar, la app le ofrece un **chat**: un espacio parecido al de las aplicaciones de mensajería, donde aparecen los mensajes intercambiados con su médico. En esta página verá cómo se ve esa pantalla y cómo enviar un mensaje.

Cómo se ve la conversación

La pantalla del chat tiene tres partes:

Parte	Dónde está	Qué muestra
Encabezado	Arriba	La foto y el nombre de su médico, con un punto verde que indica que está en línea. A la derecha, un ícono de teléfono y un ícono de información del médico.
Conversación	En el centro	La lista de mensajes. Los suyos se muestran a la derecha; los de su médico , a la izquierda, junto a su foto.
Barra de escritura	Abajo	El espacio para escribir su mensaje y los botones para enviarlo o adjuntar archivos.

“  Captura sugerida: la pantalla de chat con el encabezado (foto y nombre del médico), algunos mensajes a izquierda y derecha, y la barra de escritura inferior.”

Cómo enviar un mensaje

1. Toque el campo de texto de la parte inferior, donde dice «**Enter message**» (escriba su mensaje aquí).

2. Escriba lo que desea decirle a su médico usando el teclado de su teléfono.
3. Toque el botón de **enviar** (el ícono con forma de avión de papel, a la derecha de la barra) para que el mensaje aparezca en la conversación.

Junto al campo de texto también encontrará dos botones para adjuntar contenido: uno para **adjuntar un archivo** (ícono de clip) y otro para **usar la cámara** (ícono de cámara). Le sirven, por ejemplo, para enviar una foto que ayude a su médico a entender su caso.

“ **Consejo:** sea claro y concreto en sus mensajes. Indique sus síntomas, desde cuándo los tiene y cualquier dato que considere importante. Eso le ayuda a su médico a orientarlo mejor.

Llamar e información del médico

En el encabezado, el ícono de **teléfono** está pensado para la parte de llamada de la consulta, y el ícono de **información** le permite ver el perfil de su médico (sus datos y especialidad).

Importante sobre esta pantalla

“ **Nota:** la pantalla de chat puede mostrarse, según la versión de su app, con textos de ejemplo o en inglés (como «**Enter message**» o saludos de muestra). Esto se debe a que la función de chat sigue en preparación. Lo esencial es lo mismo: escribir abajo, tocar enviar y ver la conversación en el centro. Si nota algo distinto a lo descrito aquí o tiene dudas, guíese por los íconos (escribir, enviar, adjuntar) y, ante cualquier inconveniente, comuníquese con su clínica.

“ **Importante:** el chat es un canal de apoyo dentro de la atención remota; no reemplaza una consulta presencial ni los servicios de emergencia. Si presenta una urgencia médica, acuda de inmediato a un servicio de emergencias.

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:22:20 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:03:43 UTC por Admin