

Introducción a Marketing

El área de **Marketing** de AppDoctors reúne, en un solo lugar, las herramientas que le ayudan a atraer pacientes nuevos, mantener contacto con los que ya atiende y entender mejor cómo funciona su clínica. No necesita conocimientos técnicos para usarla: cada herramienta está pensada para que el personal de la clínica (secretarías, médicos y administradores) la utilice directamente desde el navegador.

¿Para qué sirve?

Marketing le permite, entre otras cosas:

- Felicitar automáticamente a sus pacientes el día de su cumpleaños con un mensaje o promoción.
- Enviar correos masivos (campañas de mailing) a grupos de pacientes que usted seleccione.
- Crear publicaciones (artículos) para su blog con ayuda de inteligencia artificial.
- Generar un pequeño componente (plugin) para que sus pacientes agenden citas desde su propia página web.
- Revisar indicadores del negocio (inteligencia de negocios) para tomar mejores decisiones.
- Ver las calificaciones y comentarios que sus pacientes dejaron después de sus citas.

“ **Consejo:** piense en Marketing como su "centro de mercadeo". Cada herramienta funciona por separado, así que puede empezar por la que más le interese sin afectar a las demás.

¿Quién lo usa?

Normalmente lo utiliza el personal administrativo o de recepción para configurar promociones y campañas, y los médicos para crear publicaciones. La sección de **Retroalimentación** y la de **Inteligencia de Negocios** suelen ser de mayor interés para los administradores de la clínica.

¿Dónde encontrarlo?

Cada herramienta de Marketing aparece como una opción en el **menú lateral izquierdo** de la plataforma. Al hacer clic en una opción, se abre su pantalla correspondiente, identificada por un encabezado de color en la parte superior:

Pantalla	Encabezado que verá	Para qué sirve
Promoción de Cumpleaños	« Promoción de Cumpleaños »	Configurar el mensaje que se envía a los pacientes en su cumpleaños.
Campaña de Mailing	« Campana de Mailing Masivo »	Crear y pagar envíos de correo a grupos de pacientes.
Publicaciones	« Crea artículos con inteligencia artificial para saluportal.com »	Redactar artículos para su blog con ayuda de IA.
Plugin de Agenda	« Plugin para agendar desde tu sitio web »	Obtener el código para agendar citas desde su sitio web.
Inteligencia de Negocios	« Inteligencia de Negocios »	Consultar métricas y reportes de la clínica.
Retroalimentación	« Retroalimentacion de Pacientes »	Ver calificaciones y comentarios de los pacientes.

“ 📄 *Captura sugerida: menú lateral izquierdo con las opciones de Marketing visibles.*

“ ⚠ **Importante:** es posible que no todas las herramientas estén disponibles en su clínica. La disponibilidad depende del plan contratado y de los permisos de su usuario. Si no ve alguna opción, consulte con el administrador de su clínica.

Cómo está organizado este manual

Las páginas siguientes explican, una por una, las tareas más comunes de Marketing:

1. **Cómo configurar la promoción de cumpleaños.**
2. **Cómo enviar una campaña de mailing masivo.**
3. **Cómo crear publicaciones con inteligencia artificial.**
4. **Cómo generar el plugin de agenda para su sitio web.**
5. **Cómo consultar inteligencia de negocios y retroalimentación.**

Le recomendamos leerlas en el orden que más se ajuste a lo que necesita hacer hoy.

Revisión #4

Creado 2026-06-18 23:16:44 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-20 23:48:47 UTC por Admin