

Introducción a Insights

Insights es el panel de AppDoctors que le muestra, de un vistazo, **cuánto está aprovechando su clínica la plataforma**. En lugar de adivinar si está usando todas las funciones que paga, Insights le presenta indicadores claros: qué porcentaje de las funciones utiliza, en qué módulos puede mejorar, cuánto tiempo y dinero le está ahorrando AppDoctors, y qué tan completo está el perfil de su clínica.

El objetivo de esta pantalla es muy sencillo: ayudarle a **sacarle el máximo provecho a AppDoctors**. Cuando una clínica usa más funciones, trabaja con menos papel, comete menos errores y atiende mejor a sus pacientes. Insights le señala, paso a paso, dónde están las oportunidades para lograrlo.

¿Para qué sirve?

Con Insights usted puede:

- Ver el **porcentaje de uso general** de AppDoctors en su clínica.
- Revisar el **uso módulo por módulo** (por ejemplo, citas, facturación, historia clínica) y detectar cuáles aprovecha poco.
- Conocer las **Métricas de Eficiencia**: una estimación del tiempo y el dinero que ha ahorrado al trabajar de forma digital en lugar de en papel.
- Atender una lista de **Tareas pendientes** con sugerencias concretas para aprovechar más la plataforma.
- Comprobar qué tan **completo está el perfil** de su clínica y de su doctor.
- Consultar la **Conversión del mes** (cuántos prospectos se convirtieron en pacientes).
- Acceder a la **Videoteca** de tutoriales para aprender a usar cada módulo.

¿Quién lo usa?

Insights está pensado para el **personal de la clínica**: administradores, recepción, coordinadores y dirección. No necesita conocimientos técnicos. Toda la información se muestra en lenguaje claro, con barras, gráficos y tablas fáciles de leer.



Importante: Insights es una pantalla de **solo lectura**. Le muestra información y le sugiere acciones, pero usted no edita ni borra nada dentro de ella. Cuando una sugerencia le invita a hacer algo, le ofrece un enlace que lo lleva directamente al módulo correspondiente para que lo haga allí.


¿Dónde se encuentra?

Insights es una pantalla dentro de la plataforma web de AppDoctors. Para abrirla, ingrese a AppDoctors con su usuario y navegue a la sección **Insights** de la plataforma.

“ **Consejo:** Si no encuentra el acceso a Insights en su menú, consúltelo con el administrador de su clínica o con el equipo de soporte de AppDoctors. La disponibilidad de la pantalla puede variar según la configuración de su clínica.

Al abrir Insights verá, en la parte superior, dos pestañas:

Pestaña	Para qué sirve
«AppDoctors Insights»	Es la pestaña principal. Muestra todos los indicadores de uso de su clínica (uso general, uso por módulo, eficiencia, perfil, conversión y tareas pendientes).
«Aprendizaje»	Contiene recursos para aprender, como la Videoteca de tutoriales.

“  *Captura sugerida: vista completa de Insights mostrando las dos pestañas («AppDoctors Insights» seleccionada y «Aprendizaje») y el conjunto de tarjetas del panel.*

En las siguientes páginas le explicamos, tarea por tarea, cómo leer cada parte del panel.

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:34:46 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-18 23:51:41 UTC por Admin