

# Cómo revisar el uso de la plataforma

La primera pregunta que responde Insights es: **¿cuánto está aprovechando mi clínica AppDoctors?** Esta página le explica las tres tarjetas que muestran el uso: el porcentaje general, el detalle por módulo y el resumen.

Recuerde que estas tarjetas se encuentran en la pestaña «**AppDoctors Insights**» (la primera pestaña, que aparece seleccionada al abrir Insights).


## Paso 1: Mire el porcentaje general de uso

Busque la tarjeta «**% de Uso AppDoctors**». Muestra una gráfica circular (tipo dona) con un número grande en el centro, por ejemplo «**65%**», acompañado de la palabra «**aprovechado**».

Ese número indica qué proporción de las funciones disponibles de AppDoctors está utilizando su clínica:

Color en la gráfica	Significado
Porción verde ( <b>Aprovechado</b> )	Funciones que su clínica <b>sí</b> está usando.
Porción amarilla ( <b>Pendiente</b> )	Funciones que su clínica <b>todavía no</b> está usando.

“ **Consejo:** Mientras más grande sea la porción verde, mejor está aprovechando lo que ya paga. Si ve mucho amarillo, hay funciones esperando a que las descubra; las tarjetas de «**Tareas pendientes**» y «**Uso por módulo**» le dirán cuáles.


“  *Captura sugerida: tarjeta «% de Uso AppDoctors» con la gráfica de dona y el porcentaje «aprovechado» en el centro.*

## Paso 2: Lea el resumen de uso

Junto a la gráfica encontrará la tarjeta «**Resumen de uso**». Repite el porcentaje en palabras y le da el detalle en números, por ejemplo:

“ Has aprovechado **18** de **28** funciones de AppDoctors. Tienes **10** funciones por explorar.

Esta frase traduce el porcentaje a algo muy concreto: cuántas funciones usa hoy, cuántas existen en total y cuántas le faltan por probar. Es la forma más rápida de entender, en una sola línea, dónde está parada su clínica.

“  *Captura sugerida: tarjeta «Resumen de uso» con el porcentaje y la frase de funciones aprovechadas y por explorar.*

## Paso 3: Revise el uso por módulo

La tarjeta «**Uso por módulo**» baja al detalle. Muestra una lista de los módulos de AppDoctors (por ejemplo, citas, facturación, historia clínica), y para cada uno presenta:

1. El **nombre del módulo**.
2. Entre paréntesis, **cuántos indicadores usa de los disponibles**, en el formato `usados/total` (por ejemplo, `3/5`).
3. Una **barra de progreso** que representa visualmente ese mismo dato.

Así puede identificar de un vistazo qué módulos aprovecha por completo (barra llena) y cuáles tiene casi sin usar (barra corta o vacía).

“ **Consejo:** Concéntrese primero en los módulos con la barra más corta. Suelen ser los que más oportunidades de mejora ofrecen, y donde una pequeña acción aumenta más su porcentaje general.

☐ *Captura sugerida: tarjeta «Uso por módulo» con varias barras de progreso y el conteo «usados/total» junto a cada módulo.*

# Si los datos no cargan

Si en lugar de los indicadores aparece el mensaje «**No se pudieron cargar los datos. Intenta de nuevo.**», significa que Insights no pudo obtener la información en ese momento.

1. Espere unos segundos.
2. Recargue la página o vuelva a entrar a Insights.
3. Si el problema continúa, contacte al soporte de AppDoctors.

“ **Importante:** Mientras Insights está cargando, verá un indicador giratorio en cada tarjeta. Es normal: espere a que termine antes de concluir que no hay datos.

---

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:34:53 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-18 23:51:45 UTC por Admin