

Cómo compartir sus datos de salud

Cuando tiene una cita próxima, la pantalla **Inicio** le permite enviar a la clínica sus **datos de salud** del teléfono (la información que recopila la app de salud de su dispositivo). Compartirlos ayuda a que su médico llegue a la consulta con un panorama más completo de su estado. En esta guía aprenderá a hacerlo.

Dónde está el botón

El botón para compartir sus datos de salud aparece **dentro de la tarjeta de su próxima cita**, en la parte inferior de esa tarjeta azul. Se llama:


- **«Compartir Datos de Salud»** (con un icono de corazón).

“ i Si no tiene una próxima cita, la tarjeta no aparece y, por lo tanto, tampoco este botón. Primero debe tener una cita programada.

“ 📷 *Captura sugerida: la tarjeta de próxima cita con el botón «Compartir Datos de Salud» resaltado.*

Cómo compartir sus datos


1. Abra la pantalla **Inicio**.
2. En la tarjeta de su «**Próxima cita**», toque el botón **«Compartir Datos de Salud»**.
3. La aplicación buscará la información de salud de su teléfono y la enviará a la clínica. Mientras lo hace, el botón muestra el mensaje **«Sincronizando Datos de Salud...»**.
4. Espere unos segundos a que termine.


 **Consejo:** mantenga la app abierta hasta que el proceso termine. Es muy rápido.

Qué mensajes puede ver

Al terminar, la aplicación le muestra un aviso en la parte inferior de la pantalla según el resultado:

Mensaje	Qué significa
« Datos de salud subidos con éxito »	Todo salió bien: sus datos ya se enviaron a la clínica.
« No hay datos de salud disponibles »	Su teléfono no tiene datos de salud para compartir. Revise que la app de salud de su dispositivo tenga información registrada.
« Error al subir datos de salud »	No se pudieron enviar los datos. Intente de nuevo en unos minutos.
« Error al sincronizar datos de salud »	Ocurrió un problema al leer los datos de su teléfono. Intente de nuevo.

“  *Captura sugerida: aviso «Datos de salud subidos con éxito» en la parte inferior de la pantalla.*

“  **Importante:** para que esta función encuentre información, su teléfono debe tener una app de salud con datos registrados y debe haber concedido los permisos correspondientes cuando la aplicación se los solicite. Si le aparece «**No hay datos de salud disponibles**», lo más probable es que no haya datos guardados o que falte algún permiso.

Anterior: [Cómo ver su última receta y su último laboratorio](#) · **Siguiente:** [Cómo usar el menú lateral](#)

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:21:32 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:03:11 UTC por Admin