

Cómo agregar productos y servicios a la cuenta

Además de cobrar la consulta, desde Facturación puede **venderle productos** del inventario (medicamentos, insumos) y **agregar servicios** o procedimientos a la cuenta del paciente. Todo lo que agregue se suma al detalle de «**Cobros pendientes**» y se cobra junto con el resto.


“ **Importante:** la venta de productos forma parte del **Módulo de Inventario**. Si su clínica no lo tiene contratado, en lugar de los buscadores verá un mensaje invitándolo a adquirir el módulo.

Dónde están estas opciones

Con la cuenta del paciente abierta, sobre la tabla de cobros encontrará dos secciones plegables:

- «**Agregar Productos**» — para vender productos del inventario.
- «**Agregar Servicios**» — para agregar procedimientos o servicios.

Pulse sobre el título de cada sección para desplegarla.

“  *Captura sugerida: secciones plegables «Agregar Productos» y «Agregar Servicios».*

Agregar un producto

Dentro de «**Agregar Productos**» (sección «**Venta de Productos**») hay dos formas de buscar:

Búsqueda	Cómo se usa
Por código de barras	Escriba o escanee el código en el campo « Código de barras » y pulse « Buscar » (o la tecla Enter). Busca una coincidencia exacta.

Búsqueda	Cómo se usa
Por nombre de producto	Escriba parte del nombre (por ejemplo, <i>paracetamol</i>) y pulse « Buscar » (o Enter).

Pasos:

1. Busque el producto por código de barras o por nombre.
2. Si hay **varios lotes** del mismo producto, aparece la tabla «**Varios lotes coinciden — elija una fila**»; haga clic en la fila del lote correcto (verá bodega, existencia, vencimiento y precio).
3. Cuando queda un «**Producto seleccionado**», indique la **Cantidad** (no puede superar la existencia disponible).
4. Haga clic en «**Agregar Producto**».

El producto se suma a «**Cobros pendientes**».

“ **Consejo:** si escribe algo y no hay existencia, el sistema le mostrará un aviso. Revise el nombre o el código y vuelva a intentar.

“ *Captura sugerida: sección «Venta de Productos» con un producto seleccionado y el campo «Cantidad».*

Vender directamente desde la receta médica

Si el paciente tiene una **receta**, dentro de «**Venta de Productos**» aparece el botón «**Ver receta**». Al pulsarlo se abre la ventana «**Receta médica**» con los medicamentos recetados. Los que están vinculados al inventario muestran el botón «**Al carrito**»; también puede usar «**Agregar todos al carrito**» para añadir de una vez los que tengan existencia. Si un medicamento tiene varios lotes, el sistema le pedirá «**Seleccionar Lote**» antes de agregarlo.

Agregar un servicio o procedimiento

Despliegue «**Agregar Servicios**» y registre el procedimiento o servicio que se le realizó al paciente. Al guardarlo, la línea aparece en «**Cobros pendientes**» lista para cobrarse.

Consultar inventario sin vender

Si solo necesita ver existencias o precios **sin agregar nada a una cuenta**, en el listado principal de cuentas use el botón «**Consulta inventario**». Se abre la ventana «**Consulta inventario**», que funciona igual que el buscador de productos pero **sin** la opción de agregar. Es útil para responderle al paciente "¿tienen tal producto y a qué precio?".

“ Captura sugerida: ventana «Consulta inventario» en modo solo consulta.

Siguiente: [Cómo hacer una venta sin cita.](#)

Revisión #3

Creado 2026-06-18 23:13:43 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-18 23:49:46 UTC por Admin