

# Introducción a la Facturación Electrónica (FEL)

La **Facturación Electrónica (FEL)** es la pantalla donde usted deja lista a su clínica para emitir facturas electrónicas válidas ante la **SAT de Guatemala**. AppDoctors está integrado de forma directa con el certificador autorizado **INFILE S.A.**, de modo que, una vez completada esta configuración, sus facturas se generan y se certifican electrónicamente desde el mismo módulo de facturación.

“ □ **¿Por qué es importante?** Para que una factura sea válida ante la SAT no basta con imprimirla: debe estar **certificada electrónicamente**. Esta pantalla es la que conecta a su clínica con ese servicio. Solo necesita configurarla **una vez**; después, las facturas se certifican solas.

## ¿Para qué sirve?

Esta pantalla es un **asistente paso a paso** que lo guía a través de la activación de la facturación electrónica:

1. **Consultar su NIT** para que el sistema reconozca a su clínica ante la SAT.
2. **Registrar a su clínica como emisor** (nombre legal, nombre comercial, afiliación a IVA y correo).
3. **Subir su certificado electrónico** (el archivo **.pfx**) que firma sus facturas.
4. **Elegir el diseño** con el que se imprimirán sus facturas.
5. **Consultar el estado** de la activación y **comprar paquetes de facturas** según el volumen de su clínica.


“ △ **Importante:** el asistente le mostrará automáticamente el paso que le corresponde según lo que ya tenga configurado. Por ejemplo, si su clínica ya está registrada como emisor, no volverá a pedirle esos datos: lo llevará directamente al paso siguiente. **No tiene que recordar en qué paso quedó**; el sistema lo sabe.

# Quién lo usa

Esta configuración la realiza normalmente el **personal administrativo** de la clínica o la persona encargada de la facturación, ya que requiere datos legales (NIT, nombre inscrito en SAT) y el certificado electrónico de la empresa. Se hace una sola vez al activar el servicio.

## Cómo llegar a esta pantalla

Esta es una pantalla de **activación de un servicio**, por lo que se accede al momento de habilitar la facturación electrónica de su clínica (desde el área de facturación / tienda de AppDoctors). Si no la encuentra, comuníquese con el soporte de AppDoctors para que le indiquen el acceso correspondiente a su clínica.

“  Captura sugerida: pantalla de bienvenida «Bienvenido a factura electrónica FEL» con el logo de INFILE.

## Lo que verá al entrar

Al entrar, verá una pantalla de bienvenida con el título «**Bienvenido a factura electrónica FEL**» y un texto que explica que AppDoctors cuenta con integración directa a la SAT a través de INFILE S.A. Debajo encontrará el primer campo del asistente: «**Ingresar tu nit**».

A partir de ahí, el asistente lo irá llevando por cada paso. Cada paso de esta documentación corresponde a una etapa del asistente:

Paso	Qué hace	Guía
1	Consultar el NIT y registrar los datos del emisor	<a href="#">Cómo registrar a su clínica como emisor</a>
2	Subir el certificado <b>.pfx</b> para firmar las facturas	<a href="#">Cómo subir su certificado .pfx</a>
3	Elegir el diseño de la factura	<a href="#">Cómo elegir el diseño de su factura</a>
4	Ver el estado y comprar paquetes de facturas	<a href="#">Consultar el estado y comprar paquetes</a>

☐ En cualquier momento del asistente puede usar el botón «**Cancelar**» (o «**Regresar a inicio**») para volver al comienzo, donde se ingresa el NIT.

---

**Siguiente:** [Cómo registrar a su clínica como emisor \(NIT y datos\)](#)

---

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:32:44 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-18 23:50:09 UTC por Admin