

# Cómo iniciar la consulta remota por videollamada

Algunas citas se atienden **a distancia**, mediante una **videollamada** con el paciente. Esta guía explica dónde encontrar esas consultas remotas en la aplicación y cómo iniciar la videollamada paso a paso.

“ **i Nota importante:** la videollamada **no se inicia desde la pantalla «Detalles de la cita»**. Las consultas remotas tienen su propia lista dentro de la sección de **mensajes/consultas remotas** de la aplicación. Allí es donde usted entra a la videollamada.

## Paso 1 — Abra la lista de consultas remotas

Vaya a la sección de la aplicación que muestra sus **consultas remotas** (en su dispositivo puede aparecer dentro de la pestaña de «**Mensajes**» o «**Chat**», según su versión). Verá una **lista de pacientes** con consultas a distancia.

“  *Captura sugerida: lista de consultas remotas con varios pacientes.*

## Paso 2 — Identifique el estado de cada consulta

Cada elemento de la lista muestra el **nombre del paciente**, la **fecha y hora** de la consulta y un texto que indica su estado:

Texto que verá	Qué significa	¿Puede iniciarla?
« <b>Tap para iniciar llamada, código:</b> » seguido de un código	La consulta está <b>disponible</b> para iniciarse. El código identifica la sala de la videollamada.	Sí: toque para entrar.
« <b>Consulta finalizada</b> »	La videollamada <b>ya terminó</b> . Aparece además un punto verde sobre la foto del paciente.	No: ya está cerrada.

“  Solo las consultas con el texto «**Tap para iniciar llamada, código:**» se pueden iniciar. Las que dicen «**Consulta finalizada**» no responden al tocarlas, porque ya concluyeron.

“  *Captura sugerida: un paciente con «Tap para iniciar llamada, código:» y otro con «Consulta finalizada» y su punto verde.*

## Paso 3 — Toque la consulta para iniciarla

1. Toque el paciente cuya consulta dice «**Tap para iniciar llamada, código:**».
2. Aparece una ventana de confirmación con el mensaje «*Desea iniciar consulta remota con*» seguido del **nombre del paciente**.
3. Elija una opción:

Botón	Qué hace
« <b>Cancelar</b> »	Cierra el aviso sin iniciar la videollamada.
« <b>Continuar</b> »	Entra a la sala de videollamada con el paciente.

“  *Captura sugerida: ventana «Desea iniciar consulta remota con [paciente]?» con los botones «Cancelar» y «Continuar».*

# Paso 4 — Realice la videollamada

Al tocar «**Continuar**», la aplicación lo lleva a la **sala de videollamada**, donde podrá ver y escuchar al paciente para realizar la consulta a distancia.

“ Antes de iniciar, conviene verificar que su dispositivo tenga **buena conexión a internet** y que la aplicación tenga permiso de **cámara** y **micrófono**. De lo contrario, el paciente podría no verlo ni escucharlo bien.

## Consejos para una buena videoconsulta

- Inicie la llamada a la **hora acordada** para no hacer esperar al paciente.
- Busque un lugar **bien iluminado y silencioso**.
- Si la llamada se corta, puede volver a la lista y, mientras la consulta siga mostrando «**Tap para iniciar llamada, código:**», tocarla de nuevo para reingresar.
- Cuando la consulta aparezca como «**Consulta finalizada**», ya no será necesario (ni posible) volver a entrar.

**Anterior:** [Cómo eliminar una cita](#)

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:07:28 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-18 23:57:31 UTC por Admin