


# Cómo ver y contactar a su clínica

Una vez dentro de la pestaña «**Mi clínica**», lo primero que verá, en la parte superior de la pantalla, es la ficha con los datos de su centro médico. Desde aquí puede consultar la información de contacto y comunicarse con la clínica en un par de toques.

## Qué información muestra la ficha

En la parte de arriba aparece el logotipo de la clínica (un círculo con su imagen) y, al lado, sus datos:

Dato	Qué es
Nombre	El nombre de su clínica o centro médico.
Dirección	La dirección física donde se encuentra.
Teléfono	El número de contacto de la clínica.
Correo	El correo electrónico de la clínica.

“  *Captura sugerida: parte superior de «Mi clínica» con el logotipo, el nombre, la dirección, el teléfono y el correo.*

“ **Importante:** si algún dato no aparece, es porque la clínica todavía no lo ha registrado en el sistema. No se preocupe: el resto de la información seguirá mostrándose con normalidad.

## Los botones de acción

Debajo de los datos verá dos botones con iconos. Le permiten actuar sobre la información sin tener que copiarla a mano:

Botón	Icono	Qué hace
Compartir	Flecha de compartir	Abre el menú de su teléfono para enviar a otra persona un enlace con la ubicación de la clínica.
Correo	Sobre	Abre su aplicación de correo con un mensaje nuevo dirigido a la clínica.

“ **Consejo:** un botón aparece atenuado (en gris claro) cuando la clínica no ha cargado el dato que necesita. Por ejemplo, si no hay un correo registrado, el botón del sobre estará apagado y no hará nada al tocarlo.

## Cómo escribir un correo a la clínica

1. En la ficha de la clínica, toque el botón con el icono de **sobre**.
2. Su teléfono abrirá la aplicación de correo que usa habitualmente, con un mensaje nuevo ya dirigido a la clínica.
3. Escriba su mensaje y envíelo como lo haría con cualquier otro correo.

## Cómo compartir la ubicación de la clínica

Esta opción es muy útil para enviar a un familiar o acompañante la dirección exacta de su clínica.

1. Toque el botón con el icono de **compartir** (la flecha).
2. Se abrirá el menú de compartir de su teléfono.
3. Elija la aplicación por la que desea enviarla (por ejemplo, su aplicación de mensajería preferida).
4. La otra persona recibirá un mensaje con el nombre de la clínica y un enlace que abre su ubicación en el mapa.

“  *Captura sugerida: menú de compartir del teléfono abierto desde el botón de compartir de «Mi clínica».*

**Nota:** la opción de compartir necesita que la clínica tenga registrada su ubicación. Si no es así, el botón de compartir aparecerá atenuado.

---

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:19:47 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:02:03 UTC por Admin