


Cómo compartir sus datos de salud con su médico

Además de los datos de su clínica, la aplicación le permite enviar a su médico la información de salud que su teléfono ha ido registrando, como sus pasos, su peso, su estatura y su ritmo cardíaco. Compartir estos datos antes de una cita ayuda a que su médico llegue mejor preparado a la consulta.

Dónde se encuentra esta opción

A diferencia del resto de funciones de este manual, el botón para compartir sus datos de salud **no está** en la pestaña «Mi clínica». Lo encontrará en la pantalla de «**Inicio**», dentro de la tarjeta azul de su próxima cita.

1. Toque la pestaña «**Inicio**» (icono de casa) en la barra inferior.
2. Localice la tarjeta azul con los datos de su próxima cita (fecha, hora y el médico que lo atenderá).
3. En la parte inferior de esa tarjeta verá el botón «**Compartir Datos de Salud**», con un icono de corazón.

“  *Captura sugerida: tarjeta azul de la próxima cita en «Inicio», resaltando el botón «Compartir Datos de Salud».*

“ **Nota:** este botón aparece junto a una cita programada. Si no tiene ninguna cita próxima, es posible que la tarjeta y el botón no se muestren.

Qué información se comparte


Al usar esta opción, la aplicación reúne los datos de salud disponibles en su teléfono y los envía vinculados a la cita seleccionada. La información incluye:

Dato	Qué representa
Pasos	La cantidad de pasos registrados.
Peso	Su peso más reciente.
Estatura	Su estatura registrada.
Ritmo cardíaco	Sus pulsaciones por minuto.

“ **Consejo:** estos datos quedan asociados a su próxima cita, de modo que su médico podrá consultarlos junto al resto de su historial cuando lo atienda.

Pasos para compartir sus datos

1. Desde la pantalla «**Inicio**», ubique la tarjeta de su próxima cita.
2. Toque el botón «**Compartir Datos de Salud**».
3. El botón cambiará y mostrará el mensaje «**Sincronizando Datos de Salud...**» junto a un círculo girando. Esto indica que la aplicación está preparando y enviando su información. Espere unos segundos sin cerrar la aplicación.
4. Cuando termine, verá un aviso en la parte inferior de la pantalla confirmando el resultado.

“  *Captura sugerida: el botón en estado «Sincronizando Datos de Salud...» con el círculo de carga.*

Mensajes que puede ver al terminar

Al finalizar, la aplicación le muestra un mensaje breve en la parte inferior de la pantalla. Estos son los posibles avisos y qué significan:

Mensaje	Qué significa	Qué hacer
« Datos de salud subidos con éxito »	Su información se compartió correctamente con su médico.	Nada más; ya está listo.
« No hay datos de salud disponibles »	No se encontraron datos de salud para enviar.	Asegúrese de que su teléfono esté registrando esta información e inténtelo de nuevo.

Mensaje	Qué significa	Qué hacer
«Error al subir datos de salud»	La información se preparó, pero no pudo enviarse.	Revise su conexión a internet y vuelva a intentarlo.
«Error al sincronizar datos de salud»	Ocurrió un problema al preparar la información.	Espere un momento y vuelva a tocar el botón.

“ **Importante:** mientras aparece el mensaje «**Sincronizando Datos de Salud...**», el botón queda desactivado para evitar envíos duplicados. No es necesario que lo toque varias veces; basta con esperar a que termine.

“ **Consejo:** comparta sus datos poco antes de la cita para que su médico vea la información más reciente. Recuerde que necesita conexión a internet para que el envío se complete.

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:20:01 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:02:12 UTC por Admin