

# Datos de salud

La sección Mi clínica que sincroniza y comparte tus datos de salud del dispositivo con tu médico.

- [Introducción a Datos de salud y Mi clínica](#)
- [Cómo abrir la pestaña Mi clínica](#)
- [Cómo ver y contactar a su clínica](#)
- [Cómo llegar a la clínica con el mapa y la navegación](#)
- [Cómo compartir sus datos de salud con su médico](#)

# Introducción a Datos de salud y Mi clínica

Le damos la bienvenida a la sección «**Mi clínica**» de la aplicación de pacientes de AppDoctors. Esta guía está pensada para usted, que utiliza la aplicación desde su teléfono, sin necesidad de tener conocimientos técnicos. Aquí aprenderá, paso a paso, para qué sirve esta parte de la aplicación y cómo sacarle el máximo provecho.

## ¿Para qué sirve?

La sección «**Mi clínica**» reúne en un solo lugar todo lo relacionado con el centro médico donde se atiende. Le ayuda principalmente en dos cosas:

Lo que puede hacer	Para qué le sirve
Ver los datos de su clínica	Conocer el nombre, la dirección, el teléfono y el correo de su centro médico, siempre a mano.
Contactar a la clínica	Escribir un correo o compartir la ubicación con un familiar, sin tener que copiar nada.
Ubicar la clínica en el mapa	Ver dónde queda exactamente y abrir la navegación para llegar (Waze, Uber o Maps).
Compartir sus datos de salud	Enviar a su médico la información de salud de su teléfono (como pasos, peso, estatura y ritmo cardíaco) antes de una cita.

“ **Consejo:** piense en esta sección como la "ficha de contacto" de su clínica dentro de la aplicación. Todo lo que necesita para comunicarse y llegar a su centro médico está reunido aquí.

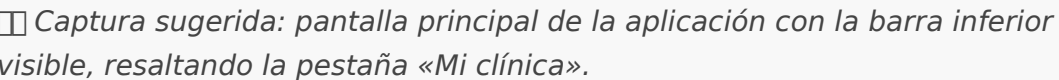
## ¿Quién usa esta sección?

Cualquier paciente que tenga la aplicación instalada y haya iniciado sesión. No necesita configurar nada especial: la información de la clínica aparece automáticamente porque está vinculada a su

cuenta.

## ¿Dónde la encuentro?

La sección vive en la barra de pestañas que aparece en la parte inferior de la pantalla principal. La pestaña se llama «**Mi clínica**» y tiene un icono de hospital (una cruzecita médica). En las páginas siguientes le explicamos cómo abrirla y cómo usar cada una de sus funciones.

“  Captura sugerida: pantalla principal de la aplicación con la barra inferior visible, resaltando la pestaña «Mi clínica».

## Una nota sobre los datos de salud

La opción para **compartir sus datos de salud** no está dentro de la pestaña «Mi clínica», sino junto a su próxima cita, en la pantalla de inicio. La incluimos en este manual porque forma parte de la información de salud que comparte con su médico. La explicamos en detalle en la última página, «**Cómo compartir sus datos de salud con su médico**».

“ **Importante:** la aplicación solo le muestra la información que su clínica haya registrado. Si algún dato (como el teléfono o la dirección) no aparece, es porque la clínica aún no lo ha cargado; en ese caso, comuníquese directamente con su centro médico.

# Cómo abrir la pestaña Mi clínica

Antes de poder ver los datos de su clínica o ubicarla en el mapa, necesita abrir la pestaña «**Mi clínica**». Es muy sencillo y se hace siempre desde la pantalla principal de la aplicación.

## Dónde está la pestaña

En la parte inferior de la pantalla hay una barra de navegación con varias pestañas. Cada una le lleva a una zona distinta de la aplicación:

Pestaña	Icono	A dónde le lleva
«Inicio»	Casa	La pantalla principal, con su próxima cita.
«Perfil»	Persona	Sus datos personales.
«Mis citas»	Calendario	El listado de sus citas.
«Mi clínica»	Hospital	Los datos y la ubicación de su clínica.

“ **Consejo:** la pestaña activa se muestra resaltada en color azul, mientras que las demás aparecen en gris. Así sabrá siempre en qué parte de la aplicación se encuentra.

## Pasos para abrirla

1. Abra la aplicación e inicie sesión, si aún no lo ha hecho.
2. Observe la barra de pestañas en la parte de abajo de la pantalla.
3. Toque la pestaña «**Mi clínica**», identificada con el icono de hospital, situada a la derecha de la barra.
4. La aplicación abre la sección y comienza a cargar los datos de su clínica.

☐ *Captura sugerida: barra inferior de navegación con las pestañas «Inicio», «Perfil», «Mis citas» y «Mi clínica», con esta última resaltada.*

# Mientras carga la información

Al entrar, es posible que vea por unos segundos un círculo girando en el centro de la pantalla. Esto es completamente normal: significa que la aplicación está buscando los datos actualizados de su clínica. En cuanto termine, aparecerá la información.

☐ *Captura sugerida: pantalla de «Mi clínica» mostrando el círculo de carga en el centro.*

“ **Importante:** para que la información cargue correctamente necesita tener conexión a internet (datos móviles o wifi). Si la pantalla se queda cargando mucho tiempo, revise su conexión y vuelva a entrar a la pestaña.


# Cómo ver y contactar a su clínica

Una vez dentro de la pestaña «**Mi clínica**», lo primero que verá, en la parte superior de la pantalla, es la ficha con los datos de su centro médico. Desde aquí puede consultar la información de contacto y comunicarse con la clínica en un par de toques.

## Qué información muestra la ficha

En la parte de arriba aparece el logotipo de la clínica (un círculo con su imagen) y, al lado, sus datos:

Dato	Qué es
Nombre	El nombre de su clínica o centro médico.
Dirección	La dirección física donde se encuentra.
Teléfono	El número de contacto de la clínica.
Correo	El correo electrónico de la clínica.

“  *Captura sugerida: parte superior de «Mi clínica» con el logotipo, el nombre, la dirección, el teléfono y el correo.*

“ **Importante:** si algún dato no aparece, es porque la clínica todavía no lo ha registrado en el sistema. No se preocupe: el resto de la información seguirá mostrándose con normalidad.

## Los botones de acción

Debajo de los datos verá dos botones con iconos. Le permiten actuar sobre la información sin tener que copiarla a mano:

Botón	Icono	Qué hace
Compartir	Flecha de compartir	Abre el menú de su teléfono para enviar a otra persona un enlace con la ubicación de la clínica.
Correo	Sobre	Abre su aplicación de correo con un mensaje nuevo dirigido a la clínica.

“ **Consejo:** un botón aparece atenuado (en gris claro) cuando la clínica no ha cargado el dato que necesita. Por ejemplo, si no hay un correo registrado, el botón del sobre estará apagado y no hará nada al tocarlo.

## Cómo escribir un correo a la clínica

1. En la ficha de la clínica, toque el botón con el icono de **sobre**.
2. Su teléfono abrirá la aplicación de correo que usa habitualmente, con un mensaje nuevo ya dirigido a la clínica.
3. Escriba su mensaje y envíelo como lo haría con cualquier otro correo.

## Cómo compartir la ubicación de la clínica

Esta opción es muy útil para enviar a un familiar o acompañante la dirección exacta de su clínica.

1. Toque el botón con el icono de **compartir** (la flecha).
2. Se abrirá el menú de compartir de su teléfono.
3. Elija la aplicación por la que desea enviarla (por ejemplo, su aplicación de mensajería preferida).
4. La otra persona recibirá un mensaje con el nombre de la clínica y un enlace que abre su ubicación en el mapa.

“  *Captura sugerida: menú de compartir del teléfono abierto desde el botón de compartir de «Mi clínica».*

**Nota:** la opción de compartir necesita que la clínica tenga registrada su ubicación. Si no es así, el botón de compartir aparecerá atenuado.

# Cómo llegar a la clínica con el mapa y la navegación

Justo debajo de la ficha de contacto, la pestaña «**Mi clínica**» muestra un mapa con la ubicación exacta de su centro médico y tres botones para abrir la navegación. Así puede ver dónde queda la clínica y, si lo desea, dejarse guiar hasta allí.

## El mapa

El mapa ocupa una tarjeta en la parte central de la pantalla. Sobre él verá un marcador (un señalador en forma de gota) que indica el punto donde se encuentra su clínica.

“  *Captura sugerida: la tarjeta del mapa en «Mi clínica» con el marcador de ubicación de la clínica.*

“ **Nota:** si su clínica todavía no tiene registrada su ubicación, el mapa puede aparecer vacío y los botones de navegación se mostrarán atenuados. En ese caso, consulte la dirección escrita en la ficha de contacto de la página anterior.

## Los botones de navegación

Debajo del mapa hay tres botones, cada uno con su icono y su nombre. Sirven para abrir una aplicación de navegación y trazar la ruta hasta la clínica:

Botón	Para qué sirve
« <b>Waze</b> »	Abre la aplicación Waze con la clínica marcada como destino.
« <b>Uber</b> »	Abre Uber para pedir un viaje hasta la clínica, tomando como punto de partida su ubicación actual.
« <b>Maps</b> »	Abre Google Maps con la clínica marcada en el mapa.

☐ *Captura sugerida: los tres botones «Waze», «Uber» y «Maps» debajo del mapa.*

## Cómo abrir la navegación

1. En la pestaña «**Mi clínica**», baje hasta ver el mapa con la ubicación.
2. Toque el botón de la aplicación que prefiera usar: «**Waze**», «**Uber**» o «**Maps**».
3. La aplicación correspondiente se abrirá con la ruta o el destino ya preparados. Siga las indicaciones de esa aplicación para llegar.

“ **Consejo:** elija «**Waze**» o «**Maps**» si va a conducir o caminar y solo necesita la ruta; elija «**Uber**» si prefiere pedir un viaje. Recuerde que estas son aplicaciones independientes, así que cada una funciona a su manera.

## Si una aplicación no está instalada

Para usar «**Waze**» o «**Maps**» necesita tener esa aplicación instalada en su teléfono. Si toca el botón y la aplicación no está disponible, la aplicación de AppDoctors se lo avisará con un mensaje:

Mensaje que verá	Qué significa
« <b>Waze no está instalado.</b> »	No tiene Waze en el teléfono. Instálelo desde la tienda de aplicaciones o use otra opción.
« <b>Google Maps no está instalado.</b> »	No tiene Google Maps en el teléfono. Instálelo desde la tienda de aplicaciones o use otra opción.

“ **Importante:** el botón «**Uber**» usa su ubicación actual para indicar de dónde lo deben recoger. Por eso, la primera vez que lo use, su teléfono podría pedirle permiso para acceder a su ubicación. Acepte ese permiso para que la dirección de recogida sea correcta.


# Cómo compartir sus datos de salud con su médico

Además de los datos de su clínica, la aplicación le permite enviar a su médico la información de salud que su teléfono ha ido registrando, como sus pasos, su peso, su estatura y su ritmo cardíaco. Compartir estos datos antes de una cita ayuda a que su médico llegue mejor preparado a la consulta.

## Dónde se encuentra esta opción

A diferencia del resto de funciones de este manual, el botón para compartir sus datos de salud **no está** en la pestaña «Mi clínica». Lo encontrará en la pantalla de «**Inicio**», dentro de la tarjeta azul de su próxima cita.

1. Toque la pestaña «**Inicio**» (icono de casa) en la barra inferior.
2. Localice la tarjeta azul con los datos de su próxima cita (fecha, hora y el médico que lo atenderá).
3. En la parte inferior de esa tarjeta verá el botón «**Compartir Datos de Salud**», con un icono de corazón.

“  Captura sugerida: tarjeta azul de la próxima cita en «Inicio», resaltando el botón «Compartir Datos de Salud».

“ **Nota:** este botón aparece junto a una cita programada. Si no tiene ninguna cita próxima, es posible que la tarjeta y el botón no se muestren.

## Qué información se comparte


Al usar esta opción, la aplicación reúne los datos de salud disponibles en su teléfono y los envía vinculados a la cita seleccionada. La información incluye:

Dato	Qué representa
Pasos	La cantidad de pasos registrados.
Peso	Su peso más reciente.
Estatura	Su estatura registrada.
Ritmo cardíaco	Sus pulsaciones por minuto.

“ **Consejo:** estos datos quedan asociados a su próxima cita, de modo que su médico podrá consultarlos junto al resto de su historial cuando lo atienda.

## Pasos para compartir sus datos

1. Desde la pantalla «**Inicio**», ubique la tarjeta de su próxima cita.
2. Toque el botón «**Compartir Datos de Salud**».
3. El botón cambiará y mostrará el mensaje «**Sincronizando Datos de Salud...**» junto a un círculo girando. Esto indica que la aplicación está preparando y enviando su información. Espere unos segundos sin cerrar la aplicación.
4. Cuando termine, verá un aviso en la parte inferior de la pantalla confirmando el resultado.

“  *Captura sugerida: el botón en estado «Sincronizando Datos de Salud...» con el círculo de carga.*

## Mensajes que puede ver al terminar

Al finalizar, la aplicación le muestra un mensaje breve en la parte inferior de la pantalla. Estos son los posibles avisos y qué significan:

Mensaje	Qué significa	Qué hacer
« <b>Datos de salud subidos con éxito</b> »	Su información se compartió correctamente con su médico.	Nada más; ya está listo.
« <b>No hay datos de salud disponibles</b> »	No se encontraron datos de salud para enviar.	Asegúrese de que su teléfono esté registrando esta información e inténtelo de nuevo.

Mensaje	Qué significa	Qué hacer
«Error al subir datos de salud»	La información se preparó, pero no pudo enviarse.	Revise su conexión a internet y vuelva a intentarlo.
«Error al sincronizar datos de salud»	Ocurrió un problema al preparar la información.	Espere un momento y vuelva a tocar el botón.

“ **Importante:** mientras aparece el mensaje «**Sincronizando Datos de Salud...**», el botón queda desactivado para evitar envíos duplicados. No es necesario que lo toque varias veces; basta con esperar a que termine.

“ **Consejo:** comparta sus datos poco antes de la cita para que su médico vea la información más reciente. Recuerde que necesita conexión a internet para que el envío se complete.