

# Cómo obtener ayuda y consultar los términos e información de la app

La sección **General** de la pantalla «**Config**» reúne las opciones de información y soporte de la aplicación. Aquí puede escribirnos cuando algo no funciona, conocer más sobre AppDoctors, revisar la política de privacidad y calificar la app en la tienda. Esta página explica cada una de esas opciones.

## Resumen de las opciones de la sección General

Opción	Para qué sirve
« <b>Idioma</b> »	Cambia el idioma de la app (se explica en su propia página).
« <b>Acerca de AppDoctors</b> »	Muestra una breve descripción de qué es AppDoctors y para qué sirve.
« <b>Política de privacidad</b> »	Muestra los términos y condiciones, y la política de privacidad.
« <b>Ayuda y soporte técnico</b> »	Le permite enviarnos un mensaje cuando tiene un problema.
« <b>Califica a AppDoctors</b> »	Lo lleva a la tienda de aplicaciones para dejar su calificación.


## Cómo solicitar ayuda y soporte técnico

Si algo no funciona como espera, esta es la forma de contactarnos directamente desde la app.

1. Abra la pantalla «**Config**» y, en la sección **General**, toque «**Ayuda y soporte técnico**».
2. Se abre la pantalla «**Ayuda y soporte técnico**» con un texto que le invita a contarnos su problema.
3. Complete los campos:

Campo	Qué escribir
« <b>Correo electrónico:</b> »	El correo donde desea que le respondamos. La app sugiere el formato « <b>ejemplo@gmail.com</b> » como ejemplo.
« <b>Queja</b> »	Una breve descripción de lo que le ocurre (por ejemplo: «No encuentro mis citas...»).

4. Toque el botón «**Enviar**».
5. Si el mensaje se envía bien, verá una confirmación indicando que pronto nos pondremos en contacto con usted para solucionar el problema. Toque «**Ok**» para cerrarla.

“  Captura sugerida: pantalla «Ayuda y soporte técnico» con los campos de correo y queja y el botón «Enviar».

“ **Importante:** si aparece un aviso de que el mensaje no pudo enviarse, revise su conexión a internet e inténtelo de nuevo. Cuanto más claro sea al describir el problema, más rápido podremos ayudarle.

## Cómo consultar la información de la aplicación

La opción «**Acerca de AppDoctors**», dentro de la sección **General**, abre una pantalla con una descripción de la plataforma. Allí se explica el propósito de AppDoctors: ayudarle a cuidar la salud de sus pacientes con herramientas digitales y mejorar la comunicación con ellos, centralizando su información clínica de forma segura, disponible a cualquier hora y lugar.

Es una pantalla solo de lectura: no hay nada que completar ni guardar. Para volver, use la flecha de «**atrás**» de la parte superior.

☐ Captura sugerida: pantalla «Acerca de AppDoctors» con el texto descriptivo.

# Cómo revisar los términos y la política de privacidad

La opción «**Política de privacidad**», también en la sección **General**, abre la pantalla «**Términos y condiciones**». Allí encontrará un resumen de cómo se tratan los datos de los usuarios y la privacidad de la información.

Al final de ese texto hay un enlace, «**Términos y condiciones completos.**», que abre el documento completo en el navegador de su teléfono. Es útil cuando desea leer toda la información legal con detalle.

“☐ Captura sugerida: pantalla «Términos y condiciones» con el enlace «Términos y condiciones completos.» al final.

# Cómo calificar la aplicación

Si AppDoctors le resulta útil, puede dejarnos su calificación. Toque «**Califica a AppDoctors**» en la sección **General**: la app lo llevará directamente a la tienda de aplicaciones de su teléfono (App Store o Google Play, según corresponda), donde podrá puntuar y comentar la app.

“**Consejo:** sus comentarios nos ayudan a mejorar la aplicación. Si tiene un problema concreto, es preferible usar primero «**Ayuda y soporte técnico**», para que podamos resolverlo cuanto antes.

# Cómo cerrar sesión

Cuando termine de usar la app, sobre todo en un dispositivo compartido, conviene cerrar la sesión. En la sección **Cuentas** toque «**Cierre de sesión**» (icono de salida). La app cerrará su sesión y lo llevará a la pantalla de inicio de sesión.

**Importante:** al cerrar sesión deberá volver a iniciar sesión con su usuario y contraseña la próxima vez que abra la app. Esto protege la información de sus pacientes si el teléfono queda en manos de otra persona.

---

**Anterior:** [Cómo administrar las notificaciones.](#)

---

Revisión #1

Creado 2026-06-18 23:58:08 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-18 23:58:10 UTC por Admin