

Cómo cambiar su contraseña

Su contraseña es la llave de acceso a la aplicación y a la información clínica de sus pacientes. Conviene cambiarla cada cierto tiempo, y especialmente si cree que alguien más pudo conocerla. Desde la pantalla «**Config**» puede establecer una contraseña nueva en pocos pasos.

“ **Importante:** al iniciar el cambio de contraseña, la app **cierra su sesión actual** y lo lleva a la pantalla para definir la nueva clave. Esto es una medida de seguridad. Por eso, antes de empezar, asegúrese de recordar su correo o usuario de acceso, ya que tendrá que iniciar sesión nuevamente con la contraseña nueva.

Paso a paso

1. Abra la pantalla «**Config**» desde la barra inferior.
2. Baje hasta la sección **Cuentas**.
3. Toque la opción «**Cambiar contraseña**» (tiene un icono de candado).
4. La app cierra su sesión y abre la pantalla «**Cambiar contraseña**».
5. Lea el texto de ayuda que aparece arriba; le recuerda que la nueva contraseña será la que use la próxima vez que inicie sesión.
6. Complete los dos campos:

Campo	Qué escribir
« Nueva contraseña » <i>(obligatorio)</i>	La contraseña que desea usar de ahora en adelante.
« Confirmar nueva contraseña » <i>(obligatorio)</i>	Escriba exactamente la misma contraseña otra vez, para confirmar que no hubo errores al teclear.

7. Toque el botón «**Actualizar**».
8. La app le mostrará un mensaje de confirmación. Toque «**Ok**» para cerrarlo.

☐ *Captura sugerida: pantalla «Cambiar contraseña» con los campos «Nueva contraseña» y «Confirmar nueva contraseña» y el botón «Actualizar».*

Reglas para una contraseña válida

Para que el cambio se acepte, la nueva contraseña debe cumplir dos condiciones sencillas:

- Las dos casillas («**Nueva contraseña**» y «**Confirmar nueva contraseña**») deben **coincidir exactamente**.
- La contraseña debe tener **al menos 6 caracteres**.

Si algo no se cumple, la app le avisará con un mensaje y no realizará el cambio:

Mensaje	Qué significa y cómo resolverlo
«Las contraseñas no coinciden.»	Lo que escribió en los dos campos no es igual. Bórrelos y vuelva a escribirlos con cuidado.
Aviso de contraseña demasiado corta	La contraseña tiene menos de 6 caracteres. Use una más larga.

Cuando el cambio se realiza con éxito

Si todo es correcto, verá el mensaje «**Hemos actualizado tu contraseña.**». A partir de ese momento, su contraseña anterior ya no funciona: deberá iniciar sesión con la nueva.

Si en cambio ve el mensaje «**Tu contraseña no pudo ser actualizada, por favor intenta de nuevo.**», repita el proceso. Si el problema continúa, revise su conexión a internet o solicite **ayuda y soporte técnico** (vea la página *Cómo obtener ayuda y consultar los términos e información de la app*).

“ **Consejo:** elija una contraseña que sea fácil de recordar para usted pero difícil de adivinar para otros. Evite usar fechas de nacimiento, números de teléfono o palabras obvias.

Anterior: [Cómo cambiar el idioma de la aplicación](#) · **Siguiente:** [Cómo administrar las notificaciones](#).

Revisión #1

Creado 2026-06-18 23:57:54 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-18 23:57:56 UTC por Admin