

# Configuración

Cómo cambiar el idioma, activar el tema oscuro, actualizar la contraseña y acceder a términos, ayuda e información de la aplicación.

- [Introducción a Configuración](#)
- [Cómo cambiar el idioma de la aplicación](#)
- [Cómo cambiar su contraseña](#)
- [Cómo administrar las notificaciones](#)
- [Cómo obtener ayuda y consultar los términos e información de la app](#)

# Introducción a Configuración

La pantalla «**Config**» es el centro de ajustes de su aplicación móvil de AppDoctors. Desde aquí usted controla cómo se ve y cómo funciona la app en su teléfono: el idioma en el que se muestran los textos, sus notificaciones, su contraseña y el acceso a la ayuda y a la información legal de la aplicación.

No es una pantalla que use a diario, sino el lugar al que acude cuando quiere **ajustar algo personal de su cuenta o de la app**: por ejemplo, cuando desea cambiar su contraseña, dejar de recibir cierto tipo de avisos o consultar los términos y condiciones.


## ¿Para qué sirve?

Desde «**Config**» usted puede:

- Cambiar el **idioma** de la aplicación (Español o Inglés).
- Administrar sus **notificaciones** (qué avisos desea recibir).
- Consultar **información sobre AppDoctors** y la **política de privacidad**.
- Solicitar **ayuda y soporte técnico** cuando algo no funciona como espera.
- **Calificar la aplicación** en la tienda de su teléfono.
- **Cambiar su contraseña** de acceso.
- **Cerrar sesión** de forma segura.

## Cómo llegar a Configuración


La app tiene una **barra de navegación en la parte inferior** de la pantalla. La opción «**Config**» es el último botón de esa barra, identificado con un icono de engranaje. Tóquelo y se abrirá la pantalla de configuración.

“  Captura sugerida: barra inferior de navegación con la opción «Config» (engranaje) resaltada.

## Cómo está organizada la pantalla

La pantalla «**Config**» se divide en tres bloques o secciones. Cada bloque agrupa opciones relacionadas, de modo que sea fácil encontrar lo que busca.

Sección	Para qué sirve
<b>Notifications</b>	Acceso a la « <b>Configuración de notificación</b> », donde elige qué avisos desea recibir.
<b>General</b>	Ajustes de la app: « <b>Idioma</b> », « <b>Acerca de AppDoctors</b> », « <b>Política de privacidad</b> », « <b>Ayuda y soporte técnico</b> » y « <b>Califica a AppDoctors</b> ».
<b>Cuentas</b>	Opciones de su cuenta: « <b>Cambiar contraseña</b> » y « <b>Cierre de sesión</b> ».

“  *Captura sugerida: pantalla «Config» completa, mostrando las tres secciones (Notifications, General y Cuentas).*

“ **Importante:** las opciones de la sección **Cuentas** afectan directamente a su acceso. Tanto «**Cambiar contraseña**» como «**Cierre de sesión**» cierran su sesión actual; tendrá que volver a iniciar sesión después de usarlas. Más adelante se explica cada caso en detalle.

“ **Consejo:** si en su versión de la app ve algún texto en inglés (por ejemplo, el título de la sección **Notifications**), no se preocupe: es solo una etiqueta. La opción funciona igual. En la página *Cómo cambiar el idioma de la aplicación* le explicamos cómo poner toda la app en Español.

## ¿Y el tema oscuro?

Es posible que haya oído hablar de un «**Tema oscuro**» (la app con fondo oscuro, más cómoda para la vista de noche). En la versión actual de la aplicación móvil **esta opción no está disponible** todavía, por lo que no la encontrará en la pantalla «**Config**». El aspecto de la app se mantiene en su modo claro habitual.

“ **Nota:** si en el futuro se habilita el tema oscuro, aparecerá como una opción dentro de la sección **General**. Por ahora, esta sección no la incluye.

**Siguiente:** [Cómo cambiar el idioma de la aplicación.](#)

# Cómo cambiar el idioma de la aplicación

El idioma determina en qué lengua se muestran todos los textos, botones y menús de la aplicación. Si prefiere usar la app en otro idioma, o si la instaló y aparece en un idioma que no es el suyo, puede cambiarlo en cualquier momento desde «**Config**». El cambio es inmediato y queda guardado, de modo que la próxima vez que abra la app la verá en el idioma elegido.

Actualmente la aplicación está disponible en dos idiomas: «**Español**» e «**Inglés**».

## Paso a paso

1. Abra la pantalla «**Config**» desde la barra inferior (el icono de engranaje).
2. En la sección **General**, toque la opción «**Idioma**».
3. Se abre la pantalla «**Configuración de idioma**» con la lista de idiomas disponibles.
4. Toque el idioma que desea usar. Cada idioma tiene un círculo de selección a su lado:

Opción	Idioma de la app
«Español»	Todos los textos se muestran en español.
«Inglés»	Todos los textos se muestran en inglés.

5. Apenas toca un idioma, la app **aplica el cambio de inmediato**: el círculo del idioma elegido queda marcado y los textos cambian al instante.

📸 *Captura sugerida: pantalla «Configuración de idioma» con las opciones «Español» e «Inglés», y «Español» seleccionado.*

## Cómo confirmar que el cambio se aplicó

No hay un botón de «**Guardar**» en esta pantalla: la selección se guarda sola en cuanto toca el idioma. Para confirmar que todo quedó bien:

- Verifique que el **círculo de selección** del idioma deseado aparezca marcado.
- Observe que los títulos y botones de la pantalla cambien al nuevo idioma.
- Puede volver a la pantalla anterior usando la flecha de «**atrás**» de la parte superior; su elección se mantiene.

“ **Consejo:** el idioma se guarda en su teléfono, así que solo necesita configurarlo una vez. La app recordará su preferencia cada vez que la abra.

“ **Importante:** si después de cambiar el idioma todavía ve algún texto en el idioma anterior, cierre la app por completo y vuelva a abrirla. Así se actualizan todas las pantallas.

---

**Anterior:** [Introducción a Configuración](#) · **Siguiente:** [Cómo cambiar su contraseña](#).

# Cómo cambiar su contraseña

Su contraseña es la llave de acceso a la aplicación y a la información clínica de sus pacientes. Conviene cambiarla cada cierto tiempo, y especialmente si cree que alguien más pudo conocerla. Desde la pantalla «**Config**» puede establecer una contraseña nueva en pocos pasos.


“ **Importante:** al iniciar el cambio de contraseña, la app **cierra su sesión actual** y lo lleva a la pantalla para definir la nueva clave. Esto es una medida de seguridad. Por eso, antes de empezar, asegúrese de recordar su correo o usuario de acceso, ya que tendrá que iniciar sesión nuevamente con la contraseña nueva.

## Paso a paso

1. Abra la pantalla «**Config**» desde la barra inferior.
2. Baje hasta la sección **Cuentas**.
3. Toque la opción «**Cambiar contraseña**» (tiene un icono de candado).
4. La app cierra su sesión y abre la pantalla «**Cambiar contraseña**».
5. Lea el texto de ayuda que aparece arriba; le recuerda que la nueva contraseña será la que use la próxima vez que inicie sesión.
6. Complete los dos campos:

Campo	Qué escribir
« <b>Nueva contraseña</b> » (obligatorio)	La contraseña que desea usar de ahora en adelante.
« <b>Confirmar nueva contraseña</b> » (obligatorio)	Escriba exactamente la misma contraseña otra vez, para confirmar que no hubo errores al teclear.

7. Toque el botón «**Actualizar**».
8. La app le mostrará un mensaje de confirmación. Toque «**Ok**» para cerrarlo.

“  *Captura sugerida: pantalla «Cambiar contraseña» con los campos «Nueva contraseña» y «Confirmar nueva contraseña» y el botón «Actualizar».*

# Reglas para una contraseña válida

Para que el cambio se acepte, la nueva contraseña debe cumplir dos condiciones sencillas:

- Las dos casillas («**Nueva contraseña**» y «**Confirmar nueva contraseña**») deben **coincidir exactamente**.
- La contraseña debe tener **al menos 6 caracteres**.

Si algo no se cumple, la app le avisará con un mensaje y no realizará el cambio:

Mensaje	Qué significa y cómo resolverlo
« <b>Las contraseñas no coinciden.</b> »	Lo que escribó en los dos campos no es igual. Bórrelos y vuelva a escribirlos con cuidado.
Aviso de contraseña demasiado corta	La contraseña tiene menos de 6 caracteres. Use una más larga.

## Cuando el cambio se realiza con éxito

Si todo es correcto, verá el mensaje «**Hemos actualizado tu contraseña.**». A partir de ese momento, su contraseña anterior ya no funciona: deberá iniciar sesión con la nueva.

Si en cambio ve el mensaje «**Tu contraseña no pudo ser actualizada, por favor intenta de nuevo.**», repita el proceso. Si el problema continúa, revise su conexión a internet o solicite **ayuda y soporte técnico** (vea la página *Cómo obtener ayuda y consultar los términos e información de la app*).

“ **Consejo:** elija una contraseña que sea fácil de recordar para usted pero difícil de adivinar para otros. Evite usar fechas de nacimiento, números de teléfono o palabras obvias.

---


**Anterior:** [Cómo cambiar el idioma de la aplicación](#) · **Siguiente:** [Cómo administrar las notificaciones](#).

# Cómo administrar las notificaciones

Las notificaciones son los avisos que la app le envía al teléfono, incluso cuando no la tiene abierta. Desde «**Config**» usted decide qué tipo de avisos quiere recibir, de manera que la app le notifique solo aquello que le interesa y no lo distraiga con lo demás.

## Cómo llegar a la pantalla de notificaciones


1. Abra la pantalla «**Config**» desde la barra inferior.
2. En la parte superior, dentro de la sección **Notifications**, toque la opción «**Configuración de notificación**» (tiene una flecha > a la derecha).
3. Se abre la pantalla «**Configuración de notificación**».

“  Captura sugerida: opción «Configuración de notificación» dentro de la pantalla «Config».

## Qué encontrará en esta pantalla

En la parte de arriba verá un texto explicativo: «**Administra notificaciones de los siguientes temas:**». Debajo aparece una lista de temas. Cada tema tiene una **casilla de verificación** a su izquierda:

Tema	Qué avisos recibe si lo activa
« <b>Actualizaciones</b> »	Avisos sobre novedades y mejoras de la aplicación.
« <b>Ofertas</b> »	Avisos sobre promociones y ofertas.
« <b>Educación médica</b> »	Avisos con contenido y materiales de formación médica.

 *Captura sugerida: pantalla «Configuración de notificación» con los temas «Actualizaciones», «Ofertas» y «Educación médica» y sus casillas.*

# Cómo activar o desactivar un tema

1. Para **recibir** los avisos de un tema, toque su casilla hasta que quede **marcada**.
2. Para **dejar de recibir** los avisos de un tema, toque su casilla hasta que quede **vacía**.
3. El cambio se aplica de inmediato; **no necesita guardar**.

Cada tema funciona de forma independiente: puede activar unos y dejar otros desactivados, según lo que prefiera.

“ **Consejo:** si no desea recibir ningún aviso de estos temas, simplemente deje todas las casillas vacías. Aun así, la app seguirá funcionando con normalidad.

“ **Importante:** estos ajustes controlan los avisos informativos (novedades, ofertas y educación médica). No afectan a los avisos esenciales relacionados con su trabajo diario en la app. Si más adelante decide volver a recibir un tema, basta con marcar de nuevo su casilla.

---

**Anterior:** [Cómo cambiar su contraseña](#) · **Siguiente:** [Cómo obtener ayuda y consultar los términos e información de la app.](#)

# Cómo obtener ayuda y consultar los términos e información de la app

La sección **General** de la pantalla «**Config**» reúne las opciones de información y soporte de la aplicación. Aquí puede escribirnos cuando algo no funciona, conocer más sobre AppDoctors, revisar la política de privacidad y calificar la app en la tienda. Esta página explica cada una de esas opciones.

## Resumen de las opciones de la sección General

Opción	Para qué sirve
« <b>Idioma</b> »	Cambia el idioma de la app (se explica en su propia página).
« <b>Acerca de AppDoctors</b> »	Muestra una breve descripción de qué es AppDoctors y para qué sirve.
« <b>Política de privacidad</b> »	Muestra los términos y condiciones, y la política de privacidad.
« <b>Ayuda y soporte técnico</b> »	Le permite enviarnos un mensaje cuando tiene un problema.
« <b>Califica a AppDoctors</b> »	Lo lleva a la tienda de aplicaciones para dejar su calificación.


## Cómo solicitar ayuda y soporte técnico

Si algo no funciona como espera, esta es la forma de contactarnos directamente desde la app.

1. Abra la pantalla «**Config**» y, en la sección **General**, toque «**Ayuda y soporte técnico**».
2. Se abre la pantalla «**Ayuda y soporte técnico**» con un texto que le invita a contarnos su problema.
3. Complete los campos:

Campo	Qué escribir
« <b>Correo electrónico:</b> »	El correo donde desea que le respondamos. La app sugiere el formato « <b>ejemplo@gmail.com</b> » como ejemplo.
« <b>Queja</b> »	Una breve descripción de lo que le ocurre (por ejemplo: «No encuentro mis citas...»).

4. Toque el botón «**Enviar**».
5. Si el mensaje se envía bien, verá una confirmación indicando que pronto nos pondremos en contacto con usted para solucionar el problema. Toque «**Ok**» para cerrarla.

“  *Captura sugerida: pantalla «Ayuda y soporte técnico» con los campos de correo y queja y el botón «Enviar».*

“ **Importante:** si aparece un aviso de que el mensaje no pudo enviarse, revise su conexión a internet e inténtelo de nuevo. Cuanto más claro sea al describir el problema, más rápido podremos ayudarle.

## Cómo consultar la información de la aplicación

La opción «**Acerca de AppDoctors**», dentro de la sección **General**, abre una pantalla con una descripción de la plataforma. Allí se explica el propósito de AppDoctors: ayudarle a cuidar la salud de sus pacientes con herramientas digitales y mejorar la comunicación con ellos, centralizando su información clínica de forma segura, disponible a cualquier hora y lugar.

Es una pantalla solo de lectura: no hay nada que completar ni guardar. Para volver, use la flecha de «**atrás**» de la parte superior.

“  *Captura sugerida: pantalla «Acerca de AppDoctors» con el texto descriptivo.*

# Cómo revisar los términos y la política de privacidad

La opción «**Política de privacidad**», también en la sección **General**, abre la pantalla «**Términos y condiciones**». Allí encontrará un resumen de cómo se tratan los datos de los usuarios y la privacidad de la información.

Al final de ese texto hay un enlace, «**Términos y condiciones completos**.», que abre el documento completo en el navegador de su teléfono. Es útil cuando desea leer toda la información legal con detalle.

“📷 *Captura sugerida: pantalla «Términos y condiciones» con el enlace «Términos y condiciones completos.» al final.*

## Cómo calificar la aplicación

Si AppDoctors le resulta útil, puede dejarnos su calificación. Toque «**Califica a AppDoctors**» en la sección **General**: la app lo llevará directamente a la tienda de aplicaciones de su teléfono (App Store o Google Play, según corresponda), donde podrá puntuar y comentar la app.

“**Consejo:** sus comentarios nos ayudan a mejorar la aplicación. Si tiene un problema concreto, es preferible usar primero «**Ayuda y soporte técnico**», para que podamos resolverlo cuanto antes.

## Cómo cerrar sesión

Cuando termine de usar la app, sobre todo en un dispositivo compartido, conviene cerrar la sesión. En la sección **Cuentas** toque «**Cierre de sesión**» (icono de salida). La app cerrará su sesión y lo llevará a la pantalla de inicio de sesión.

“**Importante:** al cerrar sesión deberá volver a iniciar sesión con su usuario y contraseña la próxima vez que abra la app. Esto protege la información de sus

pacientes si el teléfono queda en manos de otra persona.

---

**Anterior:** [Cómo administrar las notificaciones.](#)