

# Cómo consultar la información, los términos y pedir ayuda

En la sección «**General**» de **Configuración** encontrará varias opciones para conocer más sobre la app, leer sus condiciones de uso, pedir ayuda cuando algo no funcione y dejar su opinión en la tienda. Todas estas opciones son seguras de tocar: solo abren pantallas para leer o, en el caso de la ayuda, para enviarnos un mensaje.

## Acerca de AppDoctors

Esta opción le explica de forma breve qué es y para qué sirve la aplicación.

1. En «**Configuración**», sección «**General**», toque «**Acerca de AppDoctors**».
2. Se abrirá una pantalla con un texto informativo. Por ejemplo:

“ «Queremos garantizarte una buena experiencia, al cuidar de tu salud, usando herramientas digitales.»


3. Para regresar, toque la **flecha hacia atrás** en la esquina superior izquierda.

“  Captura sugerida: pantalla «Acerca de AppDoctors» con el texto informativo.

## Política de privacidad (Términos y condiciones)

Aquí puede leer las condiciones de uso y cómo se protege su información.

1. En «**Configuración**», sección «**General**», toque «**Política de privacidad**».
2. Se abrirá la pantalla «**Términos y condiciones**», con la explicación de cómo se usan y protegen sus datos.
3. Al final del texto encontrará el enlace «**Términos y condiciones completos.**». Tóquelo si desea leer el documento completo (se abrirá en el navegador de su teléfono).
4. Para regresar, toque la **flecha hacia atrás**.

“  Captura sugerida: pantalla «Términos y condiciones» mostrando el enlace «Términos y condiciones completos.».


## Ayuda y soporte técnico

Si tuvo algún problema usando la app, desde aquí puede escribirnos para que le ayudemos.

1. En «**Configuración**», sección «**General**», toque «**Ayuda y soporte técnico**».
2. Se abrirá la pantalla «**Ayuda y soporte técnico**», con un texto que le invita a contarnos su problema.
3. Complete los siguientes campos:

Campo	Para qué sirve
« <b>Correo electrónico:</b> » (obligatorio)	Escriba su correo para que podamos contactarlo con una solución.
« <b>Queja</b> » (obligatorio)	Describa brevemente el problema que tuvo.

4. Toque el botón «**Enviar**».
5. Si el mensaje se envió bien, verá un aviso de confirmación: «**Enviado! muy pronto nos contactaremos contigo para solucionar el problema.**». Toque «**Ok**» para cerrarlo.
6. Si no se pudo enviar, verá el aviso: «**El mensaje no pudo ser enviado, por favor intenta de nuevo.**». En ese caso, revise su conexión a internet e inténtelo otra vez.

“  Captura sugerida: pantalla «Ayuda y soporte técnico» con los campos «Correo electrónico:» y «Queja» y el botón «Enviar».

“ **Consejo:** Mientras más claro sea al describir el problema (qué intentaba hacer y qué pasó), más rápido podremos ayudarle.

# Calificar la app

Si la app le ha sido útil, puede dejar su calificación en la tienda de aplicaciones.

1. En «**Configuración**», sección «**General**», toque «**Califícanos**».
2. La app abrirá la tienda de aplicaciones de su teléfono para que deje su reseña y calificación.

“ **Nota:** Esta opción lo lleva a la tienda oficial (Google Play o App Store). Su calificación es pública y ayuda a otros pacientes a conocer la app.

---

Con esto termina el manual de **Configuración**. Recuerde que puede volver a esta pantalla en cualquier momento desde el ícono de **engranaje** en la esquina superior derecha.

---

Revisión #1

Creado 2026-06-19 00:01:42 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:01:44 UTC por Admin