

Cómo cambiar su contraseña

Su contraseña es la llave que protege su información de salud. Es buena idea cambiarla si cree que alguien más la conoce, o simplemente si quiere usar una que recuerde mejor. Esta guía le explica cómo hacerlo paso a paso.

Cómo abrir la pantalla para cambiar la contraseña

1. Toque el ícono de **engranaje** (arriba a la derecha) para entrar a «**Configuración**».
2. Baje hasta la sección «**Cuentas**».
3. Toque la opción «**Cambiar contraseña**» (aparece en color azul, con un pequeño candado a la derecha).
4. Se abrirá la pantalla titulada «**Cambiar contraseña**».

“  Captura sugerida: sección «Cuentas» de la pantalla Configuración, con la opción «Cambiar contraseña» resaltada.

Qué verá en la pantalla

En la parte superior aparece un texto que le explica para qué sirve:

“ **«Ingresa y confirma una contraseña de tu preferencia, podrás usarla la próxima vez que inicies sesión en la aplicación.»**

Debajo encontrará dos campos para escribir:

Campo	Para qué sirve
-------	----------------

« Nueva contraseña » (obligatorio)	Escriba aquí la contraseña nueva que quiere usar de ahora en adelante.
« Confirmar nueva contraseña » (obligatorio)	Vuelva a escribir exactamente la misma contraseña, para confirmar que no se equivocó al teclear.

Por seguridad, lo que escriba en ambos campos aparece oculto (con puntitos o asteriscos), de modo que nadie a su alrededor pueda verlo.

Pasos para cambiar la contraseña

1. Toque el campo «**Nueva contraseña**» y escriba la contraseña que desea usar.
2. Toque el campo «**Confirmar nueva contraseña**» y escriba **la misma contraseña** otra vez.
3. Toque el botón «**Actualizar**».

“  Captura sugerida: pantalla «Cambiar contraseña» con los dos campos llenos y el botón «Actualizar» visible.

Reglas que debe cumplir su contraseña

Para que el cambio funcione, tenga en cuenta lo siguiente:

- La contraseña debe tener **al menos 6 caracteres**. Si es más corta, la app le mostrará el aviso: «**Contraseña debe tener al menos 6 caracteres.**»
- Lo que escriba en los dos campos debe ser **idéntico**. Si no coincide, verá el aviso: «**Las contraseñas no coinciden.**»

“ **Consejo:** Use una contraseña fácil de recordar para usted, pero difícil de adivinar para los demás. Evite datos obvios como su fecha de nacimiento o la palabra "contraseña".

Qué pasa después

- Si todo salió bien, la app le mostrará el mensaje: «**Hemos actualizado tu contraseña.**» Toque «**Ok**» para cerrarlo. Desde ese momento, su nueva contraseña ya está activa.
- Si algo falló, verá el mensaje: «**Tu contraseña no pudo ser actualizada, por favor intenta de nuevo.**» En ese caso, vuelva a intentarlo más tarde.

“ **Importante:** Recuerde bien su nueva contraseña, porque la necesitará la próxima vez que inicie sesión en la app. Al cambiarla, es posible que la app le pida volver a iniciar sesión por seguridad.

Siguiente: [Cómo cambiar de cuenta y cerrar sesión.](#)

Revisión #1

Creado 2026-06-19 00:01:28 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:01:30 UTC por Admin