


# Cómo cambiar de cuenta y cerrar sesión

A veces una misma persona necesita ver la información de más de un paciente desde el mismo teléfono; por ejemplo, una madre que administra la cuenta suya y la de sus hijos. Para esos casos, la app permite **cambiar de cuenta**. Y cuando termine de usar la app, conviene **cerrar sesión** para mantener su información segura. Ambas opciones están en la sección «**Cuentas**» de **Configuración**.

## Cómo cambiar de cuenta

“ **Nota:** La opción «**Cambiar cuenta**» aparece **solo si su perfil tiene varias cuentas asociadas**. Si usted maneja una sola cuenta, esta opción no se mostrará, lo cual es normal.

1. Toque el ícono de **engranaje** (arriba a la derecha) para entrar a «**Configuración**».
2. Baje hasta la sección «**Cuentas**».
3. Toque la opción «**Cambiar cuenta**» (aparece en azul, con un pequeño ícono de círculo a la derecha).
4. La app le mostrará la lista de cuentas disponibles para que elija con cuál desea continuar.

“  *Captura sugerida: sección «Cuentas» mostrando la opción «Cambiar cuenta» (cuando hay varias cuentas).*

Al elegir una cuenta, la app mostrará la información de ese paciente. Puede regresar a esta opción cuantas veces necesite para alternar entre las cuentas.

“ **Consejo:** Si espera ver varias cuentas pero solo aparece la suya, es posible que las demás aún no estén vinculadas a su perfil. En ese caso, comuníquese con su clínica para que las asocien.

# Cómo cerrar sesión

Cerrar sesión significa salir de la app de forma segura. Es muy recomendable hacerlo si presta su teléfono o si usa un dispositivo que no es suyo.

1. Toque el ícono de **engranaje** (arriba a la derecha) para entrar a «**Configuración**».
2. Baje hasta la sección «**Cuentas**».
3. Toque la opción «**Cerrar sesión**» (aparece en azul, con un pequeño ícono de salida a la derecha).
4. La app cerrará su sesión y lo llevará a la pantalla de inicio de sesión.

“  Captura sugerida: sección «Cuentas» con la opción «Cerrar sesión» resaltada.

“ **Importante:** Después de cerrar sesión, necesitará escribir de nuevo su correo electrónico y su contraseña para volver a entrar. Asegúrese de recordarlos antes de salir.

---

**Siguiente:** [Cómo consultar la información, los términos y pedir ayuda.](#)

---

Revisión #1

Creado 2026-06-19 00:01:35 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:01:37 UTC por Admin