

Configuración

Los ajustes de la app: notificaciones, idioma, contraseña, cambio de cuenta, acerca de, términos y ayuda.

- [Introducción a Configuración](#)
- [Cómo configurar las notificaciones](#)
- [Cómo cambiar el idioma de la app](#)
- [Cómo cambiar su contraseña](#)
- [Cómo cambiar de cuenta y cerrar sesión](#)
- [Cómo consultar la información, los términos y pedir ayuda](#)

Introducción a Configuración

La pantalla **Configuración** es el centro de control de su aplicación. Desde aquí usted decide cómo quiere usar la app: qué avisos desea recibir, en qué idioma prefiere leerla, cómo cambiar su contraseña y cómo cerrar su sesión cuando termine. No es una pantalla que use todos los días, pero es muy útil tenerla a la mano cuando quiera ajustar algo a su gusto.

Esta guía está pensada para usted, que es paciente y usa la app desde su teléfono. No necesita ningún conocimiento técnico: cada ajuste se explica paso a paso.


¿Para qué sirve?

Desde **Configuración** usted puede:

- Elegir qué **notificaciones** (avisos) quiere recibir en su teléfono.
- Cambiar el **idioma** en el que se muestra la app.
- **Cambiar su contraseña** por una nueva que recuerde mejor.
- **Cambiar de cuenta** cuando una misma persona maneja la información de más de un paciente (por ejemplo, la de sus hijos o familiares).
- **Cerrar sesión** para salir de la app de forma segura.
- Leer información «**Acerca de AppDoctors**», los **términos y condiciones**, pedir **ayuda y soporte técnico** y **calificar** la app.

Cómo llegar a Configuración

En la parte superior de la pantalla principal de la app verá un pequeño ícono con forma de **engranaje** (la rueda dentada de ajustes), ubicado en la esquina superior derecha. Tóquelo una vez y se abrirá la pantalla titulada «**Configuración**».


“  Captura sugerida: pantalla principal de la app con el ícono de engranaje (Configuración) resaltado en la esquina superior derecha.”

Consejo: Si no ve el ícono de engranaje, asegúrese de estar en una de las pantallas principales de la app (por ejemplo, la pantalla de inicio). El ícono aparece arriba a la derecha.

Cómo está organizada la pantalla

La pantalla «**Configuración**» está dividida en tres secciones, una debajo de la otra. Cada sección agrupa ajustes parecidos para que sea fácil encontrarlos.

Sección	Qué contiene
«Notificaciones»	La opción « Configuración de notificaciones », donde elige qué avisos recibir.
«General»	Las opciones « Idioma », « Acerca de AppDoctors », « Política de privacidad », « Ayuda y soporte técnico » y « Califícanos ».
«Cuentas»	Las opciones « Cambiar contraseña », « Cambiar cuenta » (solo si maneja más de una) y « Cerrar sesión ».

“  *Captura sugerida: pantalla «Configuración» completa, mostrando las tres secciones (Notificaciones, General y Cuentas).*

Para usar cualquier opción, simplemente tóquela. La app lo llevará a la pantalla correspondiente, donde encontrará las instrucciones detalladas en los demás capítulos de este manual.

“ **Importante:** Los cambios que haga aquí afectan únicamente a su forma de usar la app en este teléfono. No modifican su información médica ni sus citas.


Siguiente: [Cómo configurar las notificaciones.](#)

Cómo configurar las notificaciones

Las notificaciones son los avisos que la app envía a su teléfono. Desde esta pantalla usted decide si quiere recibir cierto tipo de mensajes o no. Así evita avisos que no le interesan y conserva los que sí le importan.

Cómo abrir la configuración de notificaciones

1. Toque el ícono de **engranaje** (arriba a la derecha) para entrar a «**Configuración**».
2. En la sección «**Notificaciones**», toque la opción «**Configuración de notificaciones**».
3. Se abrirá una pantalla con el mismo título, «**Configuración de notificaciones**».

“  Captura sugerida: sección «Notificaciones» de la pantalla Configuración, con la opción «Configuración de notificaciones» resaltada.

Qué verá en la pantalla

En la parte superior aparece un texto explicativo:

“ «**Administra notificaciones de los siguientes temas:**»

Debajo encontrará la lista de avisos que puede activar o desactivar. Cada uno tiene una **casilla** a su lado: si la casilla está marcada, recibirá ese tipo de aviso; si la deja sin marcar, no lo recibirá.

Opción	Qué significa
--------	---------------

«Publicidad»

Avisos con promociones, novedades y mensajes informativos de la app. Actívela si desea estar al día; desactívela si prefiere no recibir este tipo de mensajes.

“ **Nota:** Esta pantalla muestra los temas de notificación que su clínica tiene habilitados. Según la configuración de su clínica, es posible que vea únicamente la opción «**Publicidad**», o que aparezcan otros temas adicionales. Si una opción que esperaba no aparece, no se preocupe: simplemente no está disponible en su caso.

Cómo activar o desactivar un aviso

1. Busque el tema que desea ajustar (por ejemplo, «**Publicidad**»).
2. Toque la **casilla** que está junto al nombre del tema.
 - Si la casilla **queda marcada**, empezará a recibir esos avisos.
 - Si la casilla **queda sin marcar**, dejará de recibirlos.
3. El cambio se guarda **al instante**. No necesita presionar ningún botón de guardar.

“ *Captura sugerida: pantalla «Configuración de notificaciones» mostrando la casilla «Publicidad» marcada.*

“ **Consejo:** Puede volver a esta pantalla cuantas veces quiera para cambiar de opinión. Si más adelante decide que sí quiere recibir un tipo de aviso, solo vuelva a marcar la casilla.

Cómo regresar

Para salir de esta pantalla, toque la **flecha hacia atrás** que aparece en la esquina superior izquierda. Volverá a la pantalla «**Configuración**» con sus cambios ya guardados.

Siguiente: [Cómo cambiar el idioma de la app.](#)

Cómo cambiar el idioma de la app

La app puede mostrarse en distintos idiomas. Si prefiere leer los textos en otro idioma, puede cambiarlo en cualquier momento desde **Configuración**. El cambio afecta solo a la forma en que usted ve la app; no modifica su información ni la de su médico.

Cómo abrir la configuración de idioma

1. Toque el ícono de **engranaje** (arriba a la derecha) para entrar a «**Configuración**».
2. En la sección «**General**», toque la opción «**Idioma**».
3. Se abrirá la pantalla titulada «**Configuración de idioma**».

📷 *Captura sugerida: sección «General» de la pantalla Configuración, con la opción «Idioma» resaltada.*

Cómo elegir un idioma


En la pantalla «**Configuración de idioma**» verá una lista de idiomas disponibles. Cada uno tiene un **botón redondo** (selector) a su lado. El idioma que está usando en este momento aparece con su botón marcado.

Idioma	Cómo aparece en la lista
Español	«Español»
Inglés	«Inglés»

Para cambiar el idioma:

1. Busque el idioma que desea en la lista.
2. Toque el **botón redondo** que está junto a su nombre (por ejemplo, «**Español**»).

3. El cambio se aplica **de inmediato**: los textos de la app pasarán al idioma elegido al instante.

“  *Captura sugerida: pantalla «Configuración de idioma» mostrando «Español» seleccionado.*

“ **Nota:** La lista muestra los idiomas que su clínica tiene habilitados. Es posible que solo vea «**Español**» e «**Inglés**», o que aparezcan otros idiomas adicionales. Elija el que prefiera entre los que estén disponibles.

Cómo regresar

Para volver, toque la **flecha hacia atrás** en la esquina superior izquierda. Regresará a la pantalla «**Configuración**» y verá que todo ya aparece en el nuevo idioma.

“ **Consejo:** Si por error elige un idioma que no entiende, no se preocupe. Busque de nuevo el ícono de engranaje y la opción de idioma (recuerde el lugar donde estaba en la lista) y vuelva a elegir el suyo.


Siguiente: [Cómo cambiar su contraseña.](#)

Cómo cambiar su contraseña

Su contraseña es la llave que protege su información de salud. Es buena idea cambiarla si cree que alguien más la conoce, o simplemente si quiere usar una que recuerde mejor. Esta guía le explica cómo hacerlo paso a paso.

Cómo abrir la pantalla para cambiar la contraseña

1. Toque el ícono de **engranaje** (arriba a la derecha) para entrar a «**Configuración**».
2. Baje hasta la sección «**Cuentas**».
3. Toque la opción «**Cambiar contraseña**» (aparece en color azul, con un pequeño candado a la derecha).
4. Se abrirá la pantalla titulada «**Cambiar contraseña**».

“  *Captura sugerida: sección «Cuentas» de la pantalla Configuración, con la opción «Cambiar contraseña» resaltada.*

Qué verá en la pantalla

En la parte superior aparece un texto que le explica para qué sirve:

“ **«Ingresa y confirma una contraseña de tu preferencia, podrás usarla la próxima vez que inicies sesión en la aplicación.»**

Debajo encontrará dos campos para escribir:


Campo	Para qué sirve
-------	----------------

« Nueva contraseña » (obligatorio)	Escriba aquí la contraseña nueva que quiere usar de ahora en adelante.
« Confirmar nueva contraseña » (obligatorio)	Vuelva a escribir exactamente la misma contraseña, para confirmar que no se equivocó al teclear.

Por seguridad, lo que escriba en ambos campos aparece oculto (con puntitos o asteriscos), de modo que nadie a su alrededor pueda verlo.

Pasos para cambiar la contraseña

1. Toque el campo «**Nueva contraseña**» y escriba la contraseña que desea usar.
2. Toque el campo «**Confirmar nueva contraseña**» y escriba **la misma contraseña** otra vez.
3. Toque el botón «**Actualizar**».

“  Captura sugerida: pantalla «Cambiar contraseña» con los dos campos llenos y el botón «Actualizar» visible.

Reglas que debe cumplir su contraseña

Para que el cambio funcione, tenga en cuenta lo siguiente:

- La contraseña debe tener **al menos 6 caracteres**. Si es más corta, la app le mostrará el aviso: «**Contraseña debe tener al menos 6 caracteres.**»
- Lo que escriba en los dos campos debe ser **idéntico**. Si no coincide, verá el aviso: «**Las contraseñas no coinciden.**»

“ **Consejo:** Use una contraseña fácil de recordar para usted, pero difícil de adivinar para los demás. Evite datos obvios como su fecha de nacimiento o la palabra "contraseña".

Qué pasa después

- Si todo salió bien, la app le mostrará el mensaje: «**Hemos actualizado tu contraseña.**» Toque «**Ok**» para cerrarlo. Desde ese momento, su nueva contraseña ya está activa.
- Si algo falló, verá el mensaje: «**Tu contraseña no pudo ser actualizada, por favor intenta de nuevo.**» En ese caso, vuelva a intentarlo más tarde.

“ **Importante:** Recuerde bien su nueva contraseña, porque la necesitará la próxima vez que inicie sesión en la app. Al cambiarla, es posible que la app le pida volver a iniciar sesión por seguridad.

Siguiente: [Cómo cambiar de cuenta y cerrar sesión.](#)


Cómo cambiar de cuenta y cerrar sesión

A veces una misma persona necesita ver la información de más de un paciente desde el mismo teléfono; por ejemplo, una madre que administra la cuenta suya y la de sus hijos. Para esos casos, la app permite **cambiar de cuenta**. Y cuando termine de usar la app, conviene **cerrar sesión** para mantener su información segura. Ambas opciones están en la sección «**Cuentas**» de **Configuración**.

Cómo cambiar de cuenta

“ **Nota:** La opción «**Cambiar cuenta**» aparece **solo si su perfil tiene varias cuentas asociadas**. Si usted maneja una sola cuenta, esta opción no se mostrará, lo cual es normal.

1. Toque el ícono de **engranaje** (arriba a la derecha) para entrar a «**Configuración**».
2. Baje hasta la sección «**Cuentas**».
3. Toque la opción «**Cambiar cuenta**» (aparece en azul, con un pequeño ícono de círculo a la derecha).
4. La app le mostrará la lista de cuentas disponibles para que elija con cuál desea continuar.

“  *Captura sugerida: sección «Cuentas» mostrando la opción «Cambiar cuenta» (cuando hay varias cuentas).*

Al elegir una cuenta, la app mostrará la información de ese paciente. Puede regresar a esta opción cuantas veces necesite para alternar entre las cuentas.

“ **Consejo:** Si espera ver varias cuentas pero solo aparece la suya, es posible que las demás aún no estén vinculadas a su perfil. En ese caso, comuníquese con su clínica para que las asocien.

Cómo cerrar sesión

Cerrar sesión significa salir de la app de forma segura. Es muy recomendable hacerlo si presta su teléfono o si usa un dispositivo que no es suyo.

1. Toque el ícono de **engranaje** (arriba a la derecha) para entrar a «**Configuración**».
2. Baje hasta la sección «**Cuentas**».
3. Toque la opción «**Cerrar sesión**» (aparece en azul, con un pequeño ícono de salida a la derecha).
4. La app cerrará su sesión y lo llevará a la pantalla de inicio de sesión.

“  *Captura sugerida: sección «Cuentas» con la opción «Cerrar sesión» resaltada.*

“ **Importante:** Después de cerrar sesión, necesitará escribir de nuevo su correo electrónico y su contraseña para volver a entrar. Asegúrese de recordarlos antes de salir.

Siguiente: [Cómo consultar la información, los términos y pedir ayuda.](#)

Cómo consultar la información, los términos y pedir ayuda

En la sección «**General**» de **Configuración** encontrará varias opciones para conocer más sobre la app, leer sus condiciones de uso, pedir ayuda cuando algo no funcione y dejar su opinión en la tienda. Todas estas opciones son seguras de tocar: solo abren pantallas para leer o, en el caso de la ayuda, para enviarnos un mensaje.

Acerca de AppDoctors

Esta opción le explica de forma breve qué es y para qué sirve la aplicación.

1. En «**Configuración**», sección «**General**», toque «**Acerca de AppDoctors**».
2. Se abrirá una pantalla con un texto informativo. Por ejemplo:

“ «Queremos garantizarte una buena experiencia, al cuidar de tu salud, usando herramientas digitales.»


3. Para regresar, toque la **flecha hacia atrás** en la esquina superior izquierda.

“  Captura sugerida: pantalla «Acerca de AppDoctors» con el texto informativo.

Política de privacidad (Términos y condiciones)

Aquí puede leer las condiciones de uso y cómo se protege su información.

1. En «**Configuración**», sección «**General**», toque «**Política de privacidad**».
2. Se abrirá la pantalla «**Términos y condiciones**», con la explicación de cómo se usan y protegen sus datos.
3. Al final del texto encontrará el enlace «**Términos y condiciones completos.**». Tóquelo si desea leer el documento completo (se abrirá en el navegador de su teléfono).
4. Para regresar, toque la **flecha hacia atrás**.

“  Captura sugerida: pantalla «Términos y condiciones» mostrando el enlace «Términos y condiciones completos.».


Ayuda y soporte técnico

Si tuvo algún problema usando la app, desde aquí puede escribirnos para que le ayudemos.

1. En «**Configuración**», sección «**General**», toque «**Ayuda y soporte técnico**».
2. Se abrirá la pantalla «**Ayuda y soporte técnico**», con un texto que le invita a contarnos su problema.
3. Complete los siguientes campos:

Campo	Para qué sirve
« Correo electrónico: » (obligatorio)	Escriba su correo para que podamos contactarlo con una solución.
« Queja » (obligatorio)	Describa brevemente el problema que tuvo.

4. Toque el botón «**Enviar**».
5. Si el mensaje se envió bien, verá un aviso de confirmación: «**Enviado! muy pronto nos contactaremos contigo para solucionar el problema.**». Toque «**Ok**» para cerrarlo.
6. Si no se pudo enviar, verá el aviso: «**El mensaje no pudo ser enviado, por favor intenta de nuevo.**». En ese caso, revise su conexión a internet e inténtelo otra vez.

“  Captura sugerida: pantalla «Ayuda y soporte técnico» con los campos «Correo electrónico:» y «Queja» y el botón «Enviar».

“ **Consejo:** Mientras más claro sea al describir el problema (qué intentaba hacer y qué pasó), más rápido podremos ayudarle.

Calificar la app

Si la app le ha sido útil, puede dejar su calificación en la tienda de aplicaciones.

1. En «**Configuración**», sección «**General**», toque «**Califícanos**».
2. La app abrirá la tienda de aplicaciones de su teléfono para que deje su reseña y calificación.

“ **Nota:** Esta opción lo lleva a la tienda oficial (Google Play o App Store). Su calificación es pública y ayuda a otros pacientes a conocer la app.

Con esto termina el manual de **Configuración**. Recuerde que puede volver a esta pantalla en cualquier momento desde el ícono de **engranaje** en la esquina superior derecha.