

Qué ve el paciente en el kiosko

Esta página describe, pantalla por pantalla, lo que ve el paciente en el kiosko de autoregistro. Úsela para ayudar a un paciente que tenga dudas.

“□ El kiosko le habla al paciente de **tú**. Los textos entre comillas son exactamente los que aparecen en pantalla.

1. El número de teléfono

La primera pantalla pide: «**Ingresa el número de teléfono con el que agendaste tu cita**».

1. El paciente escribe su teléfono con el teclado numérico (la tecla  borra el último número).
2. Toca «**Buscar mi cita**». El botón se activa cuando hay **al menos 8 números**.

Si el paciente **no tiene cita**, toca «**No tengo cita**», debajo del botón (ver la sección 4).



Salud digital DEV

Ingresa el número de teléfono con el que agendaste tu
cita

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0



Buscar mi cita

No tengo cita

“ ” El sistema busca **las citas de hoy** comparando los **últimos 8 números** del teléfono. Si el paciente agendó con otro número, puede buscar con su correo o su documento (ver la sección 3).

2. «¿Eres tú?» y el registro de llegada

Si el teléfono coincide con una cita de hoy, aparece «**¿Eres tú?**». Si coincide con varias, aparece «**Elige tu cita**».

Cada cita se muestra como un botón grande con el **nombre corto** del paciente (por ejemplo «Juan P.»), la **hora** de la cita, el **médico** y el texto «**Sí, soy yo**».

- El paciente toca su cita.
- Si ninguna es suya, toca «**No soy yo**» y vuelve al inicio.

“📱 Captura sugerida: pantalla «¿Eres tú?» con una cita encontrada.

Al tocar su cita, el kiosko registra su llegada (la cita queda **En sitio**) y muestra «**¡Listo! Ya registramos tu llegada**» con:

- Su **número de turno**, en grande (por ejemplo **A-001**).
- «**Personas antes de ti: N**», si la clínica activó esa opción.
- Un **código QR** con el texto «**Escanea para actualizar tus datos mientras esperas**». Lleva al formulario donde el paciente completa o corrige sus datos desde su teléfono.
- El botón «**Terminar**», que deja el kiosko listo para el siguiente paciente.

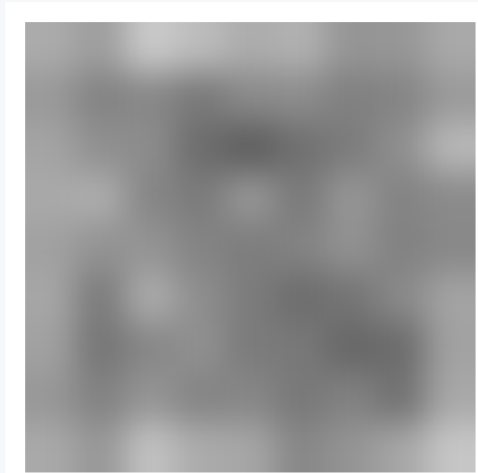


Salud digital DEV

¡Listo! Ya registramos tu llegada

A-001

Personas antes de ti: 0



Escanea para actualizar tus datos mientras esperas

Terminar

“☐ Si la cola de atención está desactivada, el kiosko igual registra la llegada, pero no da turno: muestra «Toma asiento, te llamaremos en breve.»

3. Si no encuentra la cita: correo o documento

Si el teléfono no coincide con ninguna cita de hoy, aparece «**No encontramos tu cita con ese teléfono**» y el texto «**Puedes buscarla de otra forma:**», con dos botones:

Botón	Qué pide
« Buscar con mi correo »	« Ingresa tu correo electrónico ». El paciente lo escribe y toca « Buscar mi cita ».
« Buscar con mi documento de identificación »	« Ingresa tu número de documento de identificación ». El paciente lo escribe y toca « Buscar mi cita ».

También puede tocar «**Intentar con otro teléfono**» para volver al teclado.

Cada forma de búsqueda que falla desaparece de la lista, y el título cambia a «**No encontramos tu cita con ese dato**».

“  *Captura sugerida: pantalla «No encontramos tu cita con ese teléfono» con los botones de correo y documento.*

Si ninguna búsqueda encuentra la cita, aparece «**No encontramos tu cita**» con:

- «**No tengo cita, quiero ser atendido**»: el paciente toma turno sin cita (sección 4).
- «**O acércate a recepción y con gusto te ayudamos.**»
- «**Volver al inicio**».

“  **Cómo ayudar:** si un paciente con cita no logra encontrarla, puede que la cita sea de otro día, que esté a nombre de otra persona (por ejemplo, un familiar) o que sus datos no coincidan. Búsquela en **Recepción** y recíbalo desde ahí.

4. «No tengo cita»

El paciente sin cita toca «**No tengo cita**» (o «**No tengo cita, quiero ser atendido**»). Aparece «**Cuéntanos quién eres**»:

Campo	Descripción
«Nombre completo» (obligatorio)	Al menos 2 letras.
«Teléfono» (obligatorio)	Al menos 7 números. Viene lleno con el número que escribió en el teclado.
«Motivo de la visita (opcional)»	Por qué viene.

El paciente toca «**Tomar turno**» (o «**Cancelar**» para volver).

“ ” Captura sugerida: formulario «Cuéntanos quién eres».

Aparece «**Este es tu turno**» con:

- Su **número de turno** y, si la clínica lo activó, «**Personas antes de ti: N**».
- El texto «**Recepción te asignará un médico.**»
- Un **código QR** con el texto «**Escanea para seguir tu turno desde tu teléfono**».
- El botón «**Terminar**».

“ ” Captura sugerida: pantalla «Este es tu turno» de un paciente sin cita.

“ ” El kiosko **no crea pacientes** ni busca si la persona ya es paciente de la clínica. Solo guarda el nombre, el teléfono y el motivo. Recepción decide después si es un paciente existente o uno nuevo, al asignarle la cita. Vea [Cómo asignar una cita a un paciente sin cita](#).

5. En el teléfono del paciente

El código QR del kiosko abre una página en el teléfono del paciente:

- **Paciente con cita:** el QR abre el formulario para **actualizar sus datos**. Arriba del formulario aparece una tarjeta con «**Tu turno: A-012 · Personas antes de ti: 3**», si la clínica activó «**Mostrar a los pacientes cuántas personas tienen delante**».
- **Paciente sin cita:** el QR abre la página «**Tu turno**», con la misma tarjeta (o, si la clínica no muestra la posición, «*Tu turno fue registrado. Te llamaremos en breve.*») y el texto «**Recepción te asignará un médico.**» Cuando recepción le asigna la cita, aparece el botón «**Actualiza tus datos**».

Cuando recepción llama al paciente, la tarjeta se pone amarilla y dice «¡Es tu turno! Dirígete a ...» con el nombre del destino.

Si el enlace ya no es válido (por ejemplo, el turno terminó), la página muestra «Turno no encontrado» y «El enlace no es válido o tu turno ya terminó.»

“ 📷 Captura sugerida: tarjeta de turno en el teléfono, en espera y «¡Es tu turno!».

Mensajes de error del kiosko

Mensaje	Qué significa
«Demasiados intentos. Espera un minuto e intenta de nuevo.»	Se hicieron muchas búsquedas seguidas. Hay que esperar un minuto.
«Algo salió mal. Intenta de nuevo o acércate a recepción.»	Un error temporal. Si se repite, atienda al paciente desde recepción.
«Este kiosko no está disponible»	El enlace del kiosko ya no es válido. Vea Cómo instalar el kiosko y la pantalla de la sala .

Siguiente: [Cómo gestionar la cola en recepción](#).