

Cómo elegir al médico para su cita

El primer paso para agendar es decidir con qué médico desea atenderse. La aplicación le muestra la lista de los médicos de su clínica para que elija el que necesita.

Antes de empezar


Asegúrese de haber iniciado sesión y de estar en la pantalla principal de la app. Recuerde que para abrir este paso debe tocar el botón «+» del centro de la barra inferior, o el botón «+» de arriba a la derecha en la pestaña **Mis citas** (vea la introducción).

Paso a paso

1. Toque el botón «+» para comenzar. Se abre la pantalla «**Agendar cita**».
2. Bajo el título «**Elegir a un médico**» verá la lista de médicos disponibles. Espere unos segundos si todavía está cargando: aparecerá un círculo de carga girando mientras la app trae la información.
3. Revise cada médico. De cada uno se muestra:

| Dato | Qué significa |
|--------------|--|
| Foto | La imagen del médico (o un ícono genérico si aún no tiene foto cargada) |
| Nombre | El nombre completo del médico |
| Especialidad | El área en la que atiende (por ejemplo, medicina general, pediatría, etc.) |

4. Cuando encuentre al médico que busca, **tóquelo** una vez. La app pasará automáticamente al siguiente paso para elegir el día y la hora.

“  Captura sugerida: pantalla «Agendar cita» con el título «Elegir a un médico» y la lista de médicos (foto, nombre y especialidad).

Consejos

“ **Consejo:** si no reconoce una especialidad por su nombre, guíese por el motivo de su consulta. Si tiene dudas sobre qué médico elegir, su clínica puede orientarlo.

“ **Importante:** todavía no ha reservado nada. Elegir al médico solo lo lleva al siguiente paso; la cita se reserva únicamente al final, cuando toca «**Confirmar**»

¿Y si no aparece ningún médico?

Si la lista se queda vacía o el círculo de carga no termina, puede deberse a una conexión a internet inestable. Verifique su conexión, retroceda con la flecha de su teléfono y vuelva a tocar el botón «+» para intentarlo de nuevo. Si el problema continúa, comuníquese con su clínica.

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:18:15 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:00:45 UTC por Admin