


Cómo confirmar la cita

Ya eligió al médico, el día y la hora, el tipo de consulta y escribió el motivo. Solo queda confirmar para que la cita quede reservada de verdad. Esta página le explica ese último toque y qué ocurre después.

Paso a paso

1. En la parte inferior de la pantalla «**Detalles del paciente**» verá el botón «**Confirmar**».
2. Toque «**Confirmar**».
3. El botón cambiará a «**Cargando...**» por unos segundos mientras la app registra su cita. Es normal; espere sin cerrar la app.

“ **Importante:** este es el momento en el que la cita realmente se reserva. Hasta tocar «**Confirmar**» no había nada agendado. Toque el botón una sola vez y espere; no lo pulse varias veces.


“  *Captura sugerida: pantalla «Detalles del paciente» con el botón «Confirmar» en la parte inferior.*

La pantalla de confirmación

Cuando la reserva se completa, aparece una pantalla de éxito con un mensaje grande:

- «**Cita registrada con éxito**»
- Debajo, el mensaje «**Su cita se encuentra confirmada**».

Esto le confirma que todo salió bien y que su cita ya quedó guardada.

“  *Captura sugerida: pantalla de éxito con el mensaje «Cita registrada con éxito» y «Su cita se encuentra confirmada».*

4. Para terminar, toque el botón «**Hecho**». La app lo llevará de vuelta a la pantalla principal.

Después de confirmar

Su cita ya está registrada a su nombre. La encontrará en la pestaña **Mis citas** de la barra inferior, donde podrá consultarla cuando lo desee.

“ **Consejo:** si necesita reservar otra cita, simplemente vuelva a tocar el botón «+» desde la pantalla principal y repita el proceso.

Si algo sale mal al confirmar

Si después de tocar «**Confirmar**» no aparece la pantalla de éxito y la app vuelve a la pantalla de detalles, la cita no se registró. Esto suele deberse a una conexión a internet inestable o a que ese horario acaba de ocuparse. En ese caso:

1. Verifique su conexión a internet.
2. Revise que la fecha, la hora y el motivo sigan siendo correctos.
3. Vuelva a tocar «**Confirmar**».

Si el problema continúa, comuníquese con su clínica para confirmar su cita.

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:18:35 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:00:59 UTC por Admin