


Cómo completar los datos y el motivo de la cita

Este es el último paso antes de reservar. La pantalla se titula «**Detalles del paciente**» y reúne, en un mismo lugar, el resumen de su cita y los pocos datos que la app le pide para terminar. Aquí elige cómo será la consulta y escribe el motivo por el que va.

Qué verá en esta pantalla

De arriba hacia abajo, la pantalla le muestra:

Sección	Para qué es
El médico elegido	Recordatorio con la foto, el nombre y la especialidad del médico
Tipo de Consulta	Elige si la cita será por videollamada o de forma presencial
Fecha y hora	Muestra el día y la hora que seleccionó en el paso anterior
Esta cita de:	Confirma que la cita queda registrada a su nombre
Motivo de tu cita	Donde escribe brevemente por qué desea la consulta

“  Captura sugerida: pantalla «Detalles del paciente» mostrando el tipo de consulta, la fecha y hora, el nombre del paciente y el campo de motivo.

Paso a paso

1. **Revise la fecha y hora.** Bajo **Fecha y hora** aparece el día y la hora que eligió. Si no es lo que quería, retroceda con la flecha de su teléfono y elija otro horario.
2. **Elija el tipo de consulta.** Toque el selector debajo de **Tipo de Consulta** y escoja una opción:

Opción	Qué significa
--------	---------------

Presencial	Usted acude a la clínica de forma física
Videollamada	La consulta se hace a distancia, por video

“ **Importante:** la opción **Videollamada** solo aparece si el médico que eligió ofrece atención a distancia. Si el médico únicamente atiende en consultorio, verá solo la opción **Presencial**.

3. **Verifique a nombre de quién va la cita.** Bajo «**Esta cita de:**» aparece su nombre, ya seleccionado. Esto confirma que la cita se registrará a su nombre.
4. **Escriba el motivo.** En el campo **Motivo de tu cita** toque y escriba una breve descripción de su consulta. El propio campo le sugiere qué poner con el texto de ayuda «**Breve descripción para tu cita**». Por ejemplo: «control de presión», «dolor de garganta desde hace tres días», etc.

“ **Consejo:** un motivo claro y corto ayuda al médico a prepararse para su consulta. No hace falta escribir un texto largo: basta con una frase.

Cuando haya revisado todo y escrito el motivo, ya puede confirmar. En la página siguiente le explicamos ese último paso.

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:18:29 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:00:54 UTC por Admin