

Cómo eliminar una cita o ver su detalle

Una vez creadas, las citas aparecen en la lista del día dentro de la Agenda. Desde esa lista puede **abrir el detalle** de una cita para revisarla o **eliminarla** cuando ya no la necesita.

Ver el detalle de una cita

1. Entre a la **Agenda** y toque el día en el calendario.
2. En la lista de citas, **toque la cita** que quiere revisar.
3. Se abrirá la pantalla con el **detalle** de esa cita.

“📱 **Consejo:** al regresar a la Agenda desde el detalle, la lista de citas se actualiza sola, de modo que verá reflejado cualquier cambio.

“📱 *Captura sugerida: lista de citas del día con una cita a punto de ser tocada para abrir su detalle.*

Eliminar una cita

Las citas se eliminan con un **gesto de deslizar** sobre la cita en la lista.

1. En la lista de citas del día, ubique la cita que desea eliminar.
 2. **Deslice la cita hacia la izquierda** con el dedo. Aparecerá un fondo rojo con la palabra «**Eliminar**».
 3. Se mostrará un mensaje de confirmación con el título «**Confirmación**» y el texto «**¿Esta seguro de que desea eliminar la cita? Esto es irreversible.**».
 4. Toque «**Eliminar**» para confirmar, o «**Cancelar**» si cambió de opinión.
-

⚠ **Importante:** eliminar una cita es **irreversible**. No se puede deshacer. Si solo quiere mover la cita a otra hora o cambiar algún dato, es preferible no eliminarla.

“☐ *Captura sugerida: una cita deslizada hacia la izquierda mostrando el fondo rojo «Eliminar», y el cuadro de confirmación.*

Si la cita no se puede eliminar

A veces el sistema no permite eliminar una cita (por ejemplo, porque ya tiene información asociada). En ese caso aparecerá un aviso breve en la parte inferior de la pantalla:

“«**Esta cita no puede eliminarse.**»

Si esto ocurre, la cita permanecerá en la lista. Si necesita retirarla de todas formas, comuníquese con el soporte de su clínica.

Preguntas frecuentes

¿Puedo recuperar una cita que eliminé por error? No. La eliminación es definitiva. Por eso la aplicación siempre pide confirmación antes de borrar.

Eliminé la cita pero sigue apareciendo. ¿Por qué? Toque de nuevo el día en el calendario para refrescar la lista. Si aun así sigue visible, es posible que la cita no se haya podido eliminar (vea el aviso «**Esta cita no puede eliminarse.**» más arriba).

¿Cómo cambio la hora o los datos de una cita ya creada? Abra el detalle de la cita tocándola en la lista. Desde allí podrá revisar su información. Si necesita una opción de edición que no encuentra, consulte con el soporte de su clínica, ya que las opciones disponibles pueden variar según la configuración.

Anterior: Cómo elegir un paciente o crear uno nuevo

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:06:39 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-18 23:56:59 UTC por Admin