

# Introducción: acceso y registro

Bienvenido a la aplicación móvil de pacientes de **AppDoctors**. Esta sección del manual le explica, paso a paso, cómo entrar a la aplicación con su cuenta, qué hacer si tiene cuenta en más de una clínica y cómo recuperar el acceso si olvidó su contraseña.

Todo está escrito pensando en usted: no necesita conocimientos técnicos para seguir estas instrucciones.

## ¿Para qué sirve la aplicación?

La aplicación de pacientes es su puerta de entrada a la clínica desde el teléfono. Una vez que inicia sesión, puede consultar y agendar sus citas, revisar sus prescripciones y resultados, comunicarse con su equipo de salud y mantener su información al día. Para acceder a todo eso, primero debe identificarse con su correo electrónico y su contraseña: ese es el propósito de la pantalla de «Inicio de sesión».

## ¿Quién la usa?

Esta aplicación es para usted como **paciente** de la clínica. Su clínica crea su cuenta y la asocia a su historia clínica, de modo que solo usted (con su correo y su contraseña) puede ver su información personal de salud. Por eso es importante mantener sus datos de acceso en privado.

“ **Importante:** la cuenta se crea con el correo electrónico que usted entregó a la clínica. Si todavía no tiene una cuenta o no recuerda con qué correo fue registrado, comuníquese con su clínica antes de continuar.

## ¿Qué encontrará en esta sección?

Esta sección reúne las tareas relacionadas con entrar a la aplicación. Cada una tiene su propia página con instrucciones detalladas:

Tarea	Cuándo la necesita
Iniciar sesión	Cada vez que quiera entrar a la aplicación.
Elegir entre varias cuentas	Cuando es paciente en más de una clínica y la aplicación le muestra la pantalla « <b>Múltiples cuentas</b> ».
Recuperar su contraseña	Cuando olvidó su contraseña y no puede entrar.


# Lo primero que verá al abrir la aplicación

Al tocar el ícono de la aplicación en su teléfono, verá durante unos segundos una **pantalla de presentación** con el nombre de la aplicación y una barra de progreso. Es solo una pantalla de bienvenida mientras la aplicación se prepara; no tiene que hacer nada en ella.

Después de esos segundos, la aplicación decide a dónde llevarlo automáticamente:

- Si **ya había iniciado sesión antes** y no cerró sesión, lo lleva directamente a la pantalla principal. No tendrá que escribir su correo ni su contraseña otra vez.
- Si **aún no ha iniciado sesión**, lo lleva a la pantalla de «**Inicio de sesión**», donde podrá entrar con sus datos.

“ **Consejo:** como la aplicación recuerda su sesión, normalmente solo necesitará escribir su correo y su contraseña la primera vez. Las siguientes veces entrará de forma automática.

“  *Captura sugerida: pantalla de presentación con el nombre de la aplicación y la barra de progreso azul mientras carga.*

En las páginas siguientes encontrará el detalle de cada tarea.

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:17:33 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:00:18 UTC por Admin