

Cómo iniciar sesión

Iniciar sesión es el primer paso para usar la aplicación. Al identificarse con su correo electrónico y su contraseña, la aplicación confirma que es usted y le muestra únicamente su información de salud. Esta página le explica cómo hacerlo.

Antes de empezar

Para iniciar sesión necesita dos datos que su clínica le entregó:

Dato	Qué es
Correo electrónico	El correo con el que la clínica registró su cuenta.
Contraseña	La clave personal de su cuenta.

“ **Importante:** si no recuerda con qué correo fue registrado, o si nunca recibió una contraseña, comuníquese con su clínica. Si recuerda el correo pero olvidó la contraseña, consulte la página «Cómo recuperar su contraseña».

La pantalla de inicio de sesión

Cuando la aplicación lo lleva a la pantalla de acceso, verá en la parte superior el logo de su clínica y, debajo, el texto «**App de pacientes**». Más abajo aparece una tarjeta blanca con el título «**Inicio de sesión**» que contiene el formulario para entrar.

Dentro de esa tarjeta encontrará:

Campo	Etiqueta en pantalla	Para qué sirve
Correo	« Correo electrónico: »	Escriba aquí el correo de su cuenta.
Contraseña	« Contraseña: »	Escriba aquí su clave. Los caracteres se ocultan por seguridad.

☐ *Captura sugerida: pantalla de inicio de sesión completa, mostrando el logo, el texto «App de pacientes» y la tarjeta «Inicio de sesión» con los dos campos y el botón.*

Pasos para iniciar sesión

1. Abra la aplicación. Tras la pantalla de presentación, llegará a la pantalla de «**Inicio de sesión**».
2. Toque el campo «**Correo electrónico:**» y escriba el correo con el que la clínica registró su cuenta. Como guía, el campo muestra un ejemplo del formato esperado, *ejemplo@correo.com*.
3. Toque el campo «**Contraseña:**» y escriba su contraseña. Verá puntos o asteriscos en lugar de las letras: es normal, sirve para que nadie a su lado pueda ver su clave.
4. Cuando ambos campos estén correctamente completados, el botón «**Iniciar sesión**» se activará. Tóquelo para entrar.

“ **Consejo:** el botón «**Iniciar sesión**» permanece inactivo (en gris) hasta que el correo y la contraseña tengan un formato válido. Si no puede tocarlo, revise que escribió bien su correo (sin espacios de más) y que ingresó su contraseña.

5. La aplicación mostrará brevemente el mensaje «**Iniciando sesión ...**» mientras verifica sus datos. Espere unos segundos sin cerrar la aplicación.

“ ☐ *Captura sugerida: la barra inferior negra con el indicador de carga y el texto «Iniciando sesión ...».*

Qué ocurre después


- Si sus datos son correctos y tiene **una sola cuenta**, entrará directamente a la pantalla principal de la aplicación.
- Si tiene **cuenta en más de una clínica**, la aplicación le mostrará la pantalla «**Múltiples cuentas**» para que elija con cuál desea entrar. Cómo hacerlo se explica en la página «Cómo elegir entre varias cuentas».

Si no logra entrar

Si el correo o la contraseña no coinciden, la aplicación mostrará un aviso con el título «**Error de autenticación**» y un mensaje explicando el problema. En ese caso:

1. Cierre el aviso.
2. Revise que escribió bien su correo electrónico, sin espacios al inicio ni al final.
3. Vuelva a escribir su contraseña con cuidado, prestando atención a mayúsculas y minúsculas.
4. Inténtelo de nuevo.

“ **Consejo:** si después de varios intentos sigue sin poder entrar, lo más probable es que haya olvidado su contraseña. Use la opción «**¿Olvidó su contraseña?**» que aparece debajo de la tarjeta de inicio de sesión (vea la página «Cómo recuperar su contraseña»). Si tampoco así lo resuelve, comuníquese con su clínica.

“  *Captura sugerida: el aviso con el título «Error de autenticación» y un mensaje de ejemplo.*

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:17:40 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:00:23 UTC por Admin