

# Cómo elegir entre varias cuentas

Algunas personas son pacientes en más de una clínica que usa AppDoctors. Si ese es su caso, su correo electrónico puede estar asociado a varias cuentas. Cuando esto ocurre, después de iniciar sesión la aplicación no entra directamente a la pantalla principal, sino que primero le pregunta con cuál cuenta desea entrar. Esta página le explica esa pantalla.

“ **Consejo:** si usted solo es paciente de una clínica, no verá esta pantalla y puede saltarse esta página. La aplicación lo llevará directo a la pantalla principal tras iniciar sesión.

## Cuándo aparece esta pantalla

Esta pantalla aparece automáticamente justo después de escribir su correo y contraseña, **solo cuando su correo está vinculado a más de una cuenta**. Sirve para que la aplicación sepa qué información mostrarle, porque cada cuenta tiene su propia historia clínica, sus citas y sus datos.


## La pantalla «Múltiples cuentas»

En la parte superior verá el título «**Múltiples cuentas**». Debajo aparece la indicación «**Por favor seleccione la cuenta de la cual quiere ver información**» y, a continuación, la lista de sus cuentas.

Cada cuenta de la lista se muestra como una tarjeta con esta información:

Elemento	Qué le indica
Logo o imagen	La imagen de la clínica a la que pertenece esa cuenta.
Nombre de la clínica	El nombre de la clínica, junto a un ícono de salud.
Su nombre	El nombre del paciente con el que figura en esa clínica, junto a un ícono de persona.

Elemento	Qué le indica
Botón «Elegir»	El botón para entrar con esa cuenta.

“  *Captura sugerida: pantalla «Múltiples cuentas» con el texto de instrucción y dos tarjetas de cuenta, cada una con su logo, el nombre de la clínica, el nombre del paciente y el botón «Elegir».*

## Pasos para elegir una cuenta

1. Lea la lista y ubique la clínica con la que desea entrar. Apóyese en el logo y el nombre de la clínica para reconocerla.
2. Toque el botón «**Elegir**» de esa tarjeta.
3. La aplicación cargará la información de esa cuenta y lo llevará a la pantalla principal.

“ **Consejo:** ¿necesita revisar la información de su otra clínica? No hay problema. Más adelante puede volver a esta pantalla cerrando sesión y entrando otra vez, para luego elegir la otra cuenta. Cada cuenta mantiene su propia información por separado.

“ **Importante:** si en la lista falta una clínica donde usted sí es paciente, o si los datos de una tarjeta no parecen correctos, comuníquese con esa clínica para verificar que su cuenta esté bien registrada.

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:17:47 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-19 00:00:27 UTC por Admin