

Cómo se mantiene su sesión y cómo crear una cuenta

Esta guía aclara dos dudas muy frecuentes: por qué la aplicación **no le pide la contraseña cada vez** que la abre, y **cómo se obtiene una cuenta** para usar la aplicación.

Por qué no le piden la clave cada vez

Cuando usted inicia sesión correctamente, la aplicación **recuerda** que ya entró. Por eso, la próxima vez que la abra, después de la pantalla de bienvenida lo lleva **directamente a su agenda**, sin volver a pedirle el correo y la contraseña.


Esto está pensado para su comodidad: no tiene que escribir su clave varias veces al día. La sesión se mantiene activa en su teléfono hasta que ocurra alguna de estas situaciones:

Situación	Resultado
Usa la aplicación con normalidad	Sigue entrando directo a su agenda, sin pedir la clave.
Cierra sesión a propósito	La próxima vez le pedirá de nuevo el correo y la contraseña.
Cambia de teléfono o reinstala la aplicación	Tendrá que iniciar sesión otra vez en el dispositivo nuevo.

“ **⚠ Importante:** como la aplicación recuerda su sesión, cualquier persona que tome su teléfono desbloqueado podría abrir la aplicación y ver información de sus pacientes. Mantenga su teléfono protegido con un código o huella, y **cierra sesión** si va a prestar el dispositivo o dejarlo a la vista de otros.

“ **📄 Consejo:** la opción para **cerrar sesión** se encuentra dentro de la aplicación, en el menú lateral o en su perfil. Úsela cuando quiera que la aplicación vuelva a

pedir su clave la próxima vez.


“  *Captura sugerida: ubicación de la opción «Cerrar sesión» dentro del menú de la aplicación.*


Cómo se obtiene una cuenta

A diferencia de otras aplicaciones, en AppDoctors las cuentas de los médicos **las crea la clínica**, no se registran libremente desde el teléfono. Esto es así porque cada médico debe quedar vinculado a su clínica y a sus pacientes de forma controlada y segura.

En la práctica, esto significa que:

- Usted **no necesita** registrarse por su cuenta para empezar a usar la aplicación.
- La **administración de su clínica** crea su usuario y le entrega un **correo** y una **contraseña** iniciales.
- Con esos datos, usted entra siguiendo la guía [Cómo iniciar sesión en la aplicación](#).

“  **¿No tiene cuenta todavía?** Comuníquese con la persona encargada de la administración de su clínica para que le creen el usuario. Una vez que la tenga, podrá iniciar sesión y, si hace falta, cambiar su contraseña con la guía [Cómo recuperar su contraseña](#).

“  **Nota:** dependiendo de la configuración de su clínica, podría existir una pantalla de **registro** (con campos como «Primer nombre:», «Apellido:», «Género:», «Correo electrónico:», «Contraseña:» y «Confirmar contraseña:»). En la mayoría de las clínicas esta pantalla no está disponible para los médicos, porque las cuentas se crean desde la administración. Si su clínica sí la habilita, su equipo le indicará cómo usarla.

En resumen

- La aplicación **recuerda su sesión**: normalmente entra directo a la agenda.
 - Para volver a proteger el acceso con la clave, use **cerrar sesión**.
 - Las cuentas las **crea la clínica**; si no tiene una, pídala a la administración.
-

Anterior: [Cómo recuperar su contraseña](#)

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:05:58 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-18 23:56:31 UTC por Admin