

Cómo recuperar su contraseña

Si olvidó su contraseña, no se preocupe: no necesita crear una cuenta nueva. La aplicación le permite pedir un correo electrónico con un enlace para establecer una clave nueva. Esta guía explica cómo hacerlo.

“ **Antes de empezar:** asegúrese de tener acceso al **correo electrónico** con el que entra a la aplicación. El enlace para cambiar la contraseña llega a esa dirección.

Paso 1 — Abra la pantalla de recuperación

1. En la pantalla de inicio de sesión, toque el enlace «**¿Olvidó su contraseña?**» (está debajo del botón «**Inicio de sesión**»).
2. Se abrirá la pantalla de recuperación, titulada «**¿Olvidó su contraseña?**».

En esa pantalla verá un texto explicativo: «*Por favor ingrese su correo electrónico abajo, enviaremos un correo con un enlace para reiniciar tu contraseña e iniciar sesión en esta aplicación.*» Ese texto le confirma que está en el lugar correcto.

“ *Captura sugerida: pantalla «¿Olvidó su contraseña?» con el texto explicativo y el campo de correo.*

Paso 2 — Escriba su correo electrónico

1. Toque el campo «**Correo electrónico**».
2. Escriba el correo con el que entra a la aplicación (por ejemplo, *ejemplo@correo.com*).

“ **Consejo:** use exactamente el mismo correo con el que inicia sesión. Si escribe otro distinto, el sistema no encontrará su cuenta y no podrá enviarle el enlace.

Paso 3 — Solicite el restablecimiento

1. Toque el botón «**Para restablecer la contraseña**».
2. Espere unos segundos mientras la aplicación procesa la solicitud.

Al terminar, aparece una ventana de aviso. Hay dos resultados posibles:

Lo que ve	Qué significa	Qué hacer
«Un correo electrónico fué enviado para que establezcas una nueva contraseña.»	El correo de recuperación se envió correctamente.	Toque « Ok » y revise su bandeja de entrada.
«Reinicio de contraseña falló, tu correo electrónico es correcto? por favor intente nuevamente.»	El correo no fue reconocido o hubo un problema al enviarlo.	Toque « Ok », verifique que escribió bien el correo e intente otra vez.

“ **Captura sugerida:** ventana de aviso confirmando que el correo de recuperación fue enviado.

Paso 4 — Revise su correo y cree una nueva contraseña

1. Abra la aplicación de correo de su teléfono y busque el mensaje de AppDoctors.
2. Siga el **enlace** que viene en ese correo para escribir su nueva contraseña.
3. Cuando termine, regrese a la aplicación e inicie sesión con la clave nueva. Si necesita ayuda con ese paso, consulte [Cómo iniciar sesión en la aplicación](#).

“ **Consejo:** si el correo no aparece en unos minutos, revise la carpeta de **correo no deseado** (spam). A veces los mensajes automáticos llegan ahí.

“ **Importante:** por seguridad, los enlaces de recuperación suelen tener una **validez limitada en el tiempo**. Si el enlace ya no funciona, simplemente repita esta guía desde el Paso 1 para solicitar uno nuevo.

¿Y si sigo sin poder entrar?

Si después de cambiar la contraseña aún no logra iniciar sesión, o si nunca recibe el correo de recuperación, comuníquese con la persona encargada de la **administración de su clínica**. Ella puede verificar que su cuenta esté activa y que el correo registrado sea el correcto.

Anterior: [Cómo elegir la clínica al entrar](#) · **Siguiente:** [Cómo se mantiene su sesión y cómo crear una cuenta](#)

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:05:51 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-18 23:56:27 UTC por Admin