

Cómo iniciar sesión en la aplicación

Esta guía explica, paso a paso, cómo entrar a la aplicación con su correo electrónico y su contraseña. Es lo primero que hará cada vez que la aplicación necesite confirmar su identidad.

“ **Antes de empezar:** tenga a mano el **correo electrónico** con el que su clínica lo dio de alta y su **contraseña**. Si no los recuerda, vea la guía [Cómo recuperar su contraseña](#) o pida ayuda a la administración de su clínica.

La pantalla de inicio de sesión

Cuando la aplicación necesita que se identifique, muestra la pantalla de inicio de sesión. En la parte superior aparece un saludo, «**Hola doctor**», y justo debajo la indicación «**Ingrese sus credenciales**». Más abajo encontrará dos campos para escribir y un botón.

Elemento	Para qué sirve
Correo electrónico: <i>(obligatorio)</i>	El correo con el que fue dado de alta en su clínica.
Contraseña: <i>(obligatorio)</i>	Su clave personal. Se muestra oculta (con puntos) para que nadie la vea.
Botón « Inicio de sesión »	Confirma sus datos y lo hace entrar. Permanece inactivo hasta que el correo y la contraseña sean válidos.
Enlace « ¿Olvidó su contraseña? »	Lo lleva a la pantalla para recuperar su clave. Ver Cómo recuperar su contraseña .

“ *Captura sugerida: pantalla de inicio de sesión completa, con el saludo «Hola doctor», los dos campos y el botón «Inicio de sesión».*

Paso 1 — Escriba su correo electrónico

1. Toque el campo «**Correo electrónico:**».
2. Escriba el correo completo con el que su clínica lo registró (por ejemplo, *ejemplo@correo.com*).

“ **Consejo:** escriba el correo tal cual le fue entregado, sin espacios al inicio ni al final. Conviene revisar que no haya errores de escritura, ya que un solo carácter equivocado impide entrar.

Paso 2 — Escriba su contraseña

1. Toque el campo «**Contraseña:**».
2. Escriba su clave. Verá puntos en lugar de las letras: es una medida de seguridad para que nadie que esté cerca pueda leerla.

“ **Importante:** la contraseña debe tener **al menos 6 caracteres**. Si escribe menos, la aplicación mostrará el aviso «*Más de 6 caracteres requeridos.*» debajo del campo y no le dejará continuar.

Paso 3 — Toque «Inicio de sesión»

1. Verifique que ambos campos estén completos y correctos.
2. Toque el botón «**Inicio de sesión**».

El botón **solo se activa** cuando el correo tiene un formato válido y la contraseña cumple el mínimo de caracteres. Mientras los datos no sean válidos, el botón se ve apagado y no responde; esa es la forma de la aplicación de avisarle que aún falta corregir algo.

Mientras se verifican sus datos, aparece en la parte inferior un mensaje «**Iniciando sesión ...**» con un indicador de carga. Espere unos segundos sin cerrar la aplicación.

☐ Captura sugerida: el aviso «Iniciando sesión ...» mostrándose en la parte inferior de la pantalla.

Qué ocurre cuando entra correctamente

Si el correo y la contraseña son correctos, la aplicación lo lleva enseguida a la sección principal (su **agenda**) y ya puede trabajar normalmente.

Hay una excepción: si su cuenta está asociada a **más de una clínica**, antes de entrar a la agenda la aplicación le mostrará una lista para que elija con cuál desea trabajar. Eso se explica en la guía [Cómo elegir la clínica al entrar](#).

Mensajes de error frecuentes

Si algo no está bien, la aplicación se lo indica con un mensaje. Estos son los más comunes y cómo resolverlos:

Lo que ve	Qué significa	Qué hacer
«Email no es válido.» (debajo del campo de correo)	El correo está incompleto o mal escrito (le falta la @, el dominio, etc.).	Revise el correo y corríjalo; el botón se activará al quedar bien escrito.
«Más de 6 caracteres requeridos.» (debajo del campo de contraseña)	La contraseña tiene menos de 6 caracteres.	Escriba la contraseña completa.
Ventana « Error de autenticación »	El correo o la contraseña no coinciden con ninguna cuenta.	Verifique que escribió bien ambos datos. Si está seguro de que son correctos, recupere su contraseña o contacte a la administración de su clínica.

☐ Captura sugerida: ventana de aviso «Error de autenticación».

☐ **Consejo:** la mayoría de los problemas para entrar se deben a un espacio de más, mayúsculas accidentales o un error de escritura. Antes de pensar que la cuenta tiene un problema, vuelva a escribir el correo y la contraseña con calma.

Anterior: [Introducción al acceso y la cuenta](#) · **Siguiente:** [Cómo elegir la clínica al entrar](#)

Revisión #2

Creado 2026-06-18 23:05:37 UTC por Admin

Actualizado 2026-06-18 23:56:18 UTC por Admin